

A photograph of the Coopebanpo building facade, featuring a blue grid pattern and the company name in large, colorful letters. The image is framed by a dark blue geometric shape with a yellow line.

coopebanpo

MEMORIA 2022

50 Años
Coopebanpo



3. MENSAJE COOPEBANPO R.L.

4. PERFIL ESTRATÉGICO

5. MENSAJE DE PRESIDENCIA

6. MENSAJE DE GERENCIA

7. INFORME SOBRE
RESULTADOS FINANCIEROS

18. INFORME DE NEGOCIOS

23. INFORME DEL CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS DE
APOYO

35. INFORME DEL COMITÉ DE VIGILANCIA

43. INFORME DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN
Y BIENESTAR SOCIAL

61. INFORME DEL TRIBUNAL ELECTORAL

65. ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

50 AÑOS DE TRABAJO DURO Y SATISFACCIÓN

MENSAJE COOPEBANPO R.L.

Durante el 2022, celebramos nuestro 50 aniversario, con más de 4500 asociados. Lo que nació en la mente de un grupo de empleados visionarios del Banco Popular y de Desarrollo Comunal ofrece hoy los servicios financieros de ahorro, crédito, administración de recursos de cesantía, convenios y servicios solidarios. Además, cada día se vuelve una cooperativa más fuerte, consolidada, con índices de crecimiento sostenido y una cartera de productos innovadores.

Coopebanpo R.L. fue un verdadero reto entre sus fundadores; después de un estudio de factibilidad y un estatuto social, en el cual se estableció su marco jurídico,

el 7 de octubre de 1972, se fundó la Cooperativa de Ahorro y Crédito y Servicios Múltiples de los Empleados del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, de Responsabilidad Limitada (Coopebanpo R.L.). A lo largo de 50 años, hemos ayudado en la construcción de cientos de hogares y hecho realidad muchos proyectos de estudio que hacen crecer a quienes con ilusión luchan por un futuro mejor.

También, Coopebanpo R.L. ha estado presente en los momentos difíciles, dando siempre la mano a nuestros asociados e impulsándolos a salir adelante. Con la mirada en el futuro y en el bienestar de nuestros asociados y sus familias, continuamos con nuestra labor diaria de ofrecer las mejores condiciones a nuestros actuales y futuros asociados; quienes, con su confianza en nosotros, nos permiten crecer y ser cada día una mejor cooperativa.

PERFIL ESTRATÉGICO

Valores:

- **Compromiso:** en nuestro trabajo diario procuramos cumplir con las responsabilidades que se nos han confiado.
- **Honestidad:** nos comportamos de manera coherente con los valores cooperativos, buscando siempre la verdad y la justicia. Esto nos obliga a pensar antes de actuar, decir siempre la verdad, reconocer y aprender de nuestros errores.
- **Equidad:** buscamos de manera constante la justicia social y económica, que asegure a todas las personas condiciones dignas e igualitarias, sin hacer diferencias entre unos y otros a partir de su condición social, creencia religiosa o género.
- **Solidaridad:** el trabajo en equipo y la unión de esfuerzos es lo que nos permite alcanzar nuestras metas con responsabilidad social. La cooperación voluntaria y la ayuda mutua distinguen nuestra labor.
- **Transparencia:** creemos en la rendición de cuentas y por eso la cooperativa es clara, veraz, oportuna y pública. Nuestro trabajo lo desempeñamos con rectitud, basándonos en la ética y en lo moralmente correcto. Lo que decimos es congruente con lo que hacemos.

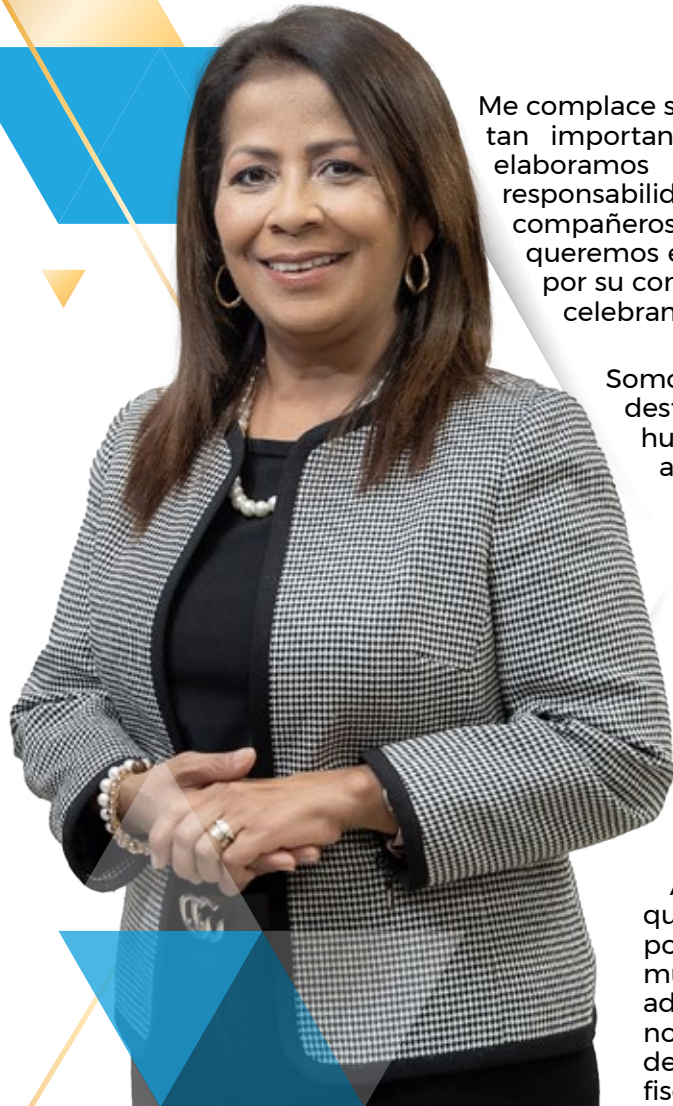
Misión:

Somos una cooperativa que brinda soluciones financieras que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas asociadas y la de sus familias.

