



## Acceso a la página web de Coopebanpo

### ¿Cómo ingresar a la página web?

Ingresa a la dirección de Coopebanpo.  
Seleccione "Ingresar a la Web Transaccional".



# ¿Cómo ingresar a la página web?

Cuando ingrese, se le solicitará su usuario y contraseña:

- El usuario es su número de identificación, respetando los formatos de acuerdo al tipo de identificación (física, extranjero o diplomático).



The image shows the Coopebanpo login interface. It features the Coopebanpo logo at the top, followed by input fields for 'Usuario' (with a person icon) and 'Contraseña' (with a lock icon). Below these fields are links for '¿Olvidó su contraseña?' and '» Deseo iniciar sesión con firma digital'. A large green 'Ingresar' button is at the bottom. A table overlay on the right provides identification format details:

| Tipo De Identificación | Formato      |
|------------------------|--------------|
| Física                 | 0999999999   |
| Extranjero             | 199999999999 |
| Diplomático            | 599999999999 |

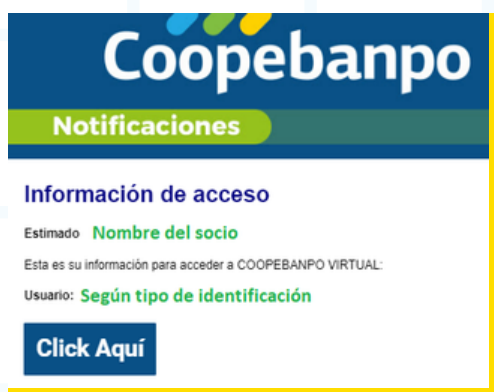
**La contraseña:** Al realizar la afiliación, se enviarán al socio dos correos electrónicos a la cuenta autorizada como principal. En el primer correo, se proporcionará una clave temporal que deberá cambiar automáticamente al ingresar.

Esta clave aplica tanto para la App como para la Web. En el segundo correo, se incluirá el código semilla, que se debe utilizar para habilitar la aplicación móvil OTP Coopebanpo. Para más información, consulte el manual configuración OTP Coopebanpo.

# ¿Cómo Cambiar la Clave Temporal?

Coopebanpo envía un correo al asociado con una clave temporal desde la dirección [notificaciones@coopebanpo.fi.cr](mailto:notificaciones@coopebanpo.fi.cr). Este correo incluirá su nombre y su usuario; asegúrese de verificar que la información sea correcta.

En la parte inferior del correo, encontrará una opción que dice "haga clic aquí" para proceder con el cambio de clave.



Creación de Nueva Contraseña: Al hacer clic en el enlace del correo, se abrirá una pantalla para crear una nueva contraseña.

Esta debe cumplir con ciertas restricciones de seguridad, las cuales se indican en la imagen proporcionada. A medida que cumpla con cada requisito, estos se marcarán en verde. Luego, elija la vigencia de la clave y haga clic en "Aceptar".



El sistema indicará si hubo algún problema o si la operación fue exitosa.

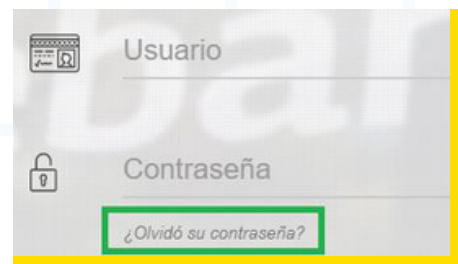
Si todo está correcto, simplemente haga clic en "Inicio" y habrá terminado.

# ¿Cómo Recuperar la Clave?

**Importante:** Para recuperar la clave, es necesario tener configurado el OTP o contar con el método de doble autenticación.

**Pasos a seguir:**

Haga clic en "¿Olvidó su contraseña?"

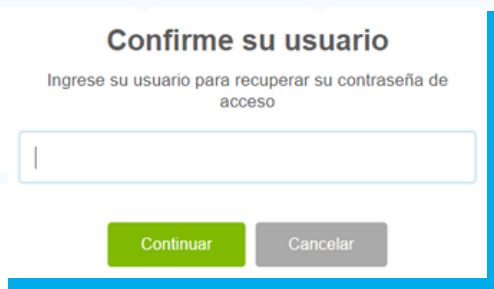


Usuario

Contraseña

¿Olvidó su contraseña?

Luego debe ingresar su usuario (recuerde respetar el formato según el tipo de su cédula) y darle continuar. Por ejemplo cédula física: 0100110011, son 10 dígitos y sin guiones.

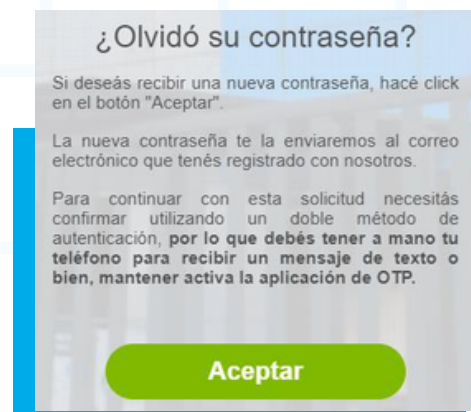


**Confirme su usuario**

Ingrese su usuario para recuperar su contraseña de acceso

Continuar Cancelar

Debe confirmar que está seguro de solicitar una contraseña nueva y hacer clic en "Aceptar".



**¿Olvidó su contraseña?**

Si deseás recibir una nueva contraseña, hacé click en el botón "Aceptar".

La nueva contraseña te la enviaremos al correo electrónico que tenés registrado con nosotros.

Para continuar con esta solicitud necesitás confirmar utilizando un doble método de autenticación, por lo que debés tener a mano tu teléfono para recibir un mensaje de texto o bien, mantener activa la aplicación de OTP.

Aceptar

Se debe verificar la solicitud mediante el método de autenticación de doble factor, ya sea por mensaje de texto o mediante la aplicación OTP (seleccionable desde la flecha).

### Doble Factor de Autenticación

Aplicación OTP COOPEBANPO

▼

Se elige el método

Por favor ingrese OTP

OTP

Cancelar

Aceptar

### Doble Factor de Autenticación

Aplicación OTP COOPEBANPO

Por favor ingrese OTP

OTP

Cancelar

Aceptar

Cuando ingrese el código de 6 dígitos, haga clic en "Aceptar", y el sistema le indicará si es incorrecto o correcto.

Si es correcto, se mostrará la siguiente pantalla; proceda a realizar los pasos para "Cambiar la Clave Temporal".



Su nueva contraseña le ha sido enviada al correo electrónico.

OK