

MEMORIA 2023

Coopebanpo



- 
- 
- 3 Editorial Coopebanpo R.L.
 - 4 Perfil estratégico: valores, misión y visión
 - 5 Mensaje de Presidencia
 - 7 Mensaje de Gerencia
 - 9 Comité Gerencial
 - 10 Informe de Resultados Financieros
 - 29 Informe de Negocios
 - 35 Informe del Consejo de Administración y Comités de Apoyo
 - 52 Informe del Comité de Vigilancia
 - 56 Informe de Educación y Bienestar Social
 - 71 Informe del Tribunal Electoral

Editorial Coopebanpo R.L.

En Coopebanpo R.L. nos sentimos orgullosos por la labor que desempeñamos, pues cada día contribuimos al cumplimiento de los sueños tanto de nuestros asociados como de sus familias. Durante estos 51 años de trayectoria, hemos participado activamente en la construcción de numerosos hogares y en la realización de proyectos educativos que han impulsado el crecimiento personal y profesional de quienes, con dedicación y esperanza, aspiran a un futuro más prometedor.

Además, Coopebanpo R.L. ha sido un apoyo constante en los momentos más retadores, brindando siempre una mano amiga a nuestros asociados y alentándolos a superar adversidades. Con la vista puesta en el porvenir y en el bienestar de nuestros asociados actuales y futuros, así como de sus seres queridos, perseveramos en nuestra labor cotidiana para ofrecerles las mejores condiciones.

Gracias a la confianza que nos brindan los asociados, podemos evolucionar y aspirar a ser una cooperativa cada vez más sólida y comprometida.

Perfil estratégico



¿Quiénes somos?

Somos una cooperativa de ahorro y crédito que nació con la misión de brindar soluciones financieras de forma integral, permitiendo mejorar la calidad de vida de sus asociados y ser un apoyo en su crecimiento personal y profesional.

➤ Misión

- Somos una Cooperativa sólida que brinda servicios financieros integrales, competitivos y personalizados para mejorar el bienestar de las personas asociadas.

➤ Visión

- Ser el aliado preferido de las personas asociadas mediante el posicionamiento del servicio y rentabilidad.

➤ Valores

- Compromiso
- Excelencia
- Integridad
- Solidaridad
- Confianza

Mensaje de Presidencia

Estimados asociados y asociadas:

Es un placer dirigirme a ustedes a través de este documento tan significativo como lo es nuestra Memoria Institucional 2023. Este informe se ha elaborado con el mismo cuidado, dedicación y compromiso que caracterizan a nuestra Cooperativa año tras año.

El Consejo de Administración desea transmitir un cordial saludo y expresar nuestro más sincero agradecimiento por la confianza, fidelidad y lealtad que nos han otorgado a lo largo de este periodo.

Coopebanpo, en sus 51 años de trayectoria, se ha destacado por su constante compromiso con ustedes, nuestras personas asociadas y sus familias. El calor humano que emana de nuestro Consejo de Administración, directores, Gerencia General y colaboradores es fundamental en el alcance de nuestras metas. Por lo que reconocemos y valoramos la dedicación y el esfuerzo de cada persona colaboradora que integra esta exitosa organización.

He sido testigo del arduo trabajo diario que llevan a cabo nuestros Cuerpos Directivos, delegados y colaboradores para mantener nuestros valores y principios, siempre actuando con honestidad y buscando proporcionar soluciones financieras y bienestar a ustedes, quienes con sus aportes hacen crecer a nuestra Cooperativa.



**MBA. Ronald
Ramírez Bolaños**
Presidente



**MBA. Ronald
Ramírez Bolaños**
Presidente

El Consejo de Administración enfrenta grandes desafíos y retos, que conllevan cambios, exigencias y aprendizajes constantes para adaptarnos al entorno, cumpliendo con nuevas normativas de supervisión y variables del mercado actual.

Gracias a este esfuerzo conjunto, nos hemos posicionado como una organización reconocida en el sector cooperativo por nuestra innovación y por ser impulsores del desarrollo para nuestras personas asociadas, ayudándolas a alcanzar sus sueños y proyectos.

Queremos expresar nuestra más profunda gratitud a los directores del Comité de Vigilancia, Comité de Educación y Bienestar Social, y Tribunal Electoral, a la Gerencia General y a todo el equipo de personas colaboradoras de Coopebanpo R.L. por su dedicación y entrega durante el año 2023.

Gracias a su compromiso, hemos alcanzado un año sumamente exitoso y esperamos que este 2024 supere todas nuestras expectativas.

Por último, queremos reconocer y agradecer a todas nuestras personas asociadas, el gran aporte y fidelidad a esta organización, porque son el motor de esta Cooperativa. Su confianza y apoyo constante nos hacen mejores y más fuertes cada día.

Atentamente,

Ronald Ramírez Bolaños

Presidente del Consejo de Administración

Mensaje de Gerencia

Me complace saludarles por este medio. Soy José Joaquín Vargas Zamora, licenciado en Administración de Negocios con casi 30 años de experiencia en el sector financiero, de los cuales, 10 han sido a nivel cooperativo.

El 2 de octubre de 2023, el Consejo de Administración decidió nombrarme gerente general de esta noble institución. Este reto lo asumí con agradecimiento y responsabilidad; pero, sobre todo, con la convicción de poder llevar a Coopebanpo R.L. por los caminos de la innovación y la transformación digital, sin perder la calidez que le ha caracterizado.

El 2023 fue un año difícil para el sector financiero; los bancos vieron reducida su rentabilidad con relación al 2022, en un -38.76%. Solamente cuatro de los 14 bancos supervisados incrementaron su rentabilidad. El sector cooperativo no fue ajeno a esta situación, viendo reducido el monto de excedentes en un -14.70% con relación al 2022 y solamente siete de las 21 cooperativas supervisadas presentaron incremento, entre las que se encuentra Coopebanpo R.L.



**Lic. José Joaquín
Vargas Zamora**
Gerente general



**Lic. José Joaquín
Vargas Zamora**
Gerente general

Durante el 2023, nuestra Cooperativa Coopebanpo R.L. atravesó una serie de transformaciones significativas que marcaron un hito en nuestro camino. Entre estos cambios, destacan la apertura parcial a nuevos mercados y la presentación de la hoja de ruta que establece las acciones estratégicas para los años 2024 y 2025.

Además, cerramos el año 2023 con un 8.63% de crecimiento en la cartera de crédito, lo que nos ha permitido seguir siendo una excelente opción para nuestras personas asociadas.

Aunado a ello, Coopebanpo R.L. se ha convertido en una de las principales cooperativas de ahorro y crédito en términos de recursos gestionados, tanto en ahorros ordinarios como en la administración del aporte patronal. Con 23 años de experiencia en la gestión de los aportes patronales de la mayoría de nuestras personas asociadas, nos hemos consolidado como líderes en el sector cooperativista.

Los excelentes resultados financieros del 2023 sientan bases sólidas para la gestión del año en curso y nos permiten ser optimistas con relación al futuro.

Muchas gracias a todos nuestros asociados y asociadas, y aprovecho para reforzar nuestro compromiso de mantener y fortalecer el legado de esta gran institución.

Atentamente,

José Joaquín Vargas Zamora

Gerente general de Coopebanpo R.L.

Comité Gerencial



José Joaquín Vargas Zamora
Gerente general



Johnny Ureña Bogantes
Jefe de Negocios



Ingrid Quirós Trujillo
Jefa Financiera



Karina Castillo Martínez
Abogada y Notaria



Dora Emilia Loría Sánchez
Jefa Administrativa



Luis Carlos Araya Villegas
Jefe Tecnología de la Información

Informe de Resultados Financieros



Informe sobre la gestión financiera

Coopebanpo R.L. cierra el periodo económico 2023 mostrando un desempeño financiero razonable, con indicadores de gestión dentro de los parámetros normales de supervisión y con un desempeño acorde con las circunstancias de mercado y del sector cooperativa de ahorro y crédito supervisado.

El 2023 fue un año de retos y de transformación para la Cooperativa, el modelo de supervisión aplicable sufrió grandes cambios y, consecuentemente, el nivel de exigencia en indicadores es superior a lo aplicado en periodos anteriores.

A partir del segundo semestre, a la Cooperativa le aplica el modelo de supervisión proporcional, donde, de manera progresiva, la exigencia en el nivel de indicadores es mayor, principalmente, en el Indicador de Suficiencia Patrimonial.

En el periodo económico 2023, el margen financiero se vio afectado producto del comportamiento a la baja que la tasa básica pasiva presentó en este año, por cuanto, alrededor del 70% de la cartera de crédito posee tasa referenciada a esta.

A mediados del periodo que se informa, la Cooperativa recibe, por parte de la Superintendencia, la aprobación de la reforma del artículo 11 del Estatuto Social, el cual faculta a la entidad para realizar negocios con los nuevos mercados contenidos en dicho artículo. Al término del periodo económico 2023, la Cooperativa alcanzó un excedente que ronda los \$650 millones.

Con el fin de ahondar en el resultado de la gestión financiera del 2023, a continuación, se detalla el comportamiento de las principales partidas:

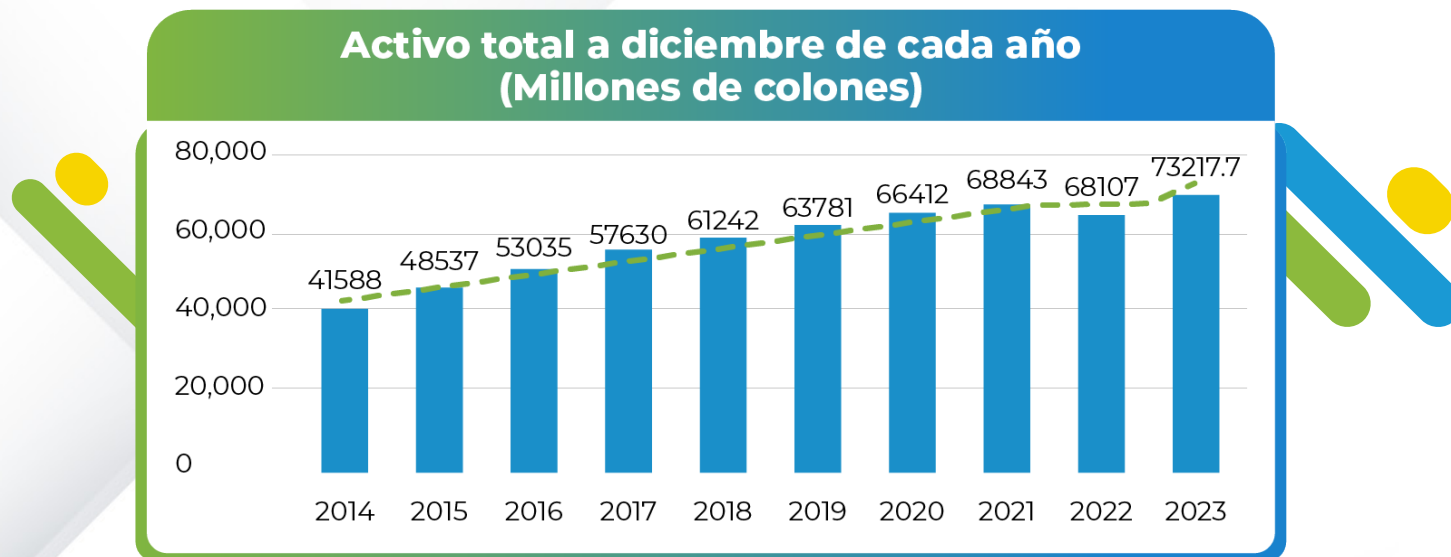


Activo

En el periodo económico 2023, la Cooperativa cierra con un activo total que asciende a los **₡73 218 millones** con un crecimiento absoluto de ₡5 111 millones, que representan el **7.5%**. Esta variación se acentúa mayormente en el segundo semestre del periodo, al incorporar asociados provenientes de los nuevos mercados, le aporta a la Cooperativa la oportunidad de brindar sus servicios a estas personas, tanto en la colocación de créditos como en la captación de recursos.

Adicional al activo, el Fondo de Aporte Patronal que administra la Cooperativa cerró en ₡31 635 millones, para un total de recursos administrados que alcanzan los ₡105 000 millones, logrando un crecimiento, en el total de capital administrado, que ronda el 4% en relación con el periodo anterior.

El activo financiero representa el 96% del activo total, mientras que el activo no productivo representa el 4% de este. La gráfica siguiente contiene los saldos del activo total de la última década, destacando el dato de 2023 que muestra el crecimiento por encima a los ₡5 111 millones.



Considerando el activo total, a nivel del sector cooperativo supervisado, Coopebanpo se ubica en la **octava posición**, con una participación en este mercado del 1.6%.

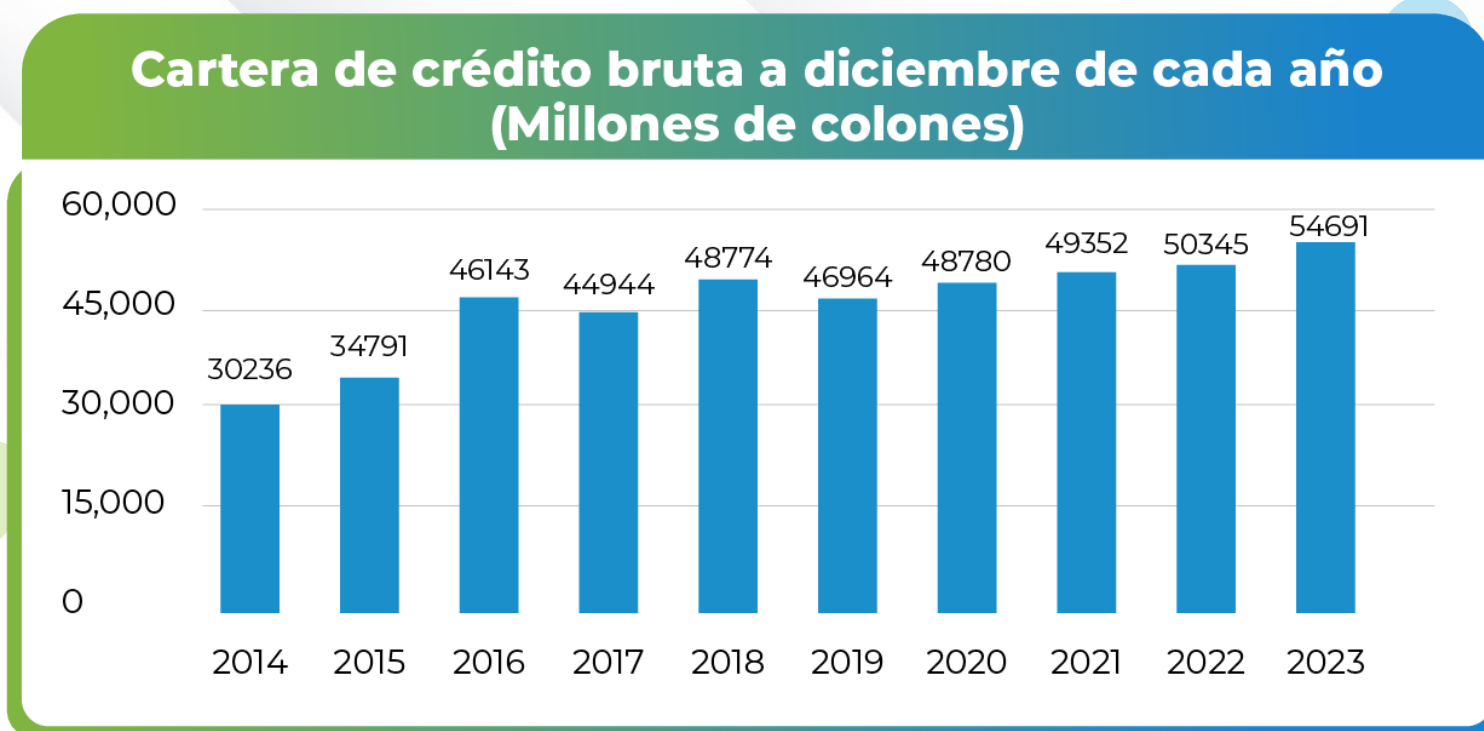
Entidad	Ranking	Saldo 2022	Saldo 2023	% participación	Variación	Variación %
Coopenae R.L.	1	925,890	994,001	22.0%	68,111	7.36%
Coopealianza R.L.	2	728,270	812,027	17.9%	83,757	11.50%
Coopeservidores R.L.	3	777,246	806,406	17.8%	29,160	3.75%
Coopeande No.1 R.L.	4	712,207	768,125	17.0%	55,918	7.85%
Coocique R.L.	5	294,797	311,995	6.9%	17,198	5.83%
Coopecaja R.L.	6	191,655	210,746	4.7%	19,091	9.96%
Coopemep R.L.	7	111,592	125,077	2.8%	13,485	12.08%
Coopebanpo R.L.	8	68,107	73,218	1.6%	5,111	7.50%
Coopemedicos R.L.	9	58,749	61,797	1.4%	3,049	5.19%
Coopefyl R.L.	10	55,138	60,590	1.3%	5,453	9.89%
Coope empleados aya	11	48,972	50,553	1.1%	1,581	3.23%
Coopejudiciales R.L.	12	38,358	41,221	0.9%	2,862	7.46%
Coopegrecia R.L.	13	35,100	36,474	0.8%	1,374	3.91%
Coopavegra R.L.	14	30,626	34,405	0.8%	3,780	12.34%
Credecoop R.L.	15	32,804	33,575	0.7%	771	2.35%
Coopeamistad R.L.	16	30,580	30,140	0.7%	-440	-1.44%
Coopelecheros R.L.	17	20,108	19,175	0.4%	-934	-4.64%
Coopesanramon R.L.	18	16,695	17,712	0.4%	1,017	6.09%
Coope San Marcos	19	15,048	15,596	0.3%	547	3.64%
Coopeuna	20	12,551	12,961	0.3%	410	3.27%
Coopecar R.L.	21	9,998	10,575	0.2%	577	5.77%