Visión:

Seremos el aliado financiero preferido de las personas asociadas, mediante la generación de valor con nuestros productos y servicios.

MENSAJE DE PRESIDENCIA



Me complace saludarles por medio de este documento tan importante para nuestra Cooperativa, el cual elaboramos con mucho cariño, compromiso y responsabilidad, tanto para mí como para mis compañeros del Consejo de Administración, queremos enviarles un mensaje de agradecimiento por su confianza y lealtad durante los 50 años que celebramos en el año que recién termina.

Somos una cooperativa que nos hemos destacado siempre por nuestra calidez humana y excelente trato hacia sus asociados, el logro de las metas es gracias al esfuerzo, constancia y dedicación de todos los que integran tan exitosa organización. He sido testigo del esfuerzo que los Cuerpos Directivos, delegados y colaboradores realizan día con día, para mantener nuestros valores y principios con honestidad, buscando siempre llevar bienestar a los más de 4500 asociados, quienes con sus aportes hacen crecer esta Cooperativa.

Nuestro trabajo desde el Consejo de Administración implica fuertes retos, que traen consigo cambios, exigencias y por supuesto aprendizajes que durante muchos años nos han permitido adaptarnos al entorno, enfrentando nuevas normativas de supervisión y variables determinadas del mercado. Nuestro rol fiscalizador continúa vigente y aún con más

determinación, para lograr dar asesoría y acompañamiento en cada nuevo proyecto que se realice en la institución, lo que nos a llevado a convertirnos en una organización reconocida en el sector cooperativo por su innovación y por ser motor de desarrollo para sus asociados, ayudándoles a cumplir muchos de sus sueños.

Trabajamos también en conjunto con los cerca de 600 delegados propietarios y suplentes, quienes han confiado en nuestra labor y de forma voluntaria han participado en diferentes actividades y proyectos que buscar construir una Cooperativa más fuerte, eficiente, competitiva, sustentable y comprometida con el servicio, para continuar aportando valor al futuro de nuestros asociados y sus familias.

Me siento orgullosa de pertenecer a esta gran familia que tanto beneficio y alegría a traído a quienes formamos parte de ella.

Un Abrazo,

Rosa Elena Baltodano Quintana

**Presidenta del Consejo de
Administración. Coopebanpo R.L.**

MENSAJE DE GERENCIA



“El año 2022 supuso el inicio de un periodo de “post-pandemia” luego de vivir duras experiencias a causas de lo acontecido por la emergencia del COVID-19, experimentamos un periodo económico inesperado y con un comportamiento de las principales variables económicas nacionales e internacionales de manera irregular, mostrado principalmente en la valoración de los instrumentos financieros, costo de vida y variaciones en el tipo de cambio del dólar.

Nuestra cooperativa no es la excepción a estos efectos y es por esta razón, que la Gerencia General y el Consejo de Administración se avocaron al análisis de las mejores acciones que permitieran contrarrestar los efectos negativos, acciones enfocadas en la oferta de los principales servicios financieros de la cooperativa manteniendo la competitividad y los beneficios para todos nuestros asociados, la gestión de las fuentes de fondeo y el control de las principales líneas de gasto de la organización.

Es por ello que el año 2022 marca un hito en la gestión del gasto administrativo de la cooperativa, registrando un decrecimiento de más del 1% contrastado con un indicador de costo de vida superior al 6%, se presentó una gestión mucho más eficiente en el riesgo de crédito, generando un registro de gasto por estimaciones en clara disminución en comparación con los periodos anteriores.

Logramos llegar a la suma de 50 mil millones de colones en cartera de crédito colocado entre nuestros asociados, convirtiéndose Coopebanpo en la opción de financiamiento crediticio principal entre todos los asociados a nuestra cooperativa, además, nos mantenemos con una de las cooperativas de ahorro y crédito que más recursos administra entre sus asociados, tanto en los ahorros ordinarios como en la administración del aporte patronal.

Los excelentes resultados financieros del año 2022 supone bases sólidas para la gestión del año 2023, año en el cual destaca la materialización de la gran posibilidad para nuestra organización de afiliación de personas de otras instituciones y que supone el asentamiento del futuro crecimiento de la cooperativa, de la mano de la afiliación base de todos los colaboradores del Conglomerado del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, Coopebanpo inicia la construcción de un futuro altamente prometedor y con vistas a convertirse en un cooperativa de ahorro y crédito aún más sólida de lo que ya es, marcando camino y referencia dentro del sector financiero supervisado.

En el año anterior nuestra cooperativa alcanzó los 50 años de servicio y nos preparamos con pilares sólidos para enfrentar y recorrer con mucha mística los años futuros, siempre en la búsqueda de ser la opción principal de servicios financieros para todos nuestros asociados.

Muchas gracias a todos ustedes, nuestros asociados, juntos construimos un mejor futuro para todos nosotros y nuestros seres queridos”

Randall Chavarria Hernández

Gerente General, Coopebanpo R.L.

INFORME SOBRE RESULTADOS FINANCIEROS

Al término del 2022, Coopebanpo R.L. muestra un desempeño financiero razonable. Ubica indicadores de supervisión en niveles normales y en concordancia con el desempeño del sector cooperativa de ahorro y crédito supervisado.

En el año que se informa, la Cooperativa hizo frente a diferentes desafíos que el mercado presentó, entre los principales, se pueden mencionar:

- La valoración de precios de mercado de las inversiones en instrumentos financieros: en el periodo anterior, la administración supo aprovechar las oportunidades que presentó el mercado y logró concretar ganancias de capital importantes que se distribuyeron en el excedente de ese periodo. Esto trajo consigo la reconversión del portafolio de inversiones y para el 2022, las valoraciones de precios

de mercado de los nuevos títulos no fueron las más favorables. No obstante, el portafolio se ajusta a la realidad económica del país y cumple con el apetito de riesgo institucional.

