



Configuración OTP Coopebanpo

Aumenta la Seguridad de Tus Transacciones con la App OTP Coopebanpo

La OTP Coopebanpo es una aplicación móvil que permite generar códigos de seguridad, funcionando como un doble factor de autenticación para realizar transacciones, tanto en la web como en la App Coopebanpo Virtual.

Pasos para la Instalación

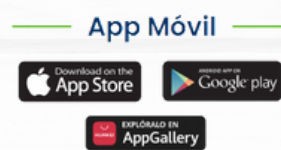
1

Descargue la aplicación “OTP Coopebanpo”.



2

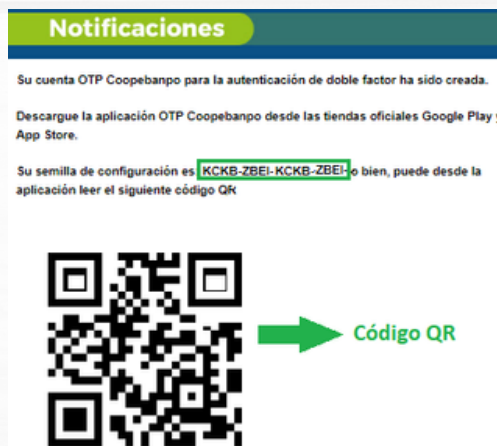
Está disponible en las siguientes tiendas de aplicaciones:



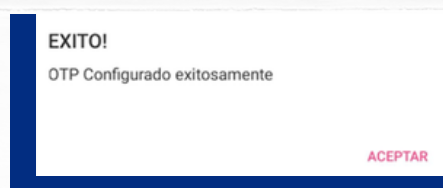
3

Al ingresar a la aplicación, se le solicitará el código semilla, el cual se encuentra en el correo enviado desde la dirección info@coopebanpo.fi.cr.

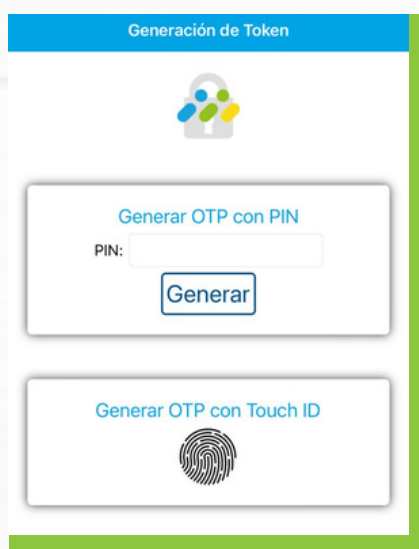
Puede ingresar la semilla de configuración manualmente o escanear el código QR adjunto en el correo.



Cree un PIN de Seguridad: Debe crear un PIN que contenga entre 4 y 6 dígitos. Cada vez que ingrese a la aplicación, se le solicitará este PIN. Luego, seleccione "Configuración OTP" y recibirá un mensaje confirmando que la configuración fue exitosa.

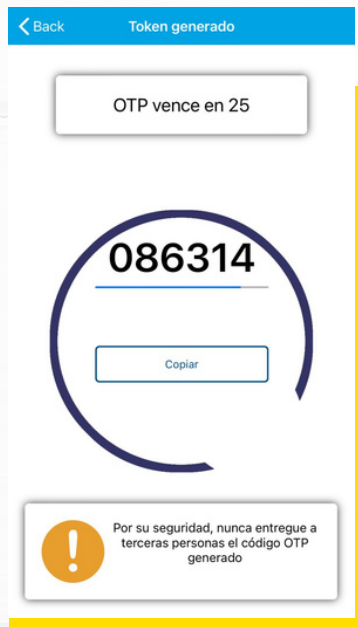


Ingreso: Ahora, solo debe abrir la aplicación e ingresar el PIN de seguridad que creó en el paso anterior.



Si su celular lo permite, puede generar el código OTP con su huella digital.

Después de ingresar el PIN o su huella, aparecerá una pantalla con un código de 6 dígitos. Este código debe ser copiado o digitado cuando se le solicite.



Es importante realizar este paso rápidamente, ya que, el código tiene un tiempo de validez de 30 segundos.

Si no se utiliza dentro de este tiempo, se generará un nuevo código por seguridad.



Si el OTP emite un error o si ha cambiado de celular, deberá volver a configurar la información en la aplicación. Para hacerlo, ingrese a:

RECONFIGURAR OTP AQUI

Ya estamos listos para generar los códigos OTP.