A partir de junio 2023, entra en vigor el Acuerdo SUGEF 25-23, cuya finalidad es establecer la regulación proporcional que la Superintendencia General de Entidades Financieras aplicará a las cooperativas de ahorro y crédito con un nivel de activos netos totales menor a los \$80 000 millones. En consecuencia, a partir de la entrada en vigor de esta norma, Coopebanpo se ajusta a los niveles de exigencia de esta.

Cartera de crédito

Al término del periodo 2023, la cartera neta de estimaciones cierra en ₡52 793 millones, lo que representa un crecimiento por encima de los ₡4 345 millones, para una variación que ronda el 8.63%, con una tasa promedio que se ubicó en 12.09% y el indicador de mora mayor a 90 días ronda el 2.41%.

La colocación de crédito se concentra mayormente en líneas de consumo, con garantía real, prendaria y títulos valor. A continuación, se detalla el comportamiento de la cartera de crédito bruta, de los últimos 10 años:

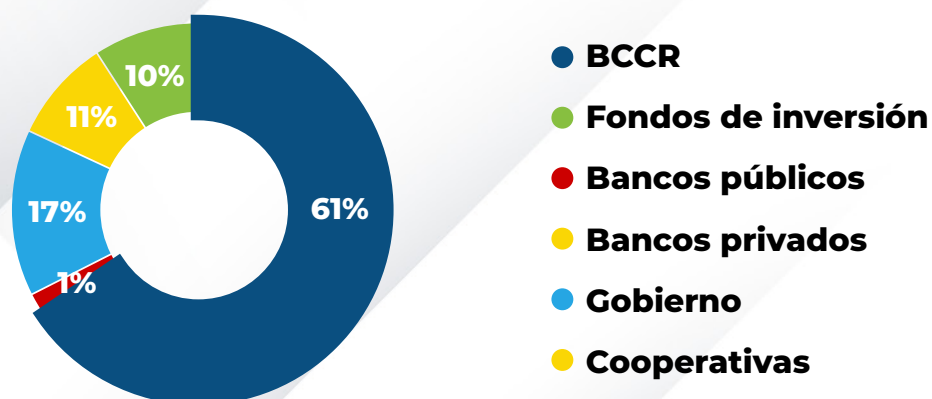


Inversiones en instrumentos financieros

En lo referente a las inversiones en instrumentos financieros, el saldo neto al cierre del 2023 ascendió a ₡17 641 millones. El 9.8% se concentra en moneda extranjera (dólares) y el 90.2% en colones, esto significa que la Cooperativa concentra sus inversiones en moneda local. En relación con los emisores, el 61% se concentra en Banco Central de Costa Rica y el 17% en Gobierno de Costa Rica. Estas inversiones se destinan al cumplimiento de la reserva de liquidez y al Fondo de Garantías de Depósitos. El 11% se concentra en Cooperativas Supervisadas; un 10% en fondos de inversión. El restante 1% se concentra en bancos públicos y privados. Al cierre del periodo, la tasa promedio de las inversiones cerró en 8.05%, mostrando una mejoría, en relación con el 2022, de 127 puntos base.

La cooperativa muestra un nivel de liquidez sólido y adecuado para su gestión, de acuerdo con el apetito de riesgo. Además, la principal fuente de fondeo para la colocación de cartera de crédito se concentró en las captaciones con el público, el financiamiento con entidades financieras y no financieras, y en el aporte de capital que realizan los asociados.

Inversiones en Instrumentos Financieros al 31 de diciembre de 2023 (Millones de colones)

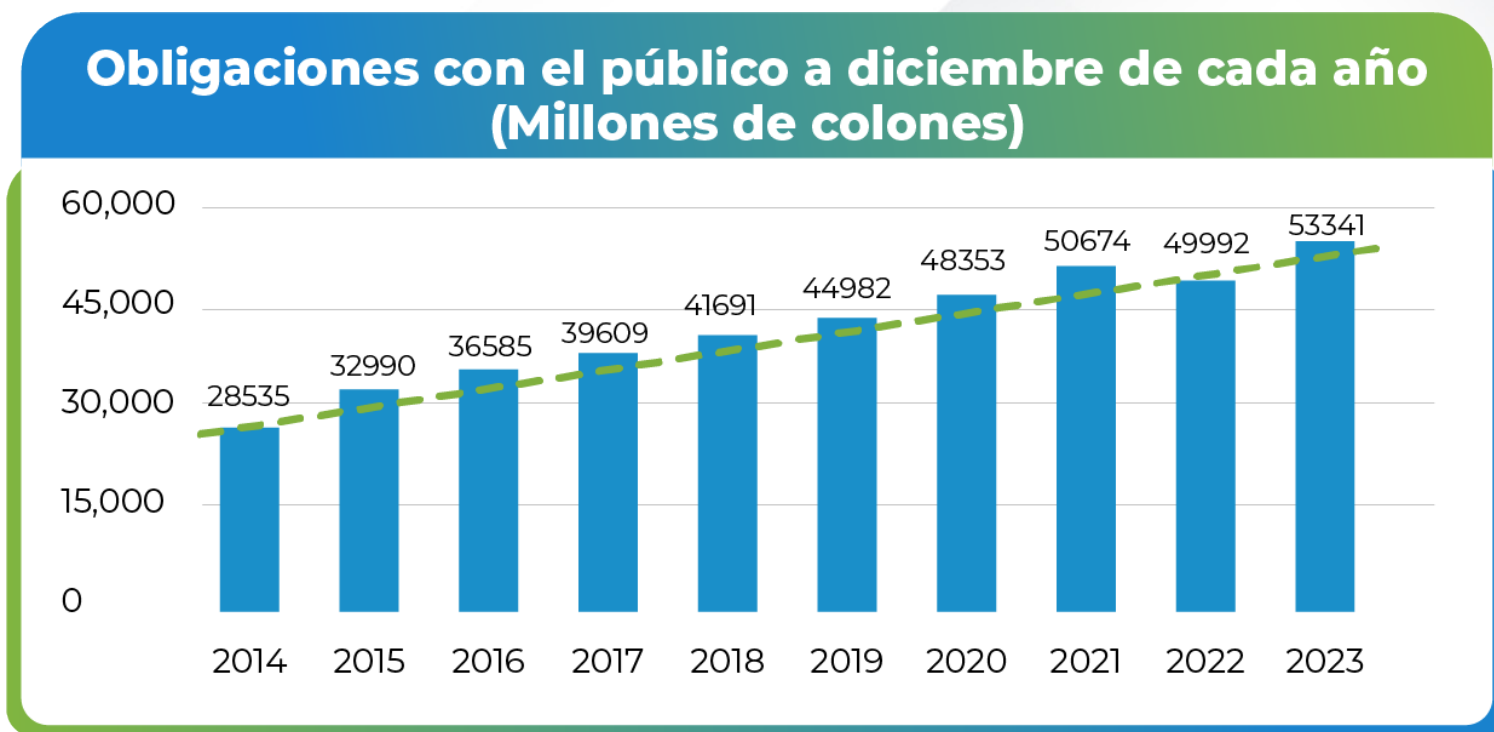


Obligaciones con el público

Las obligaciones con el público son la principal fuente de fondeo que tiene la Cooperativa; muestran un decrecimiento que ronda el 6.7%, cerrando el periodo que se informa con un saldo de ₡53 341 millones. Donde el 2% se concentra en dólares y el restante 98% en moneda nacional.

Estas obligaciones muestran su mayor concentración en los certificados de inversión a plazo que representan el 78%, mientras que el multiahorro y ahorro familiar representan el 8%. El restante 14% se concentra en ahorros como navideño, escolar, a la vista, contrato de administración a plazo y sistema de ahorro capitalizable. El costo promedio de esta línea de negocio asciende al 7.68%.

En la siguiente gráfica, se detalla el comportamiento de las obligaciones con el público desde el 2014 al 2023:



Obligaciones con entidades

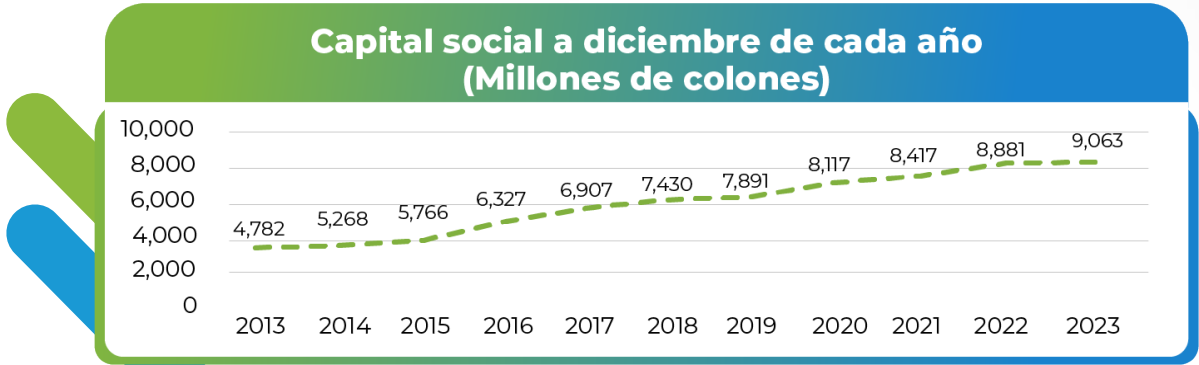
Las obligaciones con entidades del país cierran el periodo con una disminución de ₡766 millones, producto de las amortizaciones sistemáticas que realizaron durante el periodo. Al término del periodo, estas obligaciones cierran con un saldo de ₡3 644 millones. Por su parte, las obligaciones con entidades se concentran en el Banco Popular y de Desarrollo Comunal, el Infocoop y el Banco de Costa Rica. El costo promedio de estas obligaciones ronda el 9.47% al cierre el periodo informado.

Capital social

Al término del 2023, la Cooperativa muestra un capital social de **₡9 063** millones. En este periodo, presentó un crecimiento neto de ₡182 millones que representa el 2.05%. Las aportaciones al capital social fueron realizadas por un total de 4.581 asociados, mediante rebajos de planilla, cajas y los diversos canales electrónicos que la Cooperativa tiene a disposición de sus asociados.

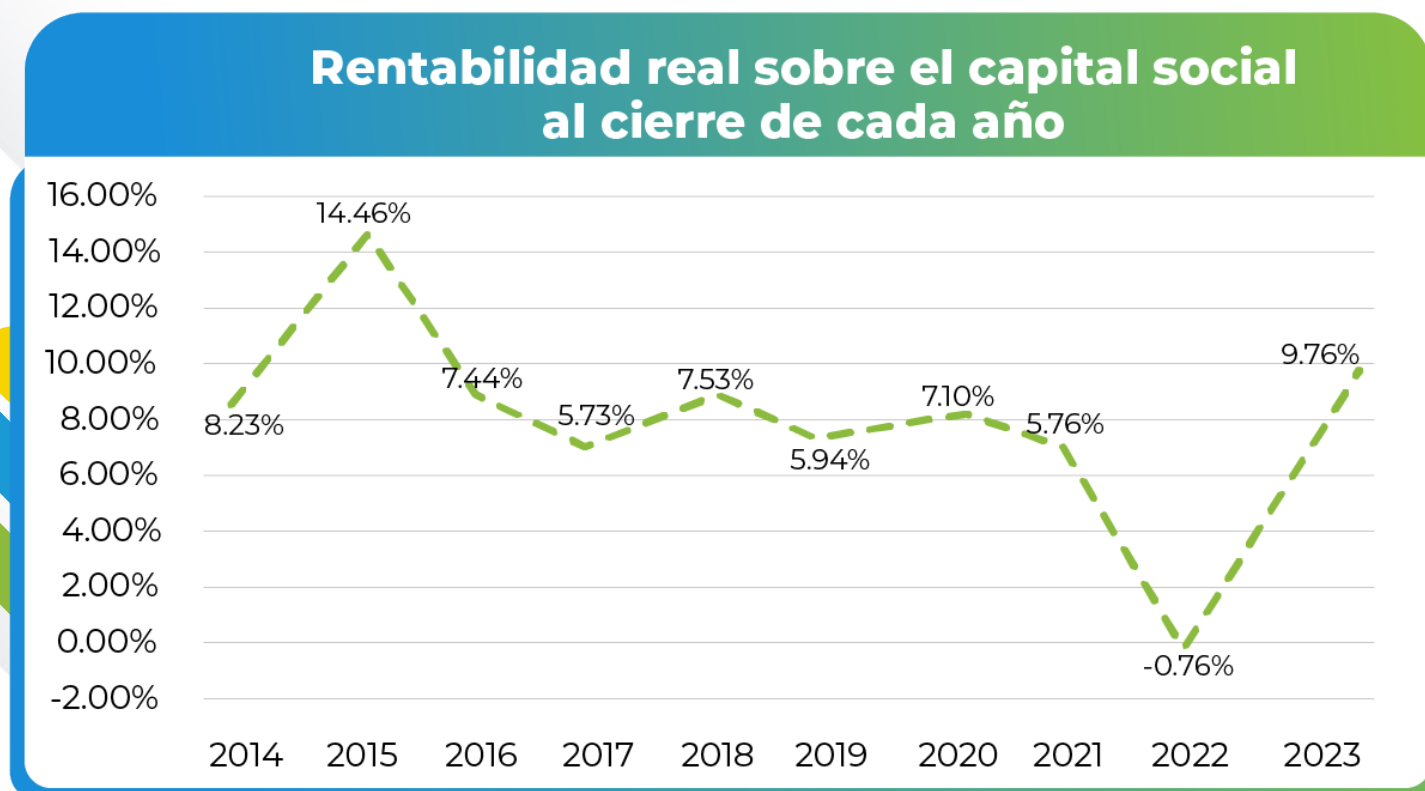
Con la entrada en vigor del Acuerdo SUGEF 3-06, específicamente en cuanto al requerimiento del Indicador de Suficiencia Patrimonial, el crecimiento del capital social es fundamental para mantener el nivel que históricamente ha tenido la Cooperativa en este indicador; no obstante, en el periodo que se informa, el crecimiento es mínimo; razón por la cual la Administración ha tomado medias para disminuir las salidas de estos recursos.