- **La tasa activa más baja de los últimos 10 años:** con el fin de bajar el costo de la oferta crediticia, para que más asociados tuvieran la oportunidad de acceder a este servicio, en el 2022, se fijaron las tasas de las diferentes líneas de crédito en niveles inferiores a los que se venían ofreciendo periodos atrás.
- A finales de año, cuando la tasa básica pasiva presenta mayores incrementos, la Cooperativa decide no realizar los ajustes de esta para los meses de noviembre y diciembre, manteniendo el dato al cierre de octubre. Estas medidas trajeron beneficios a los asociados, por cuanto no vieron afectada su liquidez. En consecuencia, el periodo 2022 cierra con la tasa activa más baja de los últimos 10 años.
- **Tasa básica pasiva:** a finales del 2022, la tasa básica pasiva presentó ajustes al alza más acelerados que los que se dieron

a inicios de año; esto obligó a la Cooperativa a realizar ajustes en tasas pasivas, con el fin de ofrecer tasas competitivas a nuestros ahorrantes e inversionistas y, en consecuencia, el costo de las obligaciones con el público se incrementó.

Enfrentando estos y otros desafíos, al final del periodo económico 2022, la Cooperativa logró un excedente de ¢627 millones.

Para profundizar más en el resultado de la gestión financiera del 2022, en seguida, se detalla el comportamiento de las principales cuentas.

Activo

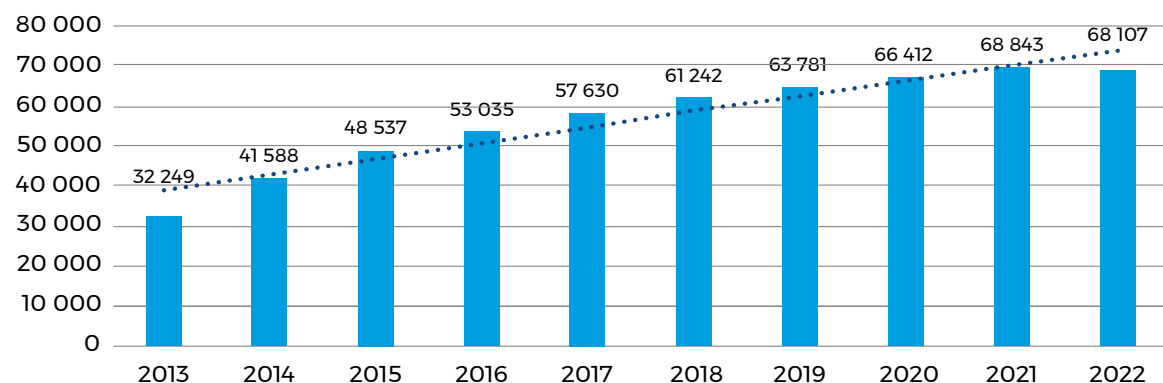
Coopebanpo R.L. cierra el periodo económico 2022 con un activo de ¢68,107 millones con un decrecimiento absoluto de ¢735, que representa el -1%. Esta variación se acentúa mayormente en el segundo semestre del periodo, debido al alza que presentan las tasas a nivel de mercado; además, con el fin de mantener el margen financiero con un nivel alto de liquidez, la Administración decide no realizar

ajustes de tasas pasivas al ritmo que el mercado lo realizaba, lo que originó la salida de recursos vencidos que se mantenían a plazo con el público. Adicional al activo, el Fondo de Aporte Patronal que administra la Cooperativa cerró en ₡33,355 millones, para un total de recursos administrados que alcanzan los ₡101 millones.

Por su parte, el activo financiero representa el 96% del activo total, mientras que el activo no productivo representa el 4% de este. En la siguiente gráfica, se muestra la evolución que ha tenido el activo total desde el 2013 al 2022:

Activo Total

A Diciembre de cada año
(millones de colones)



En el ranking de organizaciones cooperativas de ahorro y crédito supervisadas, a nivel de activo total, Coopebanpo R.L. se ubica en la octava posición, teniendo una participación de 2% en relación con el activo total de este sector.

ENTIDAD	RANKING	SALDO 2021	SALDO 2022	% PART.	VARIACIÓN	VARIACIÓN %
COOPENAE R.L.	1	916 516.6	925 890.3	22%	9 373.7	1.02%
COOPESERVIDORES R.L.	2	782 717.0	777 246.2	18%	-5 470.9	-0.70%
COOPEALIANZA R.L.	3	705 318.7	728 269.9	17%	22 951.2	3.25%
COOPEANDE N°1 R.L.	4	670 236.3	712 207.3	17%	41 971.0	6.26%
COOCIQUE R.L.	5	293 855.9	294 796.8	7%	940.9	0.32%
COOPECAJA R.L.	6	189 490.0	191 655.0	5%	2 165.0	1.14%
COOPEMEP. RL.	7	108 431.6	111 591.5	3%	3 159.9	2.91%
COOPEBANPO R.L.	8	68 842.7	68 106.9	2%	-735.7	-1.07%
COOPEMEDICOS R.L.	9	50 987.6	58 748.8	1%	7 761.3	15.22%
COOPEFYL R.L.	10	51 075.6	55 137.8	1%	4 062.2	7.95%
COOPE EMPLEADOS AYA R.L.	11	49 501.6	48 971.9	1%	-529.6	-1.07%
COOPEJUDICIALES R.L.	12	37 726.9	38 358.1	1%	631.2	1.67%
COOPEGRECIA R.L.	13	34 229.2	35 100.3	1%	871.1	2.54%
CREDECOOP R.L.	14	29 934.5	32 804.3	1%	2 869.8	9.59%
COOPEVEGRA R.L.	15	28 692.9	30 625.8	1%	1 932.8	6.74%
COOPEAMISTAD R.L.	16	29 879.4	30 579.6	1%	700.2	2.34%
COOPELECHEROS R.L.	17	18 808.2	20 108.4	0%	1 300.3	6.91%
COOPESANRAMON R.L.	18	16 782.2	16 694.6	0%	-87.6	-0.52%
COOPE SAN MARCOS R.L.	19	15 256.9	15 048.4	0%	-208.5	-1.37%
COOPEUNA	20	11 370.3	12 551.0	0%	1 180.7	10.38%
COOPECAR R.L.	21	9 976.0	9 997.9	0%	21.9	0.22%