El comportamiento del capital social es creciente año con año, tal como se muestra en la gráfica siguiente.



Excedente

Producto del resultado de la gestión del periodo 2023, Coopebanpo R.L. generó \$650 millones de excedente, logrando una rentabilidad sobre el capital social del 7.82%. Tomando en cuenta que la inflación cerró el año en -1.77%, en términos reales, la rentabilidad se ubicó en 9.76%.



Adicionalmente, y de acuerdo con lo estipulado en el Acuerdo SUGEF 6-18 sobre el tratamiento contable de las reservas redimibles, al incorporar al excedente del periodo el uso de estas, se logró llegar a un excedente del periodo sujeto a retenciones de \$724.5 millones, lo que representa una variación de 0.98% en relación con el periodo anterior.

La revelación contable de este tratamiento contable se detalla en el Estado de Cambios en el Patrimonio.

Indicadores

De conformidad con el Acuerdo SUGEF 25-23 Regulación Proporcional para las cooperativas de ahorro y crédito supervisadas, a Coopebanpo le aplican los siguientes Aspectos de Evaluación de la calificación:

- A** Calidad de activos: Cartera con morosidad mayor a 90 días / Cartera Directa.
- B** Eficiencia: Gastos de administración / Utilidad Operativa Bruta.
- C** Evaluación de rendimientos: Utilidad o Pérdida Acumulada Trimestral/ Patrimonio contable promedio.
- D** Liquidez: Promedio mensual del Indicador de Cobertura de Liquidez (ICL).
- E** El nivel y la calidad del Capital Base de la entidad: Indicador de Suficiencia Patrimonial.

Al cierre del periodo que se informa, los Aspectos de Evaluación de la Calificación son los siguientes:

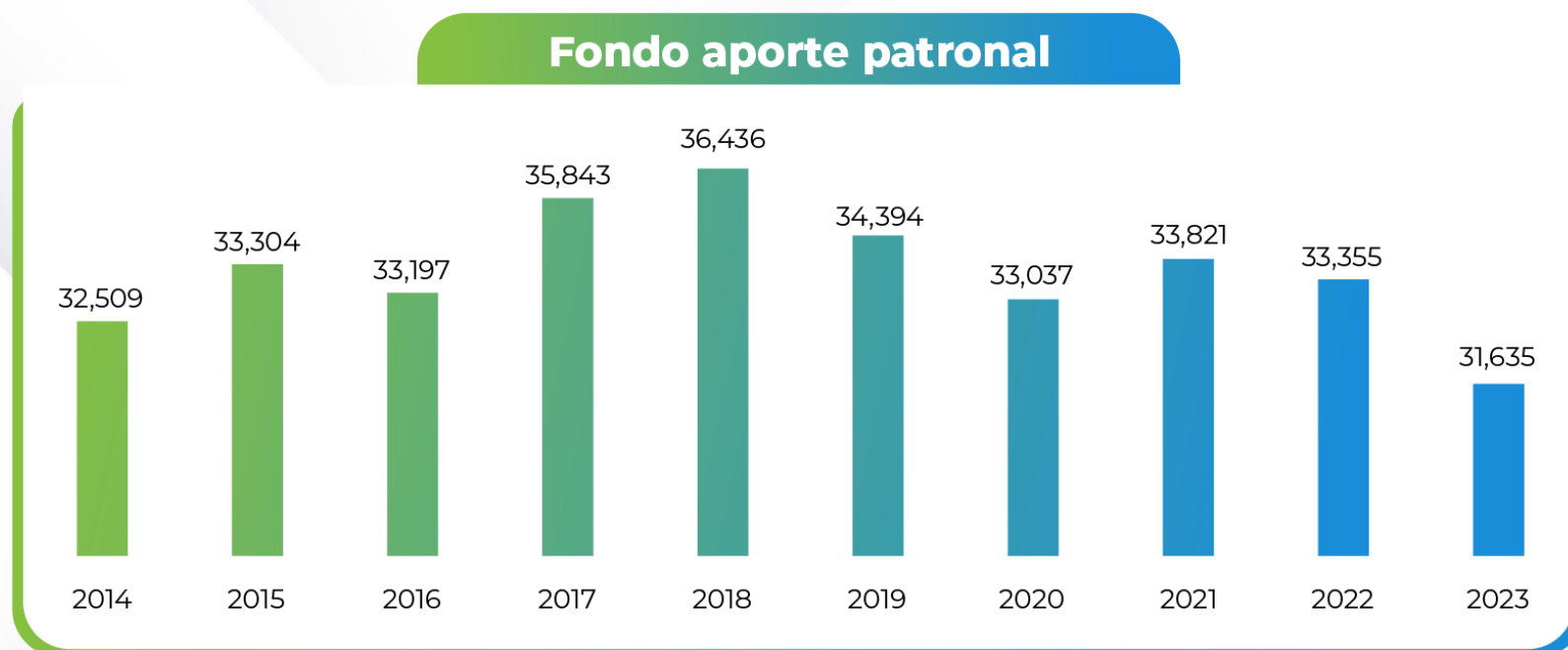
Indicador	Normativo nivel 1	Dic-23
Suficiencia Patrimonial	14.00%	16.48%
Calidad de activos: Mora mayor a 90 días	5.00%	2.46%
Eficiencia: Gastos de administración / UOB	70.00%	64.55%
Rendimientos: Unidad o pérdida acumulada trimestral	2.00%	-0.35%
Liquidez: Promedio ICL MN	1.5	2.23

Fondo de Aporte Patronal

Al cierre del 2023, el Fondo cierra con un activo de ¢31 635 millones, con una variación de -5.2%, en relación con el periodo anterior.

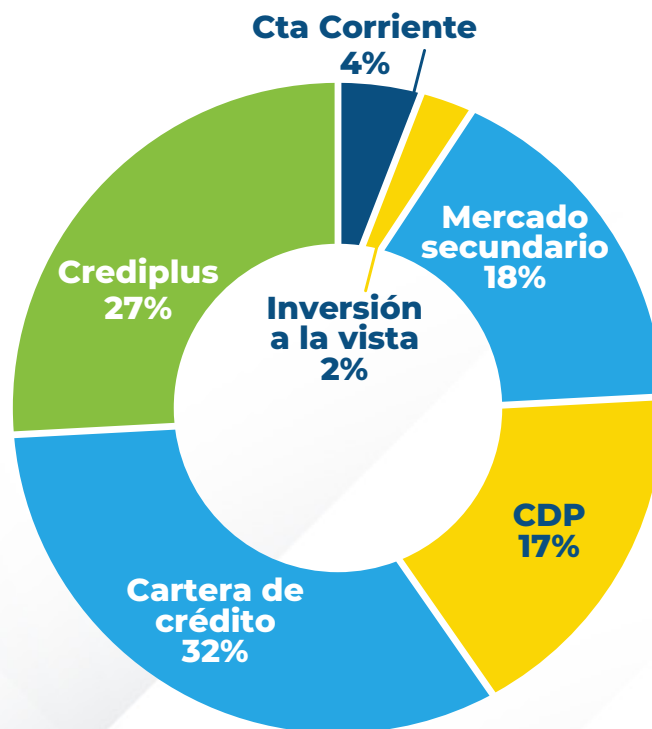
Este decrecimiento obedece a que las liquidaciones superaron las aportaciones, mayormente correspondió a personas que se ampararon a su jubilación.

En la gráfica siguiente, se muestran los niveles de activo total que históricamente ha presentado este Fondo.



La administración del Fondo de Aporte Patronal continúa centralizada en dos líneas de negocios; mediante la colocación de cartera de crédito y de inversiones en instrumentos financieros, tal como se muestra en la siguiente gráfica.

Coopebanpo R.L. composición del fondo de aporte patronal al 31 de diciembre de 2023



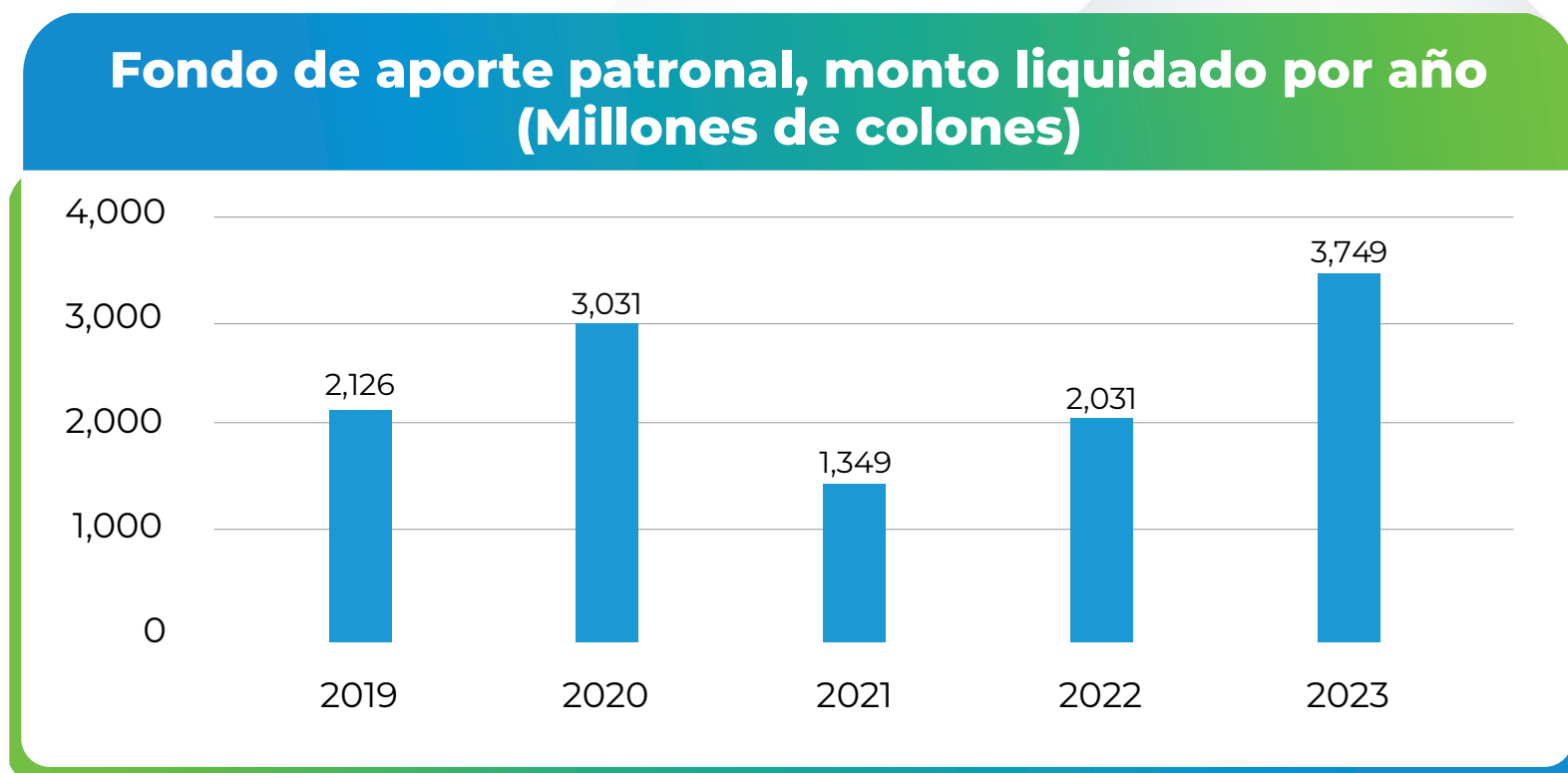
En relación con la cartera de crédito, el periodo concluye con un total neto de ₡18 806 millones, de los cuales, ₡8 644 millones corresponden a la línea de Crediplus. La cartera representa el 59.4% del activo total del Fondo y cierra con un indicador de mora mayor a 90 días de 0.59%. El 56% de la cartera de crédito está colocada a una tasa del 7% y el remanente 44% está colocado a tasa básica pasiva más 300 puntos base.

La cartera de inversiones en instrumentos financieros cierra el año con un saldo neto de ₡11 240 millones.

Estos recursos se colocan en instrumentos del Gobierno de Costa Rica, bancos públicos y privados, cooperativas supervisadas y fondos de inversión con instrumentos públicos.

El año 2023 fue un periodo atípico en cuanto a liquidaciones se refiere, por el cambio en el régimen de jubilación de la Caja Costarricense del Seguro Social, la salida de recursos se incrementó en un 84% en relación con el periodo económico 2022. En total, se liquidó la suma de ₡3 749 millones, de los cuales, el 61% pertenece a liquidaciones por jubilación; el 18% por traslado a las asociaciones solidaristas que existen en el Conglomerado Banco Popular; el 17% por renuncia de funcionarios de las diferentes empresas del Conglomerado Banco Popular y el restante 4% obedeció a despidos y conclusión de contratos.

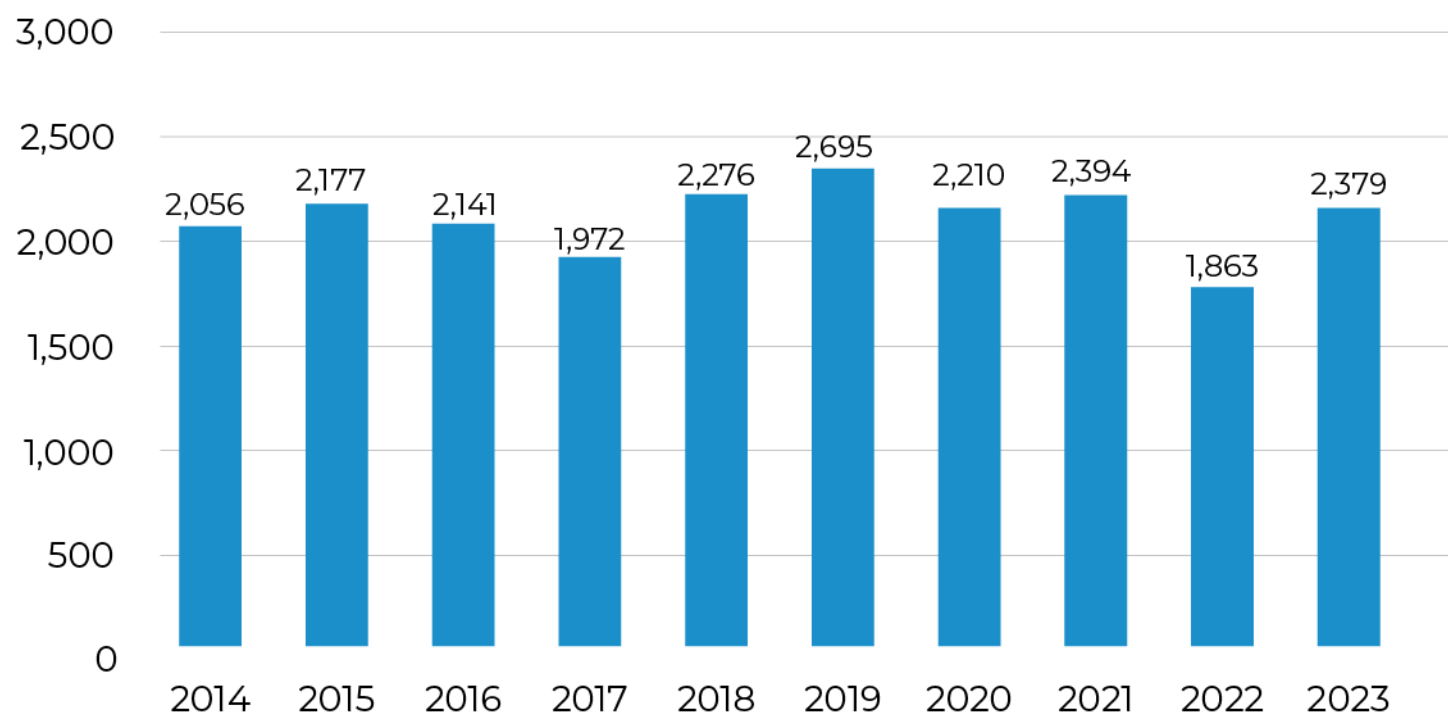
De los últimos 5 años, el 2023 es en el que se ha liquidado un mayor monto de recursos, tal como se muestra en la siguiente gráfica:



En cuanto a los rendimientos, en relación con el año anterior, el periodo 2023 mostró un crecimiento por encima a los ₡516 millones que, en términos relativos, corresponde a un 28%. Alcanzando un rendimiento neto por encima a los ₡2 379 millones, mismos que fueron acreditados mensualmente a la cuenta de cada asociado y que se les hizo efectivo en los meses de junio y diciembre de 2023.

Al finalizar el periodo que se informa, la rentabilidad neta del fondo fue de 7.81%.

Fondo de aporte patronal rendimientos a cada año (Millones de colones)



Estados Financieros Auditados



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Asamblea General, Consejo de Administración de COOPEBANPO, R. L. y Superintendencia General de Entidades Financieras.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LOS EMPLEADOS DEL BANCO POPULAR Y DE DESARROLLO COMUNAL, R. L. (COOPEBANPO, R. L.) que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre del 2023 y 2022, los estados de resultados integral, estados de cambios en el patrimonio neto y estados de flujos de efectivo por los periodos terminados a esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos materiales, la imagen fiel de la situación financiera de COOPEBANPO, R. L., al 31 de diciembre del 2023 y 2022, así como los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y el flujos de efectivo por los periodos terminados a esas fechas, de conformidad con la normativa emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), señalados en el reglamento 30-18, "Reglamento de Información Financiera" y demás normas conexas.

Fundamentos de la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestra responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de COOPEBANPO, R. L. de conformidad con el artículo 9 de la Ley de Regulación de la Profesión del Contador Público y Creación del Colegio (Ley 1038); con el Código de Ética Profesional del Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica y con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA, por sus siglas en inglés), y del Reglamento de Auditores Externos aplicable a los sujetos fiscalizados por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN Y SUGESE, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

- 3 -

Apartado Postal 11413-1000
San José, Costa Rica
Tel (506) 2227-6334 ó 2227-6335 Fax: 2227-6336
Cel. (506) 8385-7750 8381-9987
Web: www.despachocastillo-davilayasociados.co.cr

EuraAudit International address
24, Rue de Londres
75009 Paris, France
Tel (33) 1-4415-9523
www.EuraAudit.org



Párrafo de énfasis

Los estados financieros mencionados en este informe han sido elaborados por la administración de COOPEBANPO, R. L. según las Normas Internacionales de Información Financiera y sus interpretaciones, exceptuando los tratamientos prudenciales y regulatorios establecidos en la normativa emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Entidades Financieras en el acuerdo SUGEF 30-18 "Reglamento de Información Financiera y demás Normas conexas"; las cuales difieren en ciertos aspectos, con lo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera, en consecuencia, puede que estos estados financieros no sean adecuados para otros fines.

Responsabilidad de la dirección y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La dirección es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros adjuntos de conformidad con las disposiciones contables y normativas emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Entidades Financieras, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la valoración de la capacidad de COOPEBANPO, R. L. de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de la entidad en funcionamiento excepto si la dirección tiene intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de COOPEBANPO, R. L.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

- 4 -

Apartado Postal 11413-1000
San José, Costa Rica
Tel (506) 2227-6334 ó 2227-6335 Fax: 2227-6336
Cel. (506) 8385-7750 8381-9987
Web: www.despachocastillo-davilayasociados.co.cr

EuraAudit International address
24, Rue de Londres
75009 Paris, France
Tel (33) 1-4415-9523
www.EuraAudit.org

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ☑ Identificamos y evaluamos los riesgos de desviación material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una desviación material debida a fraude es más elevado que en el caso de una desviación material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- ☑ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ☑ Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- ☑ Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la entidad deje de ser un negocio en marcha.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

- 5 -

Apartado Postal 11413-1000
San José, Costa Rica
Tel (506) 2227-6334 ó 2227-6335 Fax: 2227-6336
Cel. (506) 8385-7750 8381-9987
Web: www.despachocastillo-davilayasociados.co.cr

EuraAudit International address
24, Rue de Londres
75009 Paris, France
Tel (33) 1-4415-9523
www.EuraAudit.org

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

San José, Costa Rica
31 de enero del 2024.

P/ Despacho Castillo, Dávila y Asociados.

Nombre del CPA: JOSE ERICK
DÁVILA SÁCIDO
Carné: 1269
Cédula: 501773001
Nombre del Cliente:
COOPERBANPO, R.L.
Identificación del cliente:
200105556
Dirigido a:
Consejo de Administración,
Asamblea General, Super
Fecha:
19-02-2024 04:50:30 PM
Tipo de trabajo:
Informe de Auditoría

Timbre de \$1000 de la Ley
6663 adherido y cancelado en
el original.



Código de Timbre: CPA-1000 9472

Lic. Jose Eric Dávila Sácido
Contador Público Autorizado No. 1269
Póliza de fidelidad No. 0116 FIG 007
Vence el 30 de setiembre del 2024.

Timbre ley 6663 por €1.000
adherido al original"

Nuestra responsabilidad sobre la opinión de los estados financieros auditados al 31 de diciembre del 2023 se extiende hasta el 31 de enero de 2024. La fecha del informe de auditoría indica al usuario de éste, que el auditor ha considerado el efecto de los hechos y de las transacciones de los que ha tenido conocimiento y que ha ocurrido hasta dicha fecha; en consecuencia, no se amplía por la referencia de la fecha en que se firme digitalmente.

- 6 -

Apartado Postal 11413-1000
San José, Costa Rica
Tel (506) 2227-6334 ó 2227-6335 Fax: 2227-6336
Cel. (506) 8385-7750 8381-9987
Web: www.despachocastillo-davilayasociados.co.cr

EuraAudit International address
24, Rue de Londres
75009 Paris, France
Tel (33) 1-4415-9523
www.EuraAudit.org

COOPEBANPO, R.L.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de diciembre del 2023 y 2022
(En colones sin céntimos)

		<u>2023</u>	<u>2022</u>
ACTIVOS	Notas		
Disponibilidades	3.i	¢ 996.272.263	1.223.322.325
Efectivo		44.480.073	43.462.051
Banco Central de Costa Rica		614.600.016	576.134.832
Entidades financieras del país		337.192.174	603.725.442
Inversiones en instrumentos financieros	3.ii	17.641.983.198	16.603.181.672
Al valor razonable con cambios en resultados		268.190.449	135.959.341
Al valor razonable con cambios en otro resultado integral		15.069.637.589	13.353.534.647
Al costo amortizado		1.963.569.728	2.843.819.175
Productos por cobrar		344.671.306	275.786.041
Estimación por deterioro		(4.085.874)	(5.917.532)
Cartera de Créditos	3.iii	52.752.358.747	48.674.554.544
Créditos Vigentes		51.570.892.057	47.572.228.585
Créditos Vencidos		2.041.583.364	1.707.621.229
Créditos en cobro judicial		1.078.085.357	1.064.997.615
Costos directos incrementales asociados a créditos		348.830.923	284.132.780
(Ingresos diferidos cartera de crédito)		(810.716.109)	(658.171.803)
Productos por cobrar		421.698.384	422.703.692
Estimación por deterioro		(1.898.015.229)	(1.718.957.554)
Cuentas y comisiones por cobrar	3.iv	267.524.179	152.171.850
Otras cuentas por cobrar		267.524.179	152.171.850
Bienes mantenidos para la venta	3.v	172.189.962	153.558.501
Bienes y valores adquiridos en recuperación de créditos		339.095.704	364.212.467
Estimación por deterioro y por disposición legal o prudencial		(166.905.742)	(210.653.966)
Participaciones en el capital de otras empresas, neto	3.vi	47.712.212	46.658.800
Propiedades, mobiliario y equipo, neto	3.vii	1.099.461.780	1.129.176.339
Otros activos	3.viii	240.162.861	124.310.815
Activos Intangibles		37.391.140	41.590.720
Otros activos		202.771.721	82.720.095
Total de Activos	¢	73.217.665.202	68.106.934.846

Continúa pág. Siguiende

José Joaquín Vargas Zamora
Gerente General

Heyner Delgado Sánchez
Contador General

Ana Lorena Salazar Rivera
Auditora Interna

Las notas adjuntas son parte integrante
de los estados financieros

Viene pág anterior

COOPEBANPO, R.L.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de diciembre del 2023 y 2022
(En colones sin céntimos)

		<u>2023</u>	<u>2022</u>
PASIVOS Y PATRIMONIO	Notas		
Pasivos			
Obligaciones con el Público	3.ix	¢ 54.493.222.801	51.191.337.644
A la vista		3.472.175.811	3.670.640.302
A plazo		49.869.293.517	46.321.023.155
Cargos financieros por pagar		1.151.753.473	1.199.674.187
Obligaciones con entidades	3.x	3.661.790.234	4.420.204.710
A plazo		711.595.185	3.314.119.058
Otras obligaciones con entidades		2.931.721.819	1.084.444.514
Cargos financieros por pagar		18.473.230	21.641.138
Cuentas por pagar y Provisiones	3.xi	791.712.377	387.731.253
Provisiones		28.661.464	24.996.754
Otras cuentas por pagar		763.050.913	362.734.499
Otros pasivos		1.056.212.607	101.046.018
Otros pasivos		1.056.212.607	101.046.018
Aportaciones de capital por pagar	3.xii	584.036.090	342.881.464
Total de Pasivos		60.586.974.109	56.443.201.089
Patrimonio			
Capital social	3.xiii	9.063.153.669	8.881.314.686
Capital pagado		9.063.153.669	8.881.314.686
Ajustes al patrimonio - Otros resultados integrales	3.xiv	292.453.435	(281.072.564)
Reservas	3.xv	2.865.710.357	2.658.089.252
Resultado del periodo		409.373.632	405.402.383
Total Patrimonio		12.630.691.093	11.663.733.757
Total del Pasivo y Patrimonio	¢	73.217.665.202	68.106.934.846
Cuentas Contingentes Deudoras	3, xvi	¢ 1.332.566.493	1.373.014.639
Otras cuentas de Orden Deudoras por:	3, xvi	¢ 78.208.960.796	79.302.785.505
Cuenta de orden por cuenta propia deudoras		46.573.513.124	45.947.716.315
Cuenta de orden por cuenta terceros deudoras		31.635.447.672	33.355.069.190

José Joaquín Vargas Zamora
Gerente General

Heyner Delgado Sánchez
Contador General

Ana Lorena Salazar Rivera
Auditora Interna

Las notas adjuntas son parte integrante
de los estados financieros

COOPEBANPO, R.L.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
 Por el período terminado el 31 de diciembre del 2023 y 2022
 (En colones sin céntimos)

	<u>Notas</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Ingresos Financieros			
Por disponibilidades	¢	55.318.969	27.988.373
Por inversiones en instrumentos financieros		1.364.933.321	1.097.832.965
Por cartera de créditos		6.612.705.713	5.652.803.859
Por otros ingresos financieros	¢	359.164.132	475.131.876
Total de ingresos financieros	3.xvii	8.392.122.135	7.253.757.073
Gastos financieros			
Por obligaciones con el público		4.098.244.908	3.335.348.976
Por obligaciones con entidades financieras y no financieras		344.978.598	268.911.796
Por pérdidas por diferencial cambiario y UD		12.957.969	14.523.677
Por otros gastos financieros		395.019.003	505.743.964
Total de Gastos Financieros	3.xviii	4.851.200.478	4.124.528.413
Por estimación de deterioro de activos		793.355.280	603.918.602
Por recuperación de activos y disminución de estimaciones y provisiones		306.355.342	352.228.351
RESULTADO FINANCIERO		3.053.921.719	2.877.538.409
Otros ingresos de Operación			
Por comisiones por servicios		58.702.226	72.308.285
Por bienes mantenidos para la venta		69.918.745	0
Por ganancia por participaciones en el capital de otras empresas		2.326.711	3.588.424
Por otros ingresos operativos		78.881.046	68.787.263
Total otros ingresos de operación		209.828.728	144.683.972
Otros gastos de operación			
Por comisiones por servicios		179.317.304	188.398.790
Por bienes mantenidos para la venta		190.556.356	87.138.196
Por pérdida por participaciones de capital en otras empresas		305.675	1.783.313
Por otros gastos operativos		175.853.253	202.449.163
Total Otros Gastos de Operación		546.032.588	479.769.462
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO		2.717.717.859	2.542.452.919

Continúa pág. Siguiente

Viene pág anterior
COOPEBANPO, R.L.
ESTADO DE RESULTADOS
 Por el período terminado el 31 de diciembre del 2023 y 2022
 (En colones sin céntimos)

	<u>Notas</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Gastos Administrativos			
Por gastos de personal		1.447.403.233	1.252.211.033
Por otros gastos de administración		620.714.910	662.955.548
Total Gastos Administrativos	3.xix	2.068.118.143	1.915.166.581
RESULT. OPERACIONAL NETO ANTES DE IMPUESTOS			
Y PARTICIPACIONES SOBRE LA UTILIDAD			
Participaciones legales sobre la utilidad	3.xv	649.599.716	627.286.338
Disminución de participaciones sobre la utilidad		35.617.920	32.288.685
		(3.012.941)	0
RESULTADO DEL PERÍODO	¢	616.994.737	594.997.653
OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO			
Ajuste por valuación inversiones al valor razonable con cambios en otro resultado integral		168.623.195	(246.157.695)
Ajuste por valuación de inversiones en respaldo de reserva de liquidez		316.390.887	(327.746.587)
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos		88.511.917	(103.517.956)
OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL PERÍODO, NETO DE IMPUESTO		573.525.999	(677.422.238)
RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERÍODO		1.190.520.736	(82.424.585)

José Joaquín Vargas Zamora
Gerente General

Heyner Delgado Sánchez
Contador General

Ana Lorena Salazar Rivera
Auditora Interna

Las notas adjuntas son parte integrante
de los estados financieros

COOPEBANPO, R.L.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
 Por el período terminado el 31 de diciembre del 2023 y 2022
 (En colones sin céntimos)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Notas		
Flujo de efectivo de las actividades de operación		
Resultado del período	¢ 616.994.737	594.997.653
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos:		
Aumento / (Disminución) por:		
Participación sobre resultado e impuestos	0	0
Depreciaciones y amortizaciones	58.772.691	75.472.084
Ganancias o pérdidas por diferencias de cambio	(64.902.925)	(25.393.422)
Ganancia o pérdidas por venta de activos no financieros	(61.150.108)	0
Ingresos financieros	(7.977.639.034)	(6.750.636.824)
Gastos financieros	4.443.223.506	3.604.260.772
Estimaciones por inversiones	2.258.141	(2.044.739)
Estimaciones cartera de créditos y créditos contingentes	568.905.508	352.417.702
Estimaciones por otros activos	178.567.106	80.714.768
Provisiones por prestaciones sociales	222.455	79.930
Otras provisiones	3.442.255	(64.976.378)
Otros cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo	32.604.979	32.288.685
Subtotal	(2.198.700.689)	(2.102.819.769)
Variación en los activos (aumento), o disminución		
Disponibilidades		
Instrumentos financieros - Al valor razonable		
con cambios en otro resultado integral	867.121.381	(3.338.762.084)
Cartera de crédito	(4.733.202.712)	(1.361.493.641)
Productos por cobrar por cartera de crédito	6.613.711.021	5.660.820.238
Cuentas y comisiones por cobrar	(115.352.329)	(39.784.305)
Bienes disponibles para la venta	(136.048.459)	(717.625)
Otros activos	(120.051.626)	(60.934.568)
Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)		
Obligaciones con el público	3.710.964.687	(471.871.636)
Obligaciones por cuentas por pagar, comisiones por pagar y provisiones	375.236.992	(317.228.858)
Productos por pagar por obligaciones	(4.494.312.128)	(3.604.186.633)
Otros pasivos	955.166.589	57.962.665
Aportaciones de capital por pagar	241.154.626	3.803.107
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	965.687.353	(5.575.213.109)

Continúa...