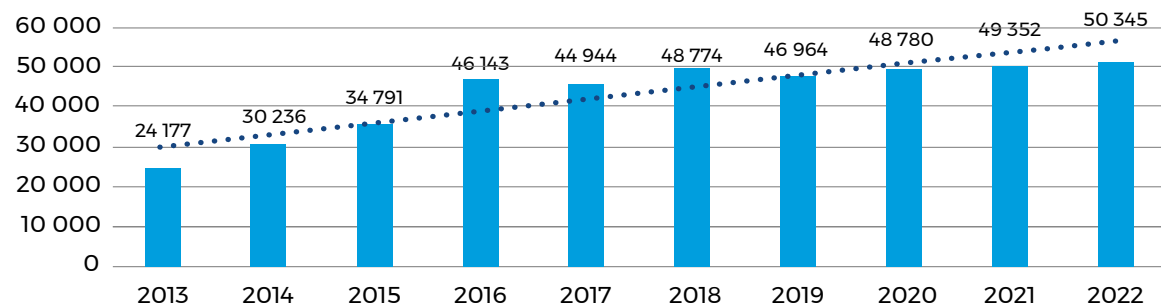
Cartera de crédito

Para el cierre del 2022, se destaca el crecimiento neto de la cartera de crédito, el cual pasa de ₡49,352 millones a ₡50,345 millones, lo que representa un crecimiento por encima de los ₡993 millones para una variación que ronda el 2%. La tasa promedio se ubicó en 11.23% y el indicador de mora mayor a 90 días se ubicó en 2.53%. Esta tasa es la más baja que ha registrado la Cooperativa en los últimos 10 años.

La cartera de crédito se concentra mayormente en líneas de consumo, con garantía real, prendaria y títulos valor. En la gráfica siguiente, se detalla el comportamiento de dicha cartera de crédito de los últimos 10 años:

Cartera de crédito

A Diciembre de cada año
(millones de colones)



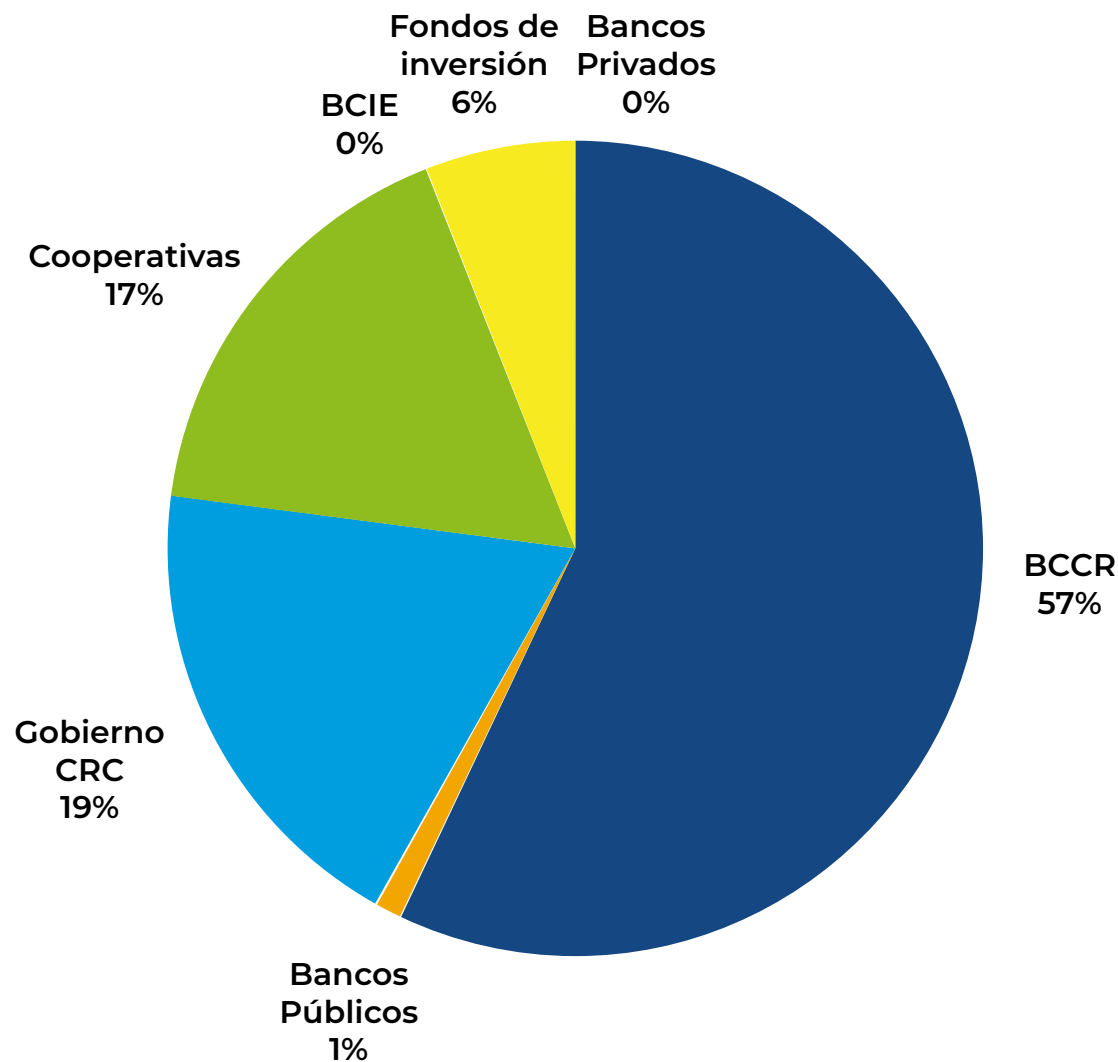
Inversiones en instrumentos financieros

En lo referente a las inversiones en instrumentos financieros, el saldo al cierre del 2022 fue de ₡16,603; de los cuales, el 9% se concentra en moneda extranjera (dólares). Esto significa que la Cooperativa concentra sus inversiones en moneda local. Además, en relación con los emisores, el 75% se concentra en el Banco Central de Costa Rica y Gobierno de Costa Rica. Estas inversiones se destinan al cumplimiento de la reserva de liquidez y al Fondo de Garantías de Depósitos. El 17% se concentra en cooperativas supervisadas. El restante 8% se concentra en banco públicos y privados, el Banco Centroamericano de Integración Económica. Finalmente, la tasa promedio de las inversiones cerró en 6.78%.