Viene pág ant...

COOPEBANPO, R.L.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
 Por el período terminado el 31 de diciembre del 2023 y 2022
 (En colones sin céntimos)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Notas		
Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión		
Instrumentos financieros al costo amortizado	845.382.214	1.760.654.456
Participaciones en el capital de otras empresas	(1.053.412)	(890.803)
Productos y dividendos cobrados	1.296.048.056	1.278.760.589
Inmuebles, mobiliario y equipo	(14.234.958)	(31.591.092)
Intangibles	(10.623.594)	19.075.673
Flujos netos de efectivo usados en las actividades de inversión	2.115.518.306	3.026.008.823
Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiamiento		
Capital social	181.838.983	464.674.881
Pago de obligaciones	(755.246.568)	315.635.665
Excedentes pagados	(405.402.383)	(453.905.252)
Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiamiento	(978.809.968)	326.405.294
Variación neta del efectivo y equivalentes	2.102.395.691	(2.222.798.992)
Efectivo y equivalentes al inicio del período	2.357.009.981	4.579.808.973
Efectivo y equivalentes al final del período	3.xx ¢ 4.459.405.672	2.357.009.981

José Joaquín Vargas Zamora
Gerente General

Heyner Delgado Sánchez
Contador General

Ana Lorena Salazar Rivera
Auditora Interna

Las notas adjuntas son parte integrante
de los estados financieros

Informe de Negocios



El año 2023 ha sido testigo de diversos comportamientos en los componentes de la economía, la Junta Directiva del BCCR redujo la Tasa de Política Monetaria en seis ocasiones.

Estas reducciones se sustentaron en un análisis del comportamiento de la inflación creando una postura monetaria menos restrictiva. El ritmo de crecimiento de la actividad económica fue superior al de un año atrás. Como resultado del dinamismo de la actividad económica a lo largo del 2023 registró una variación de 5,1%, superior a la del 2022.

En el 2023 las finanzas públicas mostraron un comportamiento coherente con una trayectoria hacia la consolidación fiscal a mediano plazo. A noviembre, el Gobierno Central generó un superávit primario equivalente a 1,8% del PIB y un déficit financiero de 2,5% del PIB, desde 2,2% y -2,0%, en el orden respectivo, el año anterior.

El crédito al sector privado en moneda extranjera continúa dinámico y es foco de atención. Al finalizar el cuarto trimestre del 2023, el crédito al sector privado (CSP) creció a una tasa anual de 6,7% (6,1% un año antes), con un impulso notorio de las operaciones en moneda extranjera, cuya tasa se ubicó en torno a 11%.

Según las fuentes y usos de recursos, el crédito en moneda nacional fue atendido mayoritariamente con captación del público, mientras que el denominado en moneda extranjera se financió, principalmente, con la captación en dólares y, en menor medida, con la reducción en el saldo de activos externos del sistema financiero.

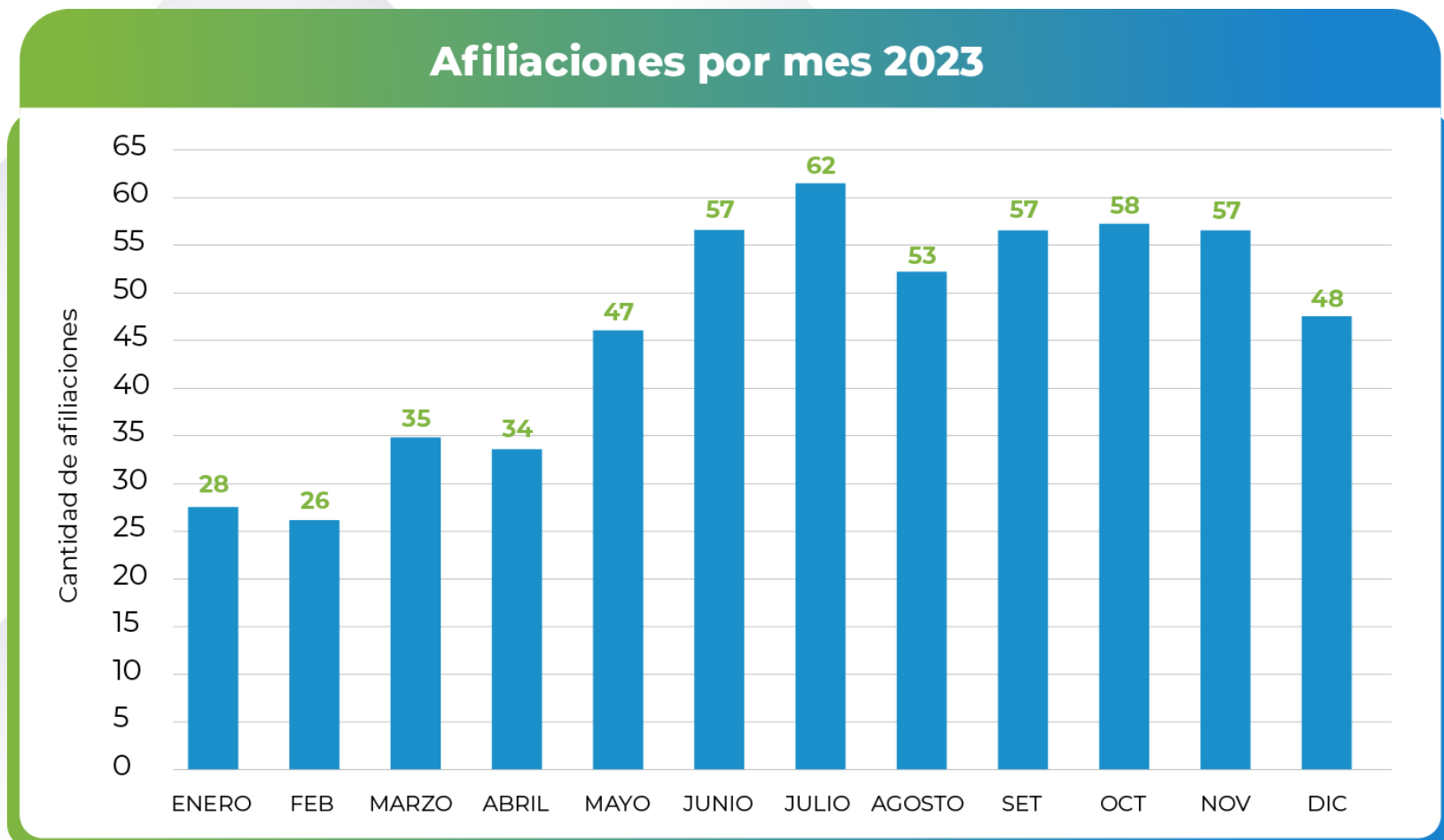


Johnny Ureña Bogantes

Jefe de Negocios

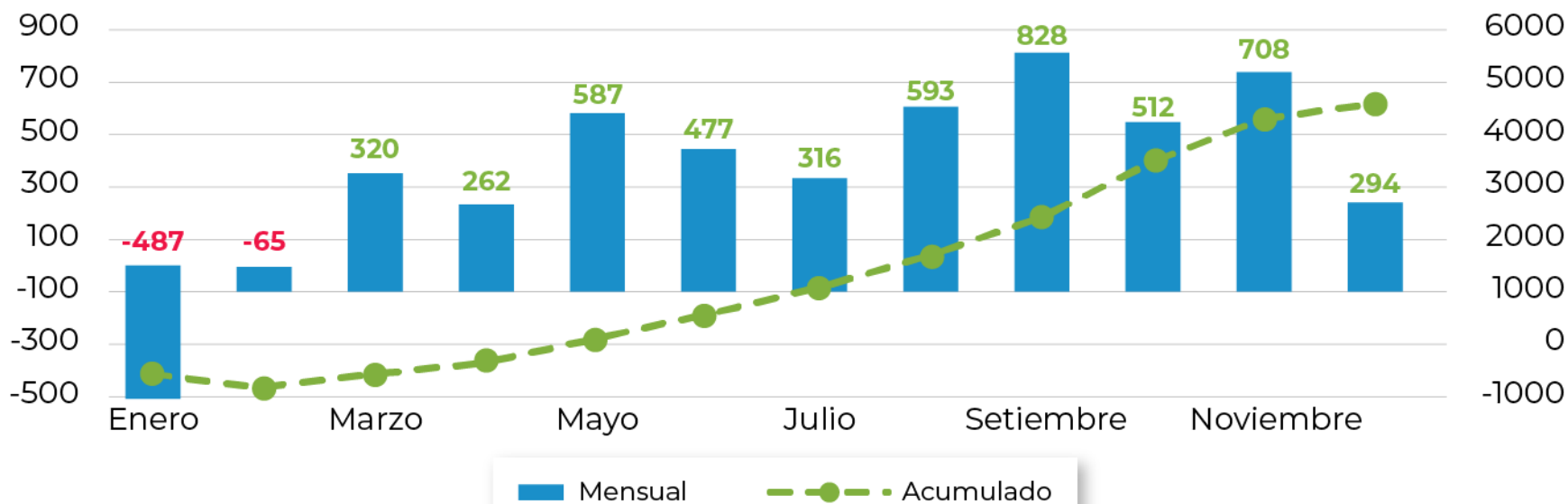
La mayor demanda de crédito en dólares ha sido consecuente con el encarecimiento relativo del crédito en colones. Al término de diciembre, aunque la tasa activa promedio ponderada en colones del sistema financiero disminuyó con respecto al trimestre previo, el comportamiento de las tasas activas en dólares y la evolución de las expectativas de variación cambiaria (mercado), llevó a que el costo en exceso por endeudarse en colones fuera positivo y se ubicara en 191 puntos base.

Al concluir el año, nuestra Cooperativa consolidó su posición con una base asociativa que alcanzó la cifra de 4,581 asociados, reflejando no solo un crecimiento, sino también un sólido respaldo y confianza en nuestra propuesta y servicios.



El año 2023 inició con un saldo de cartera de ¢50,345 millones, con una meta de crecimiento de cartera de ¢2,510 millones. Se logra una colocación bruta de la cartera de crédito de ¢14,747 millones, con un índice de refinanciamiento del 13%, haciendo que nuestra cartera neta crezca en ¢4,345 millones representando un cumplimiento del 173% de la meta establecida cerrando con una cartera de ¢54,691 millones.

Colocación de créditos 2023



Saldo total cartera 31-12-2023

¢54 691 millones

Tasa de interés promedio cartera 2023

12.09%

Crecimiento meta 4.98%

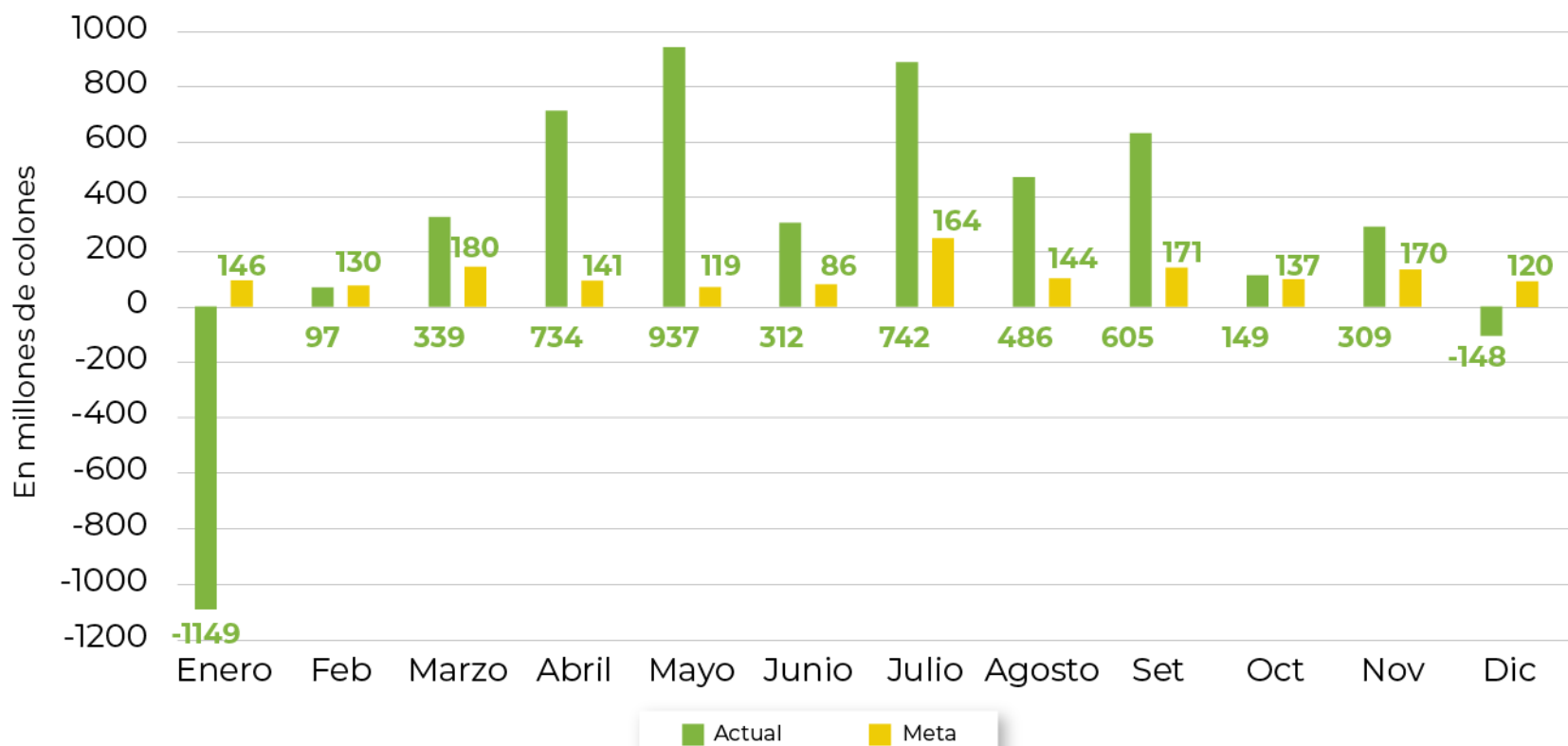
Crecimiento 8.63%

Obligaciones con el Público

La cartera de Obligaciones con el Público cierra al 2022 con un saldo de ¢49,992 millones con una meta fijada de ¢1,711 millones. La estrategia de competitividad diseñada en el plano comercial tanto hacia la retención, así como la captación de nuevos recursos nos permitió cerrar el año con un monto captado de ¢3,413 millones para un cumplimiento de la meta del 199%.

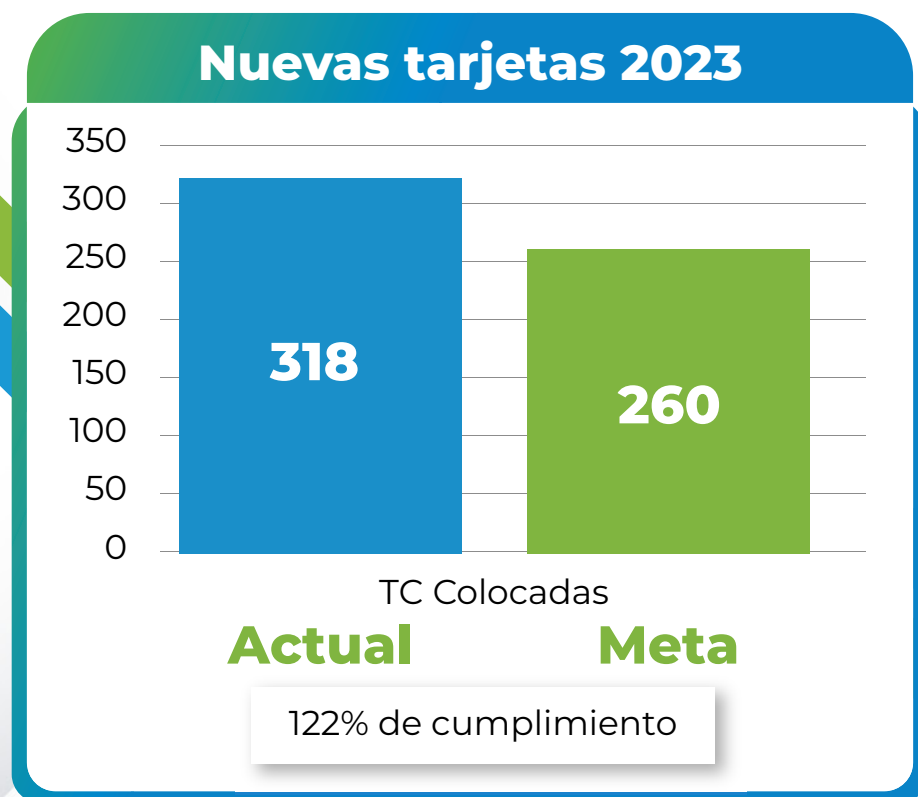
Con lo anterior a diciembre del 2023 la cartera de captación logra un cierre de ¢53,341 millones.

Obligaciones con el Público Comportamiento mensual 2023



Tarjeta de crédito

Al 2023 se inicia con un saldo de la cartera de ₡593 millones de colones, con una meta asignada de ₡713 millones, se obtiene un resultado de colocación de ₡672 millones para un 91,68% de cumplimiento. En cuanto a la cantidad de plásticos, durante el año se colocaron 318 plásticos nuevos, y se cierra un parque de tarjetas de 1464 diciembre 2023.



En el contexto del desarrollo el área de negocios destaca que, en términos generales, el cumplimiento de las metas establecidas para los ámbitos de afiliación, crédito, captaciones y tarjetas alcanzó un promedio del 87%. Este indicador refleja los desafíos inherentes que enfrenta nuestra cooperativa frente a las transformaciones del mercado nacional, así como la oportunidad a los mercados externos.

Informe del Consejo de Administración y Comités de Apoyo



Ronald Ramírez Bolaños
Presidente



Rosa Elena Baltodano Quintana
Vicepresidente



Adán Zamora Solís
Secretario



Abner Arias Ocampo
Vocal I



Olga Isabel Hidalgo Chavarría
Vocal II



Miguel Arguedas Esquivel
Suplente I



José Joaquín Zamora Sánchez
Suplente II

Sesiones del Consejo y Comités de Apoyo

En el año 2023, se llevaron a cabo **71** sesiones del Consejo de Administración y **62** reuniones de Comités de Apoyo.



Comité de Negocios

Rosa Elena Baltodano Quintana

Adán Zamora Solís

José Joaquín Zamora Sánchez



Comité de Auditoría

Abner Arias Ocampo

Ronald Ramírez Bolaños

José Joaquín Zamora Sánchez

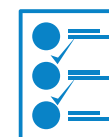


Comité de Cumplimiento

Olga Isabel Hidalgo Chavarría

Abner Arias Ocampo

Miguel Arguedas Esquivel



Comité de Riesgo

Adán Zamora Solís

Olga Isabel Hidalgo Chavarría

Miguel Arguedas Esquivel



Comité de TI

Olga Isabel Hidalgo Chavarría

Miguel Arguedas Esquivel

Ronald Ramírez Bolaños



Comité de Remuneraciones

Abner Arias Ocampo

Rosa Elena Baltodano Quintana

José Joaquín Zamora Sánchez



Comité de Cumplimiento

El Comité de Cumplimiento tiene un adecuado nivel de entendimiento de sus riesgos y pone en práctica medidas contra el riesgo de la legitimación de capitales (LC), financiamiento al terrorismo (FT), así como financiamiento a la proliferación de armas de destrucción masiva (FPADM).

El marco de acción de Coopebanpo R.L. es un enfoque basado en riesgo, definiendo parámetros de acuerdo con la naturaleza del negocio implementando, así como evaluando el alcance y la complejidad de sus operaciones, de la mano de las tres líneas de defensa, donde es sumamente importante el rol del órgano de Dirección y Alta Gerencia.



El Comité en particular revisa las políticas y procedimientos; vigila la debida diligencia del cliente y previene que nuestra institución sea utilizada para ocultar o disfrazar el origen, movimiento y destino de los fondos obtenidos de actividades ilícitas; actividad denominada “legitimación de capitales”, “lavado de dinero”, “lavado de activos” o “blanqueo de capitales”. Además, debido a que las instituciones financieras son, por excelencia, las principales entidades que los legitimadores utilizan para sus actividades ilícitas, la Cooperativa implementa mecanismos de prevención, detección y control de la LC/FT/FPADM.

Por su parte, el oficial de Cumplimiento de Coopebanpo R.L. posee un alto nivel jerárquico y tiene la capacidad decisoria para cumplir con la realización de los aspectos de mayor relevancia; para lo cual, cuenta con el apoyo del Comité de Cumplimiento, la Gerencia y el Consejo de Administración.

Aspectos relevantes durante el periodo 2023

- 1 Revisión y actualización del Manual de Cumplimiento de acuerdo con la Normativa vigente, según Ley 7786 y sus reformas, la dinámica y las necesidades de la empresa.
- 2 Verificación del cumplimiento de la política Conozca a su cliente.
- 3 Verificación del cumplimiento de las políticas Conozca a su Director y Conozca a su Colaborador.
- 4 Realiza planes correctivos para subsanar debilidades y oportunidades identificadas en los estudios de las Auditorías Interna y Externa.
- 5 Revisión de la metodología de clasificación de riesgo de clientes, riesgo institucional.
- 6 Revisión de la autoevaluación del riesgo de LC/FT/FPADM.
- 7 Políticas y procedimientos para las nuevas tecnologías, productos y servicios.
- 8 Política de confidencialidad en el manejo de la información respecto a empleados, directivos y socios.
- 9 Política de responsabilidad de órgano de Dirección y la alta Gerencia.
- 10 Sistemas de monitoreo.

- 11 Política de evaluación de la metodología para la clasificación de riesgo de clientes por parte de la Unidad de Riesgo.
- 12 Revisión de la información consignada en el formulario Conozca su Cliente.
- 13 Política de sesión de la relación comercial.
- 14 Política de clientes clasificados como alto riesgo.
- 15 Política de clientes clasificados como PEP.
- 16 Procedimiento para el manejo de la actualización de la información de los clientes en CICAC.
- 17 Política para la aceptación de la relación comercial con clientes con altos flujos de efectivo.
- 18 Política para el reporte de operaciones inusuales o sospechosas.
- 19 Política y procedimiento de confidencialidad sobre la identidad de personas en proceso de reporte, detención o análisis de una operación sospechosa, del registro de operaciones inusuales y de los ROS.
- 20 Normativa para el Comité de Cumplimiento que será la que regule el funcionamiento de este Comité.

Administración integral de riesgos



Adán Zamora Solís



Dentro del cumplimiento de los objetivos y metas propuestas por parte de Coopebanpo R.L., la exposición a diversos riesgos existe como una acción natural del entorno financiero y del país. Es así como el proceso de administración integral de riesgos, basado en la identificación que propone el Acuerdo SUGEF 2-10, establece los siguientes riesgos objeto de gestión:

Riesgos financieros

- Riesgo de Crédito
- Riesgo de Liquidez
- Riesgo de Precio
- Riesgo de Tasa de Interés
- Riesgo de Tipo de Cambio

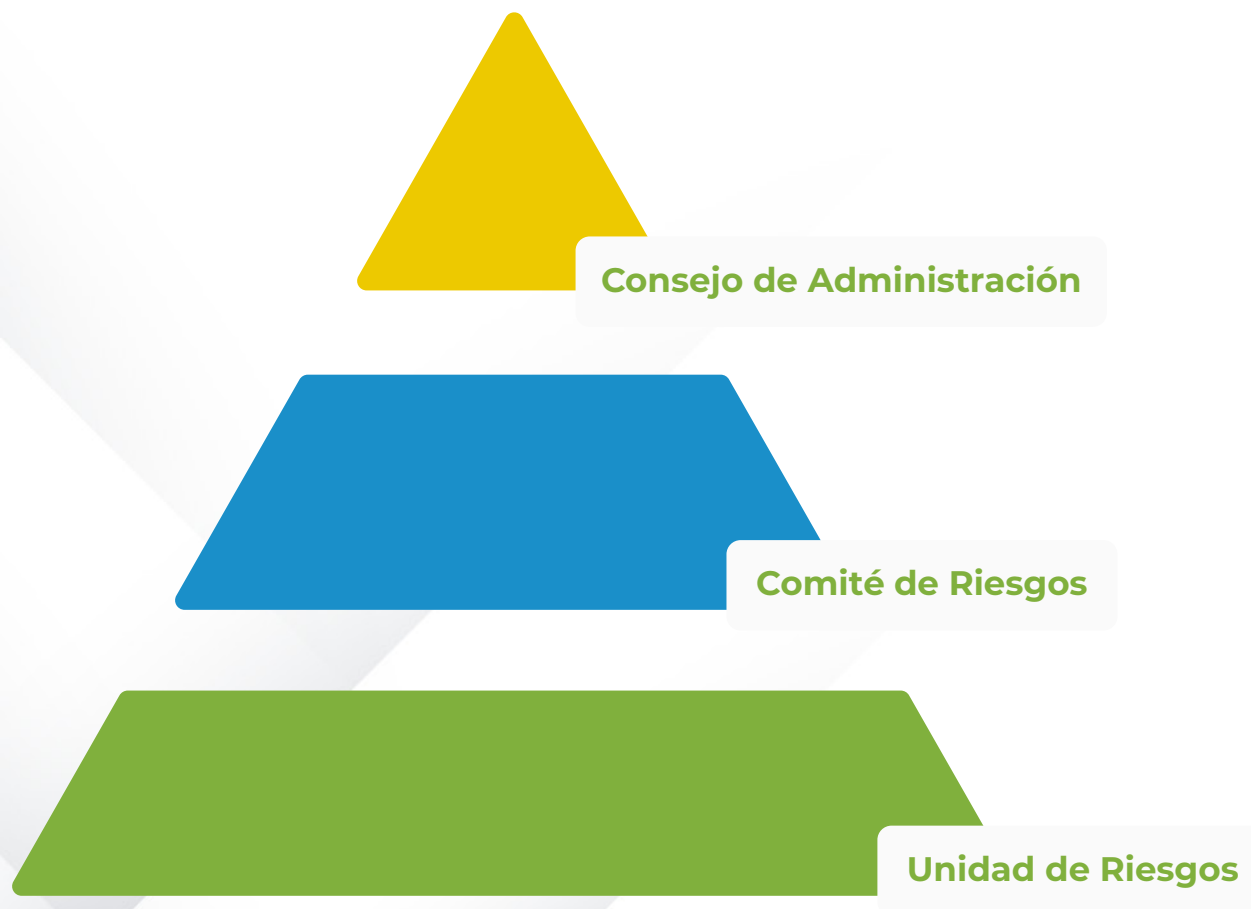
Riesgos no financieros

- Riesgo Operativo
- Riesgo de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo
- Riesgo Legal
- Riesgo de Tecnología de Información
- Riesgo Estratégico

Gobierno corporativo y organización

El gobierno corporativo para la gestión de riesgo de la Cooperativa se caracteriza por la participación de sus instancias de gobernanza, específicamente, el Consejo de Administración, tanto en el establecimiento de la estrategia de riesgos como en el seguimiento y supervisión continua de su implantación. De este modo, es el Consejo de Administración el que aprueba la estrategia de riesgo y las políticas para la gestión de los diferentes tipos de riesgos, siendo la Unidad de Riesgo la encargada, en el ámbito de la gestión, de su implantación y desarrollo, dando cuenta de ello a los órganos de gobierno, comenzando por el Comité de Riesgos. La responsabilidad de la gestión diaria de los riesgos corresponde a las áreas de negocio y de apoyo.

Para llevar a cabo esta labor de manera adecuada, la función de riesgos en la Cooperativa se ha establecido como una función única e independiente de las áreas comerciales.



Durante el 2023, Coopebanpo R.L. ha mantenido un sistema de gobierno corporativo en línea con las mejores prácticas y adaptado a los requerimientos de la Autoridad Reguladora, en el que operan sus distintas unidades de negocio.

Líneas de Defensa

1

La primera línea la constituyen las unidades de negocio de la Cooperativa, que son responsables del control en su ámbito y de la ejecución de las medidas en su caso fijadas desde instancias superiores.

2

La segunda línea la constituyen las unidades especialistas de control. Esta línea supervisa el control de las distintas unidades en su ámbito de especialidad transversal, define las medidas mitigadoras y de mejora necesaria, además, promueve la correcta implantación de estas. Adicionalmente, forma parte de esta línea la Unidad de Riesgo que provee una metodología y herramientas comunes para la gestión.

3

La tercera línea la constituye la unidad de Auditoría Interna, que realiza una revisión independiente del modelo, verificando el cumplimiento y la eficacia de las políticas corporativas y proporcionando información independiente sobre el modelo de control.

La gestión integral de riesgos de Coopebanpo R.L. considera las tres líneas de defensa como base para el monitoreo constante e identificación de posibles riesgos. Estos riesgos son eventos que pueden crear niveles de variabilidad en el logro de los objetivos de una organización.

La finalidad de dicha práctica es conocer y comprender el contexto de la organización; alinear la gestión de riesgos con los objetivos de la organización; conocer las experiencias de los colaboradores y considerar los aportes de todos, así como evitar que los riesgos permanezcan ocultos en el entendido de que son dinámicos dentro del contexto institucional.



Aspectos relevantes de la gestión de riesgo 2023

Durante el 2023, se llevó a cabo una serie de aspectos que ayudaron en el desarrollo y madurez de la gestión integral de riesgos de acuerdo con las necesidades de la Cooperativa, así como los requerimientos actuales del mercado y los entes reguladores. En específico, se trabajó, principalmente, en lo siguiente:

Suficiencia patrimonial y calificación de la entidad

Relacionado al cálculo del Índice de Suficiencia Patrimonial, la Unidad de Riesgos trabajó en conjunto con la Administración de la Cooperativa para proyectar y evaluar el impacto de los ajustes indicados en el Acuerdo SUGEF 3-06. Así mismo, mantiene monitoreo sobre los indicadores tomados en cuenta como parte de la metodología para la calificación de la entidad y que se indican en el Acuerdo SUGEF 25-23, algunos de los cuales entran en vigencia hasta enero 2025.

Gestión integral de riesgos

Con la entrada en vigor del Acuerdo SUGEF 25-23 sobre la “Regulación proporcional para cooperativas de ahorro y crédito supervisadas”, la entidad ha mantenido el modelo de gestión de riesgos por un tema de buenas prácticas, más allá de una obligación normativa, y por tener clara la meta de regresar a la supervisión plena en un horizonte de tiempo no muy lejano, sobre el cual se está trabajando tanto desde el Consejo de Administración como de la Administración de la Cooperativa.

Riesgo de liquidez

En el tema de riesgos asociados con la liquidez, se hizo un estudio con sus respectivas conclusiones y criterios sobre los principales impactos y retos para la cooperativa con la entrada en vigencia del nuevo Indicador de Financiamiento Neto Estable (IFNE), a partir de setiembre 2024, y que estaría solicitando la SUGEF a las entidades que son parte del Sistema Financiero Nacional.

Riesgo de crédito

Se mantuvo monitoreo sobre los resultados parciales en los ajustes para la cartera de crédito con el cambio de la clasificación por deudor a la clasificación por operación, según el Acuerdo SUGEF 14-21 y los efectos que esto presentaba sobre el cálculo de la estimación de la cartera crediticia y el cálculo de la estimación contracíclica, entre otras variables que tuvieron que ajustarse por parte del Área de Negocios.