La Cooperativa muestra un nivel de liquidez sólida y adecuado para su gestión, de acuerdo con el apetito de riesgo. Por su parte, la principal fuente de fondeo para la colocación de cartera de crédito se concentró en las captaciones con el público, el financiamiento con entidades financieras y no financieras, así como en el aporte de capital que realizan los asociados.

Inversiones en Instrumentos Financieros

al 31 de diciembre de 2022
(millones de colones)



Obligaciones con el público

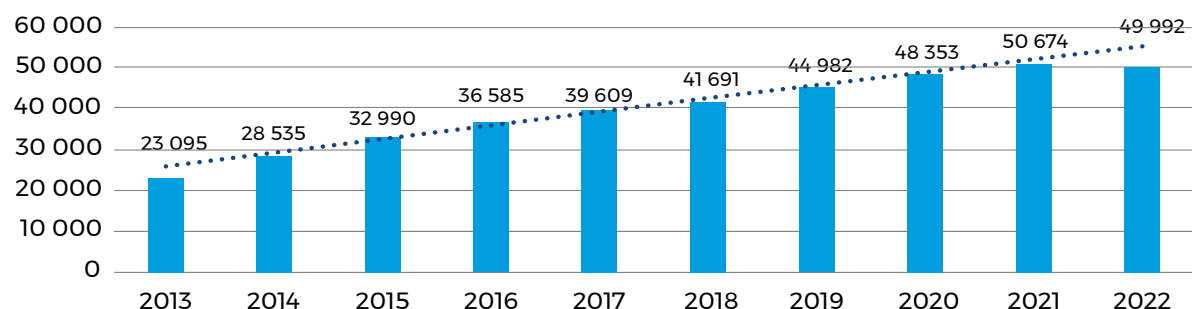
En la parte pasiva, las obligaciones con el público muestran un decrecimiento que ronda el 1%, se cierra el periodo informado con un saldo de ₡49,992 millones. Donde el 5% se concentra en dólares y el restante 95% en moneda nacional.

Relacionado con la concentración por productos, los certificados de inversión a plazo representan el 78%, mientras que el multiahorro y ahorro familiar representan el 10%. El restante 12% se concentra en ahorros como navideño, escolar, a la vista, contrato de administración a plazo y sistema de ahorro capitalizable. Además, el costo promedio de esta línea de negocio asciende al 6.67%.

Esta línea de negocios es la principal fuente de fondeo con la que cuenta la Cooperativa. En la siguiente gráfica, se detalla el comportamiento de las obligaciones con el público desde el 2013 al 2022:

Obligaciones con el público

A Diciembre de cada año
(millones de colones)



Obligaciones con entidades

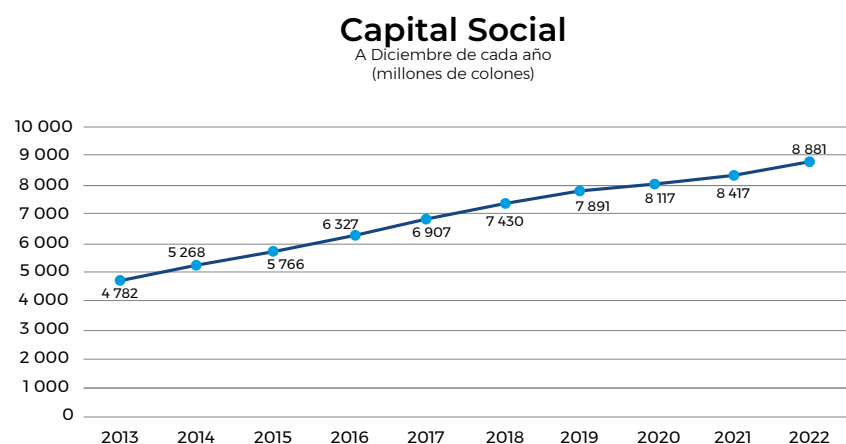
Las obligaciones con entidades del país crecen en ₡309 millones, lo que representa una variación del 8%. En el periodo, se desembolsaron recursos en el Banco Popular y de Desarrollo Comunal. Estos pasivos se garantizan mediante fideicomisos de garantía, con la cesión de títulos valores.

Las obligaciones con entidades se concentran en el Banco Popular y de Desarrollo Comunal, el Infocoop y el Banco de Costa Rica. El costo promedio de estas obligaciones ronda el 6.10% al cierre el periodo informado.

Capital social

La Cooperativa muestra un capital social de ₡8,881 millones. En el 2022, presentó un crecimiento neto de ₡465 millones que representa el 5.52%. Las aportaciones al capital social fueron realizadas por un total de 4,409 asociados, mediante rebajos de planilla, cajas y los diversos canales electrónicos que la Cooperativa tiene a disposición de sus asociados.

El comportamiento del capital social es creciente año con año, tal como se muestra en la gráfica siguiente.

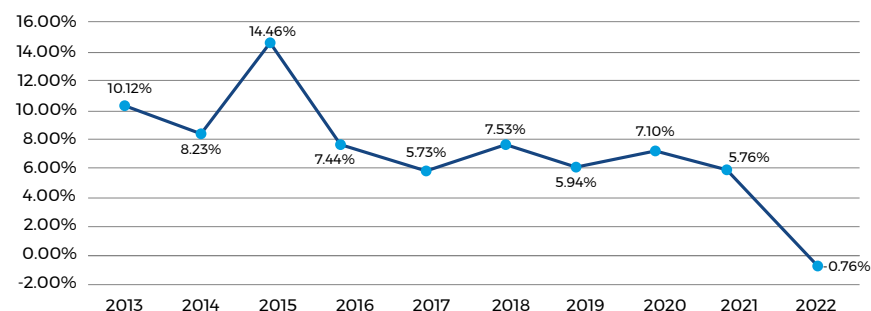


Excedente

Como resultado de la gestión, en el 2022, Coopebanpo generó ₡627 millones de excedente, logrando una rentabilidad sobre el capital social del 7.06%. Tomando en cuenta que la inflación cerró el año en 7.88%, en términos reales, la rentabilidad se ubicó en -0.76%.

Rentabilidad real sobre el capital social

A Diciembre de cada año



Adicionalmente, y de acuerdo con lo estipulado en el Acuerdo SUGEF 30-18 sobre el tratamiento contable de las reservas redimibles, al incorporar al excedente del periodo el uso de estas, se logró llegar a un excedente del periodo sujeto a retenciones de ₡717.5 millones; lo que representa una variación de -10.6% en relación con el periodo anterior. La revelación contable de este tratamiento contable se detalla en el estado de cambios en el patrimonio.

Indicadores CAMELS

Al cierre económico 2022, el indicador de suficiencia patrimonial se ubicó en 17.58% que, de acuerdo con la normativa de supervisión vigente, se ubica en nivel normal. Adicionalmente, este indicador se situó dentro del apetito de riesgo institucional.

En cuanto a los indicadores de capital, calidad de activos, manejo, rentabilidad, liquidez y riesgos de mercado, estos se ubicaron en nivel normal. En consecuencia, la calificación cuantitativa, al término del 2022, fue de 1.00; mientras que el indicador de gestión cuantitativo fue 1.25, lo que ubica la calificación global en 1.05.

COOPEBANPO R.L.

Modelo de calificación según Acuerdo SUGEF 24-00 al 31 de diciembre del 2022

Acuerdo SUGEF 3-06	Nivel Normal
Suficiencia Patrimonial	17.58%
Acuerdo SUGEF 24-00	
CAPITAL	
Compromiso Patrimonial	-2.20%
ACTIVO	
Morosidad mayor a 90 días / Cartera Directa	2.53%
MANEJO	
Activo Productivo Intermediación / Pasivo con Costo	1.20 V
Gastos de Administración / Utilidad Operacional Bruta /2	68.82%
EVALUACIÓN DE RENDIMIENTOS	
Utilidad o Pérdida Acumulada Trimestral	1.34%
LIQUIDEZ	
Calce de plazos a un mes ajustado por la volatilidad	1.59 V
Calce de plazos a tres meses ajustado por la volatilidad	1.43 V
SENSIBILIDAD A RIESGOS DE MERCADO	
Riesgo por Tasas de Interes en colones	0.46%
Riesgo por Tasas de Interes en moneda extranjera	1.55%
Riesgo Cambiario	0.10%
CALIFICACIÓN CUANTITATIVA	1.00
CALIFICACIÓN CUALITATIVA	1.25
CALIFICACIÓN GLOBAL	1.05

7. Fondo de Aporte Patronal

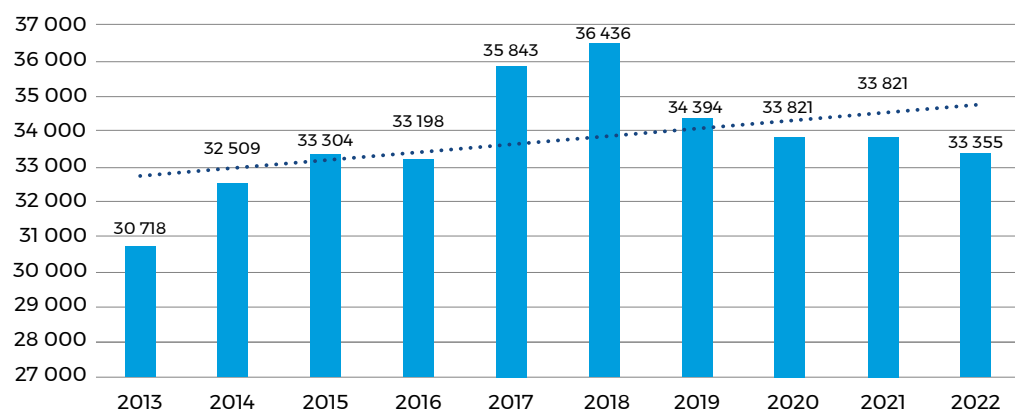
Coopebanpo R.L. tiene 22 años de administrar el Fondo de Aporte Patronal del Conglomerado Banco Popular y de Desarrollo Comunal. A lo largo de estos años, el Fondo ha beneficiado a sus asociados con rentabilidades competitivas y oferta crediticia para soluciones de vivienda a tasas por debajo de las que ofrece el mercado.

El Fondo cierra el 2022 con un activo de ¢33,355 millones, con una variación de -1.4%, en relación con el periodo anterior; principalmente, producto de que las liquidaciones se incrementaron en un 49%. Estas, en su mayoría, correspondieron a personas que se ampararon a su jubilación.

En la gráfica siguiente, se muestran los niveles de activo total que, históricamente, ha presentado este Fondo.

Fondo de Aporte Patronal

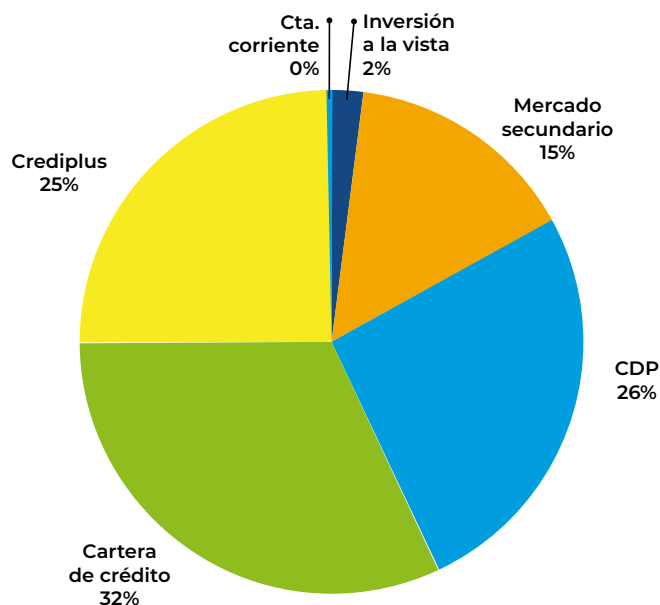
A Diciembre de cada año
(millones de colones)



La administración del Fondo de Aporte Patronal continúa centralizada en dos líneas de negocios; mediante la colocación de cartera de crédito y de inversiones en instrumentos financieros, tal como se muestra en la siguiente gráfica.