Comité de Auditoría

Versión 2023

Es un cuerpo colegiado conformado por tres miembros del Consejo de Administración, un representante del Comité de Vigilancia, la Gerencia, la Unidad Financiera y los miembros de la Auditoría Interna; todos estos con derecho a voz, pero no a voto.

La Comisión de Auditoría estuvo conformada por dos equipos durante el periodo 2023; uno de enero a mayo y otro de junio a diciembre, dada a necesidad de realizar rotaciones en la conformación de los órganos.



Comisión de junio a diciembre 2023

- Lic. Abner Arias Ocampo, coordinador
- Lic. José Joaquín Zamora Sánchez, director
- MBA. Ronald Ramírez Bolaños, director

Comisión de enero a mayo 2023

- MBA. Ronald Ramírez Bolaños, coordinador
- Licda. Rosa Elena Baltodano Quintana, directora
- Licda. Olga Hidalgo Chavarría, directora

Durante el 2023, se llevaron a cabo 14 sesiones de la Comisión de Auditoría, donde se conocieron 28 informes y 26 Memorandos de Control Interno, generados por la Auditoría Interna.

Funciones del Comité de Auditoría

Corresponden al Comité de Auditoría, las siguientes funciones:

- El proceso de reporte financiero y de informar al órgano de Dirección sobre la confiabilidad de los procesos contables y financieros, incluido el sistema de información gerencial.
- La supervisión e interacción con auditores internos y externos.
- Proponer o recomendar al órgano de Dirección las condiciones de contratación y el nombramiento o revocación de la firma o auditor externo conforme los términos del Reglamento sobre auditores externos aplicable a los sujetos fiscalizados por las superintendencias.
- Revisar y aprobar el programa anual de trabajo de la Auditoría Interna o equivalente, así como el alcance y frecuencia de la Auditoría Externa, de acuerdo con la normativa vigente.
- Vigilar que la alta Gerencia tome las acciones correctivas necesarias en el momento oportuno para hacer frente a las debilidades de control, el incumplimiento de las políticas, leyes y reglamentos, así como otras situaciones identificadas por los auditores y el supervisor.
- Supervisar el cumplimiento de las políticas y prácticas contables.
- Revisar las evaluaciones y opiniones sobre el diseño y efectividad del gobierno de riesgos y control interno.
- Proponer al órgano de Dirección, los candidatos para ocupar el cargo de auditor interno.
- Dar seguimiento al cumplimiento del programa anual de trabajo de la Auditoría Interna.



- Revisar la información financiera anual y trimestral antes de su remisión al órgano de Dirección, de la entidad y del Vehículo de Administración de Recursos de Terceros, poniendo énfasis en cambios contables, estimaciones contables, ajustes importantes como resultado del proceso de auditoría, evaluación de la continuidad del negocio y el cumplimiento de leyes y regulaciones vigentes que afecten a la entidad o al Vehículo de Administración de Recursos de Terceros.

- Revisar y trasladar al órgano de Dirección, los estados financieros anuales auditados, los informes complementarios, las comunicaciones del auditor externo y demás informes de Auditoría Externa o Interna.



Otras labores realizadas por la Comisión de Auditoría

De igual forma, durante el periodo 2023, se realizaron análisis de la normativa interna relacionada con la Auditoría, se revisó la Carta de Gerencia emitida por el Despacho Castillo-Dávila, sobre el informe de control interno y procedimientos contables para el periodo 2023; se recibieron y conocieron los informes de la Auditoría Interna y Externa; se aceptaron o bien rechazaron las recomendaciones contenidas en los informes de Auditoría Interna; se conocieron las respuestas de la Gerencia a los informes de Auditoría y se llevó el control del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por los órganos de control.

Comité de Remuneraciones

El Comité de Remuneraciones es un Comité de Apoyo al Consejo de Administración; de acuerdo con nuestra estructura de Gobierno Corporativo, es responsable de supervisar el diseño y el funcionamiento del sistema de incentivos, para que sea consistente con la cultura de la Cooperativa, la declaración del apetito de riesgo y la estrategia. Dicho Comité está conformado por directores del Consejo de Administración, el cual es liderado o coordinado por el Lic. Abner Arias Ocampo.



Durante el 2023, se realizaron cinco sesiones del Comité de Remuneraciones, donde se abordaron diversos temas que se detallan, a continuación:

- Estudio de recalificaciones o ajustes en distintos puestos que fortalece el reconocimiento personal y profesional.
- Creación de planes de formación, estudio del potencial de los colaboradores, evaluar la motivación de estos, controlar el desempeño de las tareas e incentivar la participación dentro de la organización.
- Cumplimiento del Plan Institucional de capacitación para el cierre de brechas en pro de un mejor desempeño.



- Revisión y actualización de documentos que promueven la regulación de procesos y beneficios en el personal de la Cooperativa.

- Procesos de selección y reclutamiento de personal efectivo que permite lograr un crecimiento eficaz en la organización.

- Actividad de integración para una visión estratégica compartida de cuerpos directivos y colaboradores de Coopebanpo, cuyo enfoque fue cumplir y construir una visión compartida sobre el Plan Estratégico 2023-2025.

La gestión del Comité de Remuneraciones ha sido de gran apoyo para el área de Desarrollo Humano en el cumplimiento de las políticas, objetivos y lineamientos sobre la administración de las remuneraciones relevantes para Coopebanpo.

Comité de Tecnología

Durante el 2023, el Comité de Tecnología atendió, entre otras, las siguientes actividades:



Olga Isabel Hidalgo Chavarría

- 1** Se recibió y discutió el Plan Estratégico de Tecnología de Información para el periodo 2023-2025, así como su alineación con el Plan Estratégico Institucional.
- 2** Se discutió a detalle el presupuesto de Tecnología para el 2023.
- 3** Conoció la liquidación presupuestaria del 2022, donde se destacan las principales inversiones en tecnología.
- 4** De forma permanente, ha dado seguimiento y ha conocido los informes de avance sobre el proyecto de mitigación de riesgo de obsolescencia en los sistemas de la Cooperativa. Al igual que en el año 2022, este ha sido un tema permanente en las sesiones del Comité.
- 5** Conoció los resultados de informes de evaluación de vulnerabilidades que se realizan y las medidas que se han implementado para mitigarlas.
- 6** Se recibió y conoció el informe sobre riesgos de tecnología, su valoración y planes de mitigación cuando corresponde.
- 7** Participó activamente, en conjunto con el Comité de Auditoría, en la selección de la firma para la realización de la Auditoría Externa de Tecnología, en cumplimiento del acuerdo CONASSIF 5-17.
- 8** Dio seguimiento al cumplimiento de acuerdos tanto del Comité como del Consejo de Administración, cuya implementación le corresponde al área de tecnología.

Informe del Comité de Vigilancia



Karla Rivera Varela
Presidente



Freddy Montero Jiménez
Vicepresidente



Mauricio Flores Pizarro
Secretario



Héctor Piña Gutiérrez
Vocal I



Luis Villalobos Jiménez
Vocal II



Marcela Camacho Umaña
Suplente I



Sandra Milán Cantillano
Suplente II

Antecedentes

De acuerdo con su alcance, el Comité se ha mantenido vigilante de todos los aspectos que rodean nuestra Cooperativa, para lograr que marche según los fines establecidos por esta Asamblea y que la actuación de los diferentes órganos activos permanezca en el cumplimiento de su propósito fundamental.

Gestión

Adicional a las sesiones propias de este cuerpo directivo, hemos participado en:

- 90% de las sesiones oficiales del Consejo de Administración (no se participó en sesiones confidenciales exclusivas para directores).
- 100% Comité de AI.
- 100% Comité de Riesgo.
- 100% Comité de TI.
- 88% Comité de Remuneraciones (no se recibió invitación a una sesión).
- 100% Comité de Cumplimiento.

Aspectos relevantes por comité

Comité de TI

- Asistencia a las sesiones.
- Participación en la recepción del rendimiento de cuentas mensual sobre el avance del Proyecto de Reescritura del Core.

Consejo de Administración

- Se dio seguimiento a los acuerdos de Asamblea General y del Consejo de Administración, por medio de la presencia activa en las sesiones de dicho órgano.

Comité de Cumplimiento

- Asistencias a las sesiones, cuyo resultado fueron dos oficios insistiendo sobre la débil gestión de la Unidad de Cumplimiento y su impacto en la Cooperativa; situación que fue valorada por el Consejo de Administración, el cual, finalmente, tomó la decisión de cambios en la jefatura.

Comité de Riesgo

- Asistencia a las sesiones.
- Se da seguimiento a los cambios de normativa, estimaciones, morosidad y cartera, a efectos de identificar, de forma oportuna, desviaciones importantes.

Comité de Remuneraciones

- Asistencia a las sesiones, donde se han realizado observaciones en cuanto a la gestión de puestos.
- Se enfatizó en el hecho de que las necesidades operativas no necesariamente se subsanan con reclasificaciones de puestos.
- También, se sugirió realizar estudios que permitan establecer un equilibrio entre los salarios existentes, tomando en consideración el nivel operativo y de responsabilidad. Asimismo, que los estudios de mercado se realicen tomando como parámetro a cooperativas que guarden similitud con Coopebanpo y no considerar aquellas que difieran significativamente por tamaño y operatividad.

Comité de Negocios

- Asistencia a las sesiones.
- Se da seguimiento al cumplimiento de las metas y planes estratégicos.
- Se realizó una sesión con el director de Negocios a efectos de conocer sus perspectivas estratégicas para la apertura de mercados, servicio al cliente y políticas de crédito diferenciadas, entre otras.

Comité de Auditoría

- Participación en las sesiones.
- Observaciones acerca del manejo y clasificación de las recomendaciones.
- Acompañamiento a la Auditoría en el proceso de mejoramiento del área.
- Solicitud de arqueos a bóveda y cajas, los cuales, una vez realizados, los resultados fueron satisfactorios.
- Desde la óptica de sana gobernanza, en distintas ocasiones sugerimos valorar la asignación de labores del órgano Director a la Auditoría, en vista de que estas podrían estar afectando no solo la independencia de dicha unidad fiscalizadora, sino que también se podrían propiciar conflictos de interés.

Otras gestiones

- Análisis de base de datos de la cartera de crédito: mediante herramienta tecnológica, se realizó un análisis a la base de datos de la cartera de crédito.

En términos generales, los resultados fueron satisfactorios; no obstante, se identificaron oportunidades de mejora que son subsanables (espacios en blanco en direcciones y correos electrónicos, entre otros), los cuales fueron debidamente comunicados a la Administración.

Conclusión

El Comité de Vigilancia ha mantenido su compromiso para cumplir con el mandato de la Asamblea General de Delegados(as) y el rol que la legislación y normativa le confieren; en aras de mantener el control de la gobernanza de la Cooperativa, aprovechando las capacidades, experiencias, especializaciones y fortalezas individuales, que han permitido un accionar muy activo y con réditos importantes para la Cooperativa en términos de fiscalización.

Informe de Educación y Bienestar Social



Jimmy Román González
Presidente



Ginnette Arroyo Ramírez
Vicepresidente



Marco Tapia Cambroneró
Secretario



Mónica Brenes Céspedes
Vocal I



Claribelle Alfaro Espinoza
Vocal II

El Comité de Educación y Bienestar Social (CEBS) de Coopebanpo R.L. estuvo conformado durante el periodo 2023 de la siguiente manera:

- ▶ Jimmy Román González, presidente
- ▶ Ginnette Arroyo Ramírez, vicepresidenta
- ▶ Marco Tapia Cambroner, secretario
- ▶ Mónica Brenes Céspedes, vocal I
- ▶ Claribelle Alfaro Espinoza, vocal II

A partir del tercer cuatrimestre, se incorporó a la gestión del CEBS, el señor Daniel Alejandro Morales Calderón, funcionario de Coopebanpo R.L., quien participó activamente en la logística requerida para el desarrollo de las actividades organizadas por el Comité.

El Plan de Trabajo del CEBS del 2023 se fundamentó en el quinto principio cooperativo de “Educar, formar e informar” a toda la base asociativa que conforma la familia Coopebanpo, por lo que se decidió segmentarlo en programas, asegurando el acompañamiento para cada asociado según su interés y sus necesidades en el desarrollo cooperativo.

El Plan se implementó bajo la modalidad híbrida (presencial y virtual) y fue desarrollado a través de 23 actividades a lo largo del año, las cuales se indican, a continuación:

1 Taller Cooperativo Financiero:
Capacitación de delegados San Carlos.

2 Taller de Inducción para
Nuevos Asociados.

3 Día Ambiental BP Paseo Colón
y oficinas adscritas.

4 Evento Mujer 360: empatía y
equilibrio para vivir plenamente.

5 Taller para asociados externos:
"Sana tu mente, sana tu entorno".

6 Caminata Cooperativa Jardín
Botánico Lankester: Generación de Oro.

7 Protección del Medioambiente: limpieza
de playa Zancudo (Zona Sur).

8 Actividad Meraki, Principios
y Valores Cooperativos.

9 Semana del Cooperativismo.

10 Visita Regional de Educación
Cooperativa Cartago.

11 Día Lúdico de Cooperativismo
para Niños.

12 Campamento Juvenil Meraki
Cooperación y Perseverancia: la llave al
éxito.

13 Visita Regional de Educación
Cooperativa Guanacaste.

14 Visita Regional de Educación
Cooperativa Alajuela y La Uruca.

15 Día de la Persona Adulta Mayor.

16 Taller Liderazgo en Cuerpos Directivos.

17 V Encuentro de Delegados.

18 Capacitación Tribunal Electoral.

19 Taller Integración de Cuerpos Directivos.

20 Taller de Colaboradores Coopebanpo:
liberando tu líder interior.

21 Capacitación Anual de Riesgo.

22 Convivencia Familiar Generación de Oro.

23 Taller de Integración Juvenil Meraki.

Se procede a detallar la información correspondiente a cada una de las actividades.

Taller Cooperativo Financiero: capacitación de delegados San Carlos

Se realizó el sábado 14 de enero de 2023, en Finca Espavel en Florencia de San Carlos, Costa Rica, con la colaboración de Desarrollo Asociativo y Recursos Presupuestarios del CEBS y una asistencia de 60 personas. El principal objetivo fue fortalecer el conocimiento financiero de los delegados de la región.



Taller de inducción para nuevos asociados

Se efectuó el sábado 4 de febrero de 2023, en el Hotel Bougainvillea. Contó con la participación del Área de Negocios de Coopebanpo, alcanzando una asistencia de 38 nuevos asociados. El principal objetivo fue fortalecer la Educación en Doctrina Cooperativa, mediante el reforzamiento de la identidad e historia del cooperativismo y de Coopebanpo.



Día Ambiental BP Paseo Colón y oficinas adscritas

Actividad realizada el sábado 25 de febrero con una asistencia de 17 personas, incluyendo un representante de la Administración de Coopebanpo; en la cual el CEBS se enfocó en presentar información de Coopebanpo y de la gestión en cuanto al medioambiente.



Evento Mujer 360: empatía y equilibrio para vivir plenamente

Se realizó el 10 de marzo de 2023, en el Auditorio José Joaquín Trejos Fernández del Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas de Costa Rica, con una asistencia de 200 personas. El objetivo consistió en participar en la Conmemoración del Día Internacional de la Mujer, llevada a cabo mediante un evento formativo a cargo de Trascender Internacional y la colaboración del CEBS para el éxito de este. Esta actividad constituyó una fuente de información importante para el empoderamiento de la mujer cooperativista, así como su desarrollo y crecimiento.



Taller para asociados externos: “Sana tu mente, sana tu entorno”

Se llevó a cabo el 18 de marzo de 2023, en el Hotel Parque del Lago, con el objetivo de fomentar la educación en doctrina cooperativa y ofrecer, como un valor agregado, herramientas para eliminar bloqueos mentales que dificultan la felicidad y el bienestar de las personas. También, se contó con la participación del Área de Negocios, con el propósito de dar a conocer los productos y servicios que ofrece Coopebanpo R.L.



Caminata Cooperativa Jardín Botánico Lankester: Generación de Oro

Se llevó a cabo el domingo 19 de marzo de 2023, en el Jardín Botánico Lankester, Cartago, con una asistencia de 40 asociados de Generación de Oro. Un evento que les permitió entrar en contacto directo con la naturaleza, explorar gran variedad de flora, disfrutar del aire limpio, caminar como ejercicio cardiovascular y establecer relaciones afectivas con otros participantes, además de reforzar, por parte del CEBS, los principios y valores cooperativos.



Protección del medioambiente: limpieza de playa Zancudo (Zona Sur)

Se llevó a cabo el 26 de marzo de 2023, en la Zona Sur del país, con una asistencia de 58 personas, entre asociados y familiares. El objetivo se centró en realizar acciones de protección del medioambiente y conservación de los recursos naturales, así como fomentar las buenas relaciones y el trabajo en equipo entre los colaboradores del BP Total Ciudad Neilly y las oficinas adscritas.



Actividad Meraki: Principios y Valores Cooperativos

Se llevó a cabo, de manera presencial, el domingo 26 de marzo de 2023 en playa Zancudo, Zona Sur, con una asistencia de 14 jóvenes familiares de nuestros asociados. Estuvo enfocada en fomentar la educación cooperativa, promover la práctica de actividades al aire libre y reforzar la creatividad, la imaginación y la iniciativa.



Semana del Cooperativismo

Consistió en un concurso que se desarrolló durante los meses de mayo y junio de 2023. La primera parte se desarrolló de manera digital mediante un formulario, en el cual los participantes indicaron qué ha significado Coopebanpo en sus vidas y cuál ha sido el mayor impacto. La segunda parte consistió en el acto de premiación y elaboración de un lienzo sobre Cooperativismo, actividad que se llevó a cabo en el Hotel Parque del Lago, el día 10 de junio. En el concurso participaron 138 asociados, mientras que, al acto de premiación, asistieron 9 de 15 personas favorecidas, una invitada especial y los miembros del CEBS.



Visita Regional de Educación Cooperativa a Cartago: Conmemoración del Día Internacional del Trabajador

Se efectuó el viernes 28 de abril de 2023, en oficinas del Banco Popular en la provincia de Cartago, con un alcance de 100 personas. El objetivo fue promover los valores y principios cooperativos, así como brindar acompañamiento a los asociados y atraer nuevos miembros a la Cooperativa.



Día Lúdico de Cooperativismo para Niños

Actividad realizada el 8 de julio de 2023, en Finca La Selva, con la participación de 39 niños de edades entre los 6 y 11 años, con el objetivo de fortalecer la educación en doctrina cooperativa mediante actividades lúdicas para desarrollar valores como la empatía, la ayuda mutua y la participación; estimulando, a la vez, sentimientos de adhesión, confianza, simpatía y respeto hacia los ideales de Coopebanpo, así como fomentando la creatividad, imaginación e iniciativa.



Campamento Meraki Cooperación y Perseverancia: la llave al éxito

Se llevó a cabo el 15 y 16 de julio de 2023, en Rancho Camurí, Ochomogo de Cartago, con una asistencia de 47 personas, con el objetivo de promover entre los jóvenes familiares de asociados, la educación en doctrina cooperativa y los principales conceptos de la misión, visión, valores y principios de Coopebanpo R.L., además, lograr un acercamiento a estos como posibles futuros asociados.



Visita Regional de Educación Cooperativa en Guanacaste

Realizada el 28 y 29 de julio de 2023, en las oficinas de la Agencia La Cruz, Agencia Liberia Centro y el BP Total de Liberia, con un alcance de 94 personas, en la cual participaron dos miembros del Consejo de Administración, con el fin de exponer aspectos relevantes de Coopebanpo. El CEBS organizó esta actividad con el objetivo de brindar doctrina cooperativa, promover los valores, costumbres y las tradiciones costarricenses que representan parte de la historia e identidad de Costa Rica, así como brindar acompañamiento y asesoría a los asociados, además de atraer nuevos miembros a la Cooperativa. Se conmemoró la Anexión del Partido de Nicoya a Costa Rica, como parte de las acciones para fomentar nuestras tradiciones y costumbres.

Visita Regional de Educación Cooperativa en Alajuela y La Uruca

Realizada el 13 y 14 de setiembre de 2023, a las oficinas de Alajuela (BPT Grecia, Agencia San Pedro de Poás, BPT Alajuela, Agencia Alajuela Este y Agencia City Mall) con un alcance de 150 personas en Alajuela y 200 personas en La Uruca (Oficinas Administrativas del Banco Popular), con el objetivo de promover los valores y principios cooperativos. Además, con el propósito de mantener vivas nuestras costumbres y tradiciones costarricenses, se conmemoró la Independencia de Costa Rica a través de música folclórica, que representa la historia e identidad de nuestro país, así como brindar acompañamiento y asesoría a los asociados, y atraer a nuevos miembros a la Cooperativa.



Día de la Persona Adulta Mayor

Actividad realizada el 30 de setiembre de 2023, en Doka Estate Coffee Tour, con una asistencia de 50 personas. El objetivo fue promover la educación cooperativa entre los asociados adultos mayores, a través de un espacio de recreación, salud mental y convivencia, además de incentivar en los asociados y sus familias, actividades de integración y esparcimiento, por medio de un taller artesanal que permitió la interacción y desarrollo de habilidades blandas.



Taller de Liderazgo para Cuerpos Directivos: Líderes Impulsores de Nuevos Líderes

Se llevó a cabo el 21 de octubre de 2023, en el Hotel Bougainvillea, con una asistencia de 25 personas de los cuerpos directivos (Consejo de Administración, Comité de Vigilancia, Comité de Educación y Bienestar Social y el Tribunal Electoral), además de algunos representantes de la alta administración. El principal objetivo fue promover, entre los Cuerpos Directivos de la Cooperativa, los aspectos fundamentales del liderazgo moderno para una gestión actualizada y alineada con las necesidades de los asociados y de Coopebanpo.



V Encuentro de Delegados

Se llevó a cabo el 4 y 5 de noviembre de 2023, en el Hotel Los Lagos, en La Fortuna de San Carlos, con una asistencia de 98 delegados de todo el país. El objetivo fue capacitar a los delegados en importantes temas de tendencia en materia de organizaciones cooperativas modernas, cambios en las organizaciones, tecnología financiera y transformación digital, que podrían impactar el accionar de Coopebanpo, brindando información oportuna que pueda servir para la toma de decisiones. Adicionalmente, se brindó, por parte del área de Negocios de Coopebanpo, información de interés en cuanto a los productos financieros.



Capacitación para el Tribunal Electoral: Doctrina Cooperativa y Normativa Jurídica en Cooperativas

Se llevó a cabo el 11 noviembre de 2023, en el Hotel Parque del Lago, con una asistencia de 8 personas. El objetivo fue capacitar al Tribunal Electoral en cuanto a Cooperativismo e Identidad Cooperativa y marco jurídico del Cooperativismo con énfasis en la normativa electoral de Coopebanpo R.L., información fundamental para el ejercicio de las respectivas funciones del Tribunal.



Taller Integración de Cuerpos Directivos: Líderes sabios e innovadores

Realizado el 18 de noviembre de 2023, en el Hotel Montaña de Piedra en Heredia, con una asistencia de 14 personas de los cuerpos directivos de Coopebanpo, con el propósito de promover la integración y armonía en los esfuerzos que se desarrollan a favor de la Cooperativa, así como alcanzar el alto rendimiento de esos cuerpos directivos, a través del abordaje de temas como liderazgo transformacional moderno con una visión en las necesidades de los asociados y de la Cooperativa.



Taller para Colaboradores de Coopebanpo: Liberando tu líder interior

Se efectuó el 25 de noviembre de 2023, de manera presencial en el Doka Estate Coffee Tour, con una asistencia de 50 personas. El objetivo fue ayudar a Coopebanpo en la formación de líderes a través de una transformación de grupos de trabajo a equipos exitosos, mediante el desarrollo de habilidades esenciales de un líder que se oriente a las necesidades de los asociados y la Cooperativa.



Capacitación Anual de Riesgo

Se llevó a cabo los días 29 de noviembre, así como el 6 y 8 de diciembre de 2023, de manera virtual por medio de la plataforma Teams, bajo la coordinación del líder de riesgo de Coopebanpo y con la colaboración presupuestaria del CEBS. La asistencia total fue de 79 personas de los cuerpos directivos, alta Administración y colaboradores, con el objetivo principal de abordar la gestión del riesgo estratégico ante los retos 2024, brindando orientación y capacitación en los temas normativos referentes a riesgo, así como información de los ajustes que al respecto se presenten en el mercado.



Convivencia Familiar: Generación de Oro

Se llevó a cabo el 9 de diciembre de 2023, en dos etapas: un recorrido por algunos sitios históricos de San José y una actividad de integración en las oficinas de Coopebanpo R.L., con una asistencia de 43 personas. El principal objetivo fue promover el bienestar de los asociados del grupo Generación de Oro, brindando información importante para su salud financiera a partir de la asesoría y gestión de Coopebanpo.

Además, en el marco del bienestar colectivo, este espacio permitió un tiempo de recreación y salud mental, así como de socialización entre los participantes, lo cual es fundamental para las personas jubiladas, pues les ayuda a mantener el sentido de pertenencia, así como reconocer y respetar la diversidad e inclusión.



Taller Integración Juvenil Meraki

Se llevó a cabo el domingo 10 de diciembre de 2023, en Hacienda La Chimba en Río de Oro de Santa Ana, con una asistencia de 42 jóvenes, enfocado en promover, entre los jóvenes familiares de asociados, la educación en doctrina cooperativa y los principales conceptos de la misión, visión, valores y principios de Coopebanpo R.L, y con ello lograr un acercamiento como posibles asociados. Además, las diferentes actividades lúdicas permitieron desarrollar habilidades para la vida, tales como creatividad, imaginación e iniciativa.



Informe del Tribunal Electoral



María Lucrecia Calderón Rivera
Presidente



Sávik Quirós Chaves
Vicepresidente



Eugenie Courrau Quesada
Secretario



Wendy Valverde Castillo
Vocal I



Ana Francini Alvarado Cedeño
Vocal II



Randall Artavia Delgado
Suplente I



Ronald Jiménez Zúñiga
Suplente II

El Tribunal Electoral es un órgano imparcial, apolítico y autónomo, nombrado por la Asamblea de Delegados, bajo cuya superior autoridad, vigilancia, responsabilidad y competencia exclusiva se celebran los procesos electorales de Coopebanpo R.L. Atiende sus actividades durante todo el año y actúa ante cualquier solicitud por parte de la Gerencia General, la Auditoría, el Consejo de Administración, el Comité de Vigilancia y el Comité de Educación. Además, tiene mayor presencia durante las preasambleas y al atender el proceso electoral en la Asamblea.

En ese sentido, se muestra el resumen del proceso electoral celebrado en la Asamblea Ordinaria General de Delegados de Coopebanpo, realizada el pasado 13 de mayo de 2023, en el Centro Nacional de Convenciones de Costa Rica.

Los puestos vacantes por cada uno de los cuerpos directivos se detallan, a continuación:

●	Consejo de Administración:	tres propietarios
●	Comité de Educación:	tres propietarios y un suplente
●	Comité de Vigilancia:	tres propietarios

Todos los puestos por un periodo de tres años (2023 – 2026), excepto el puesto de suplente por el periodo de un año.

Con el fin de cubrir los puestos antes mencionados, después de los actos protocolarios realizados por la presidenta del Tribunal Electoral de Coopebanpo, mediante el sorteo electrónico, se definió el orden interno de las papeletas, de la siguiente forma:

Postulantes al Consejo de Administración

- 1 Vargas Zúñiga Luis Alberto
- 2 Herrera Chacón Ronald
- 3 Horna Sánchez Kattia Isabel
- 4 López Aguilar Gilbert Eduardo
- 5 Hidalgo Chavarría Olga Isabel
- 6 Zamora Solís Adan Emilio
- 7 Chacón Salazar Vladimir
- 8 Baltodano Quintana Rosa Elena
- 9 Chavarría Marchena Frecia Patricia

Postulantes al Comité de Vigilancia

- 1 Piña Gutiérrez Héctor
- 2 Sandí Sánchez Yuniór
- 3 Villalobos Jiménez Luis Miguel
- 4 Araya Oreamuno Gina
- 5 Gómez Brenes Luis Christian
- 6 López Aguilar Gilbert Eduardo
- 7 Bejarano Espinoza Luis Felipe
- 8 Herrera Chacón Ronald
- 9 Montero Jiménez Freddy

Postulantes al Comité de Educación

- 1 Chavarría Marchena Frecia Patricia
- 2 Araya Oreamuno Gina Sofía
- 3 Brenes Céspedes Mónica Gabriela
- 4 Solís Herrera Lilliana María
- 5 Cambronero Tapia Marco Antonio
- 6 Sandí Sánchez Yuniór Alberto
- 7 Zeledón Umaña Ana Rosa

En consecuencia, se muestra el resultado de la votación realizada:

Concejo de Administración

#	Nombre	Cantidad de votos
1	Baltodano Quintana Rosa Elena	129
2	Zamora Solís Adan Emilio	108
3	Hidalgo Chavarría Olga Isabel	77
4	Horna Sánchez Kattia Isabel	72
5	Chacón Salazar Vladimir	63
6	Herrera Chacón Ronald	43
7	Vargas Zúñiga Luis Alberto	36
8	Chavarría Marchena Frecia Patricia	15
9	López Aguilar Gilbert Eduardo	11

Comité de Vigilancia

#	Nombre	Cantidad de votos
1	Piña Gutiérrez Héctor	113
2	Montero Jiménez Freddy	108
3	Villalobos Jiménez Luis Miguel	96
4	Araya Oreamuno Gina	63
5	Sandí Sánchez Yunion	52
6	Herrera Chacón Ronald	42
7	Bejarano Espinoza Luis Felipe	35
8	Gómez Brenes Luis Christian	23
9	López Aguilar Gilbert Eduardo	17

Comité de Educación

#	Nombre	Cantidad de votos
1	Solís Herrera Lilliana María	130
2	Zeledón Umaña Ana Rosa	126
3	Brenes Céspedes Mónica Gabriela	122
4	Cambronero Tapia Marco Antonio	118
5	Sandí Sánchez Yunion Alberto	78
6	Araya Oreamuno Gina Sofía	60
7	Chavarría Marchena Freja Patricia	42

Por lo anterior, se declaró electos a los siguientes asociados:

Consejo de Administración

#	Nombre	Plazo
1	Baltodano Quintana Rosa Elena	3 años
2	Zamora Solís Adan Emilio	3 años
3	Hidalgo Chavarría Olga Isabel	3 años

Comité de Vigilancia

#	Nombre	Cantidad de votos
1	Piña Gutiérrez Héctor	3 años
2	Montero Jiménez Freddy	3 años
3	Villalobos Jiménez Luis Miguel	3 años

Concejo de Administración

#	Nombre	Cantidad de votos
1	Solís Herrera Lilliana María	3 años
2	Zeledón Umaña Ana Rosa	3 años
3	Brenes Céspedes Mónica Gabriela	3 años
4	Cambroner Tapia Marco Antonio	1 año

Una vez finalizado el proceso electoral, se procedió con la juramentación de los asociados elegidos por la Asamblea de Delegados.

Es importante destacar que, durante el periodo de postulaciones, se generaron varias consultas relacionadas con la reelección, así como la situación de los miembros suplentes. En el transcurso del periodo, se emitieron criterios legales complementados entre sí por parte de la asesoría legal de Coopebanpo y el Infocoop (criterio legal SC-304-308-2023, 8 de mayo de 2023), donde se puntualiza que a los miembros suplentes no les aplica la restricción de reelección que le aplica a los miembros propietarios.

Coopebanpo
MEMORIA 2023

San José, Costa Rica