COOPEBANPO R.L.

Composición del Fondo de Aporte Patronal
al 31 de diciembre de 2022



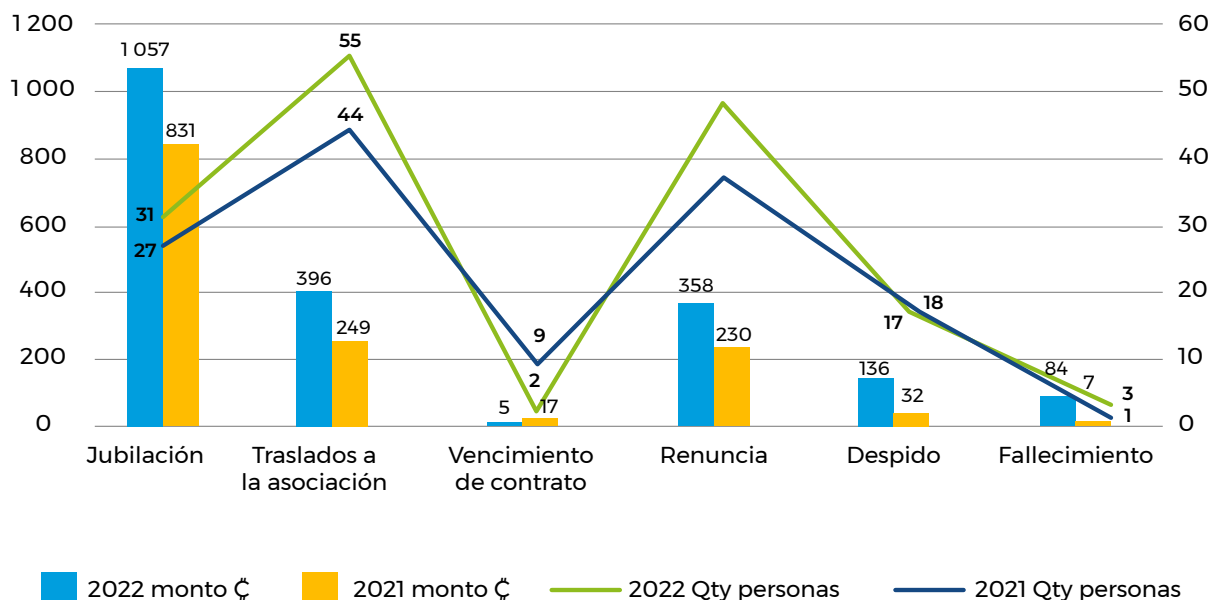
En cuanto a la cartera de crédito, el periodo concluye con un total de ₡19,047 millones, de los cuales, ₡8,206 millones corresponden a la línea de Crediplus. La cartera representa el 56.5% del activo total del Fondo y cierra con un indicador de mora mayor a 90 días de 0.38%.

El 57% de la cartera de crédito está colocada a una tasa del 7% y el remanente 43% está colocado a tasa básica pasiva más 300 puntos base. Además, en relación

con la cartera de inversiones en instrumentos financieros, cierra el año con un saldo de ₡13,933 millones. En cumplimiento con la legislación, la concentración es del 71% de los instrumentos colocados en el sector financiero público y el 29% en el sector financiero privado.

En el periodo económico 2022, se liquidó poco más de ₡2,036 millones de colones, lo que representa el 49% más del monto liquidado en el periodo anterior. En la siguiente gráfica, se muestra el comportamiento de las liquidaciones de los años 2021 y 2022, donde se observa que, para el periodo informado, el crecimiento absoluto de las liquidaciones ronda los ₡670 millones; situación que llevó al Fondo a presentar decrecimiento en su activo total, por cuanto las liquidaciones equivalen al 131% de las aportaciones que este recibió en el periodo.

Fondo de Aporte Patronal Liquidaciones



En relación con la rentabilidad, en el primer semestre del periodo, se vio fuertemente afectada, debido a las valoraciones de precios de los títulos tasados a mercado, a causa de las condiciones macroeconómicas que presentó el mercado financiero costarricense. Para el segundo semestre, la Administración realiza ajustes en la cartera de inversiones que favorecen la rentabilidad de estas, aunado a que se inicia una recuperación paulatina en los precios de mercado de los títulos, lo que produjo que, para este periodo, se generaran rendimientos más estables y de forma creciente.

Es así como, al término del periodo económico 2022, la rentabilidad se ubicó en un 6.10%, y se generaron ₡1,863 millones de rendimientos netos. Estos recursos fueron acreditados a las cuentas de inversión a la vista de los asociados al fondo, en los meses de junio y diciembre del año que se informa.



INFORME DE NEGOCIOS

50 Años
Coopebanpo

El 2022 ha mostrado diferentes comportamientos en los componentes de la economía; según datos del Banco Central de Costa Rica (BCCR), el indicador de actividad económica tuvo un promedio de un 4.5%, y mostró una desaceleración importante en el segundo semestre del año. Por su parte, la balanza comercial tuvo una brecha negativa del 8.6% del producto interno bruto (PIB), donde el rubro que más impacta es la factura petrolera. Con respecto a las finanzas públicas, ha tenido un buen desempeño durante este año, con un superávit primario del 2.1% del PIB y un déficit financiero del 2.5% del PIB. Esto lo sitúa como el mejor resultado desde 2008, explicado, principalmente, en un incremento de PIB, la contención del gasto y crecimiento de los ingresos tributarios.

Durante el 2022, el BCCR adoptó una política restrictiva que implicó ocho ajustes al alza de la tasa de política monetaria, la cual pasó del 0.75% a 9.0%, por

lo que se consolidó rápidamente un proceso de transición del aumento a las tasas de interés pasivas y activas del Sistema Financiero durante el segundo semestre. Además, se inició el año con una tasa básica pasiva (TBP) del 2.90%, con un incremento de 345 puntos base, para cerrar en 6.35%.

Con respecto al crédito al sector privado, muestra una tasa interanual del 6.3% impulsado por operaciones en colones; ya que, durante el año, se ha dado una desdolarización del crédito, debido, probablemente, al riesgo cambiario que perciben los deudores. Referente al tipo de cambio de venta, al término del 2022, cerró en 601.99 con una variación interanual del -7.2%, se inicia el año en 645.25, y se incrementa sostenidamente hasta llegar a su punto más alto de 698.44, el 23 de junio; luego de ese momento,

empezó a disminuir.

En 2022, el índice de precios al consumidor cerró en un 7.9% (el promedio de los indicadores de la subyacente se ubicó en 5.4%, lo que nos da indicios de las expectativas a mediano plazo); muestra una tendencia decreciente a partir de setiembre y termina el año muy por encima de la meta establecida por el BCCR (3.0% +/- 1p.p.).

Todas estas variables afectan la toma de decisión de los distintos agentes económicos, por lo tanto, tienen repercusiones en la Cooperativa, en mayor o menor grado. Por esta razón, el 2022 muestra datos intermedios para los negocios de Coopebanpo y evidencia la toma de decisiones en los diferentes componentes de la oferta de productos; esto de cara a un mejor desempeño de los excedentes de la Cooperativa.

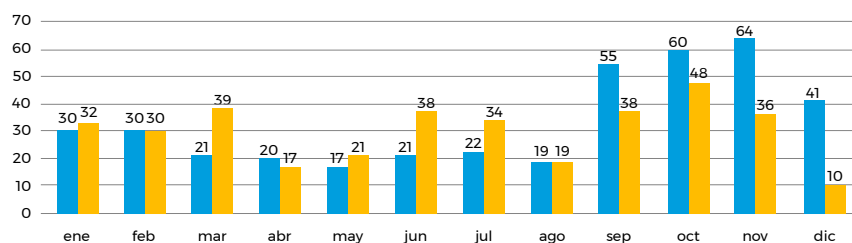
Adicionalmente, mantener un margen de intermediación financiera adecuado durante el 2022 fue unos de los objetivos primordiales, buscando siempre balancear la oferta de productos. (Todos los datos incluidos en los párrafos anteriores tienen como fuente de información el BCCR).

Para el cierre del periodo 2022, se presentan los siguientes resultados:

AFILIACIONES

Para el 2022, se llevan a cabo 362 afiliaciones a la Cooperativa, superando en un 37% las realizadas durante 2021. Al segmentar estas afiliaciones, un 68% corresponde al segmento Conglomerado Financiero, para 248 afiliaciones; un 10% a asociados externos, para 36 afiliaciones y 22% a familiares, correspondiente a 78 afiliaciones. El promedio mensual de afiliaciones fue de 30 y se logró un 91% de la meta anual. Al finalizar el año, se tiene en la Cooperativa un total de 4318 asociados.

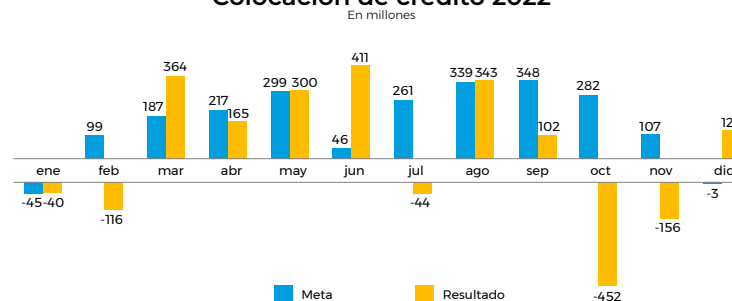
Afiliaciones 2022



CRÉDITO

El 2022 inició con un saldo de cartera de ¢49.354 millones, la meta de crecimiento de la cartera total de crédito para el año se estableció en ¢2,137 millones. Además, se logra colocar créditos por ¢12,940 millones durante el año; los que permiten que la cartera crezca en ¢1,001 millones, esto representa un 47% de la meta establecida. Finalmente, se cierra a diciembre del 2022 con una cartera de ¢50,355 millones.

Colocación de crédito 2022

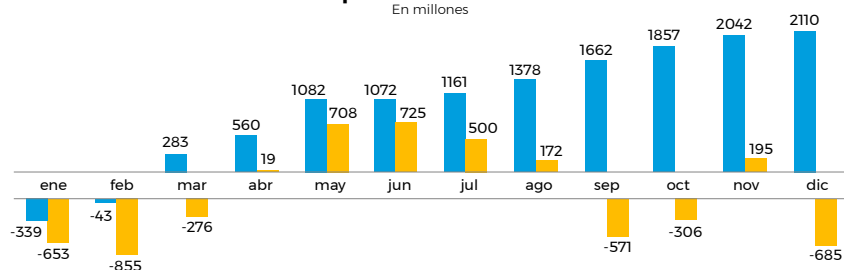


CAPTACIONES

La cartera total de captaciones cierra el 2022 con un saldo de ¢50,674 millones, y se establece una meta de ¢2,110 millones para el 2022. Debido a las condiciones de mercado y a una estrategia por parte de la Cooperativa, donde se busca que las fuentes de financiamiento sean más eficientes y ante el alza sostenida de las tasas, a partir de julio, por parte de los actores del mercado, se decreció en un 1.35% durante el periodo, y cierra a diciembre 2022 con una cartera total de ¢49,992 millones

Captaciones 2022

En millones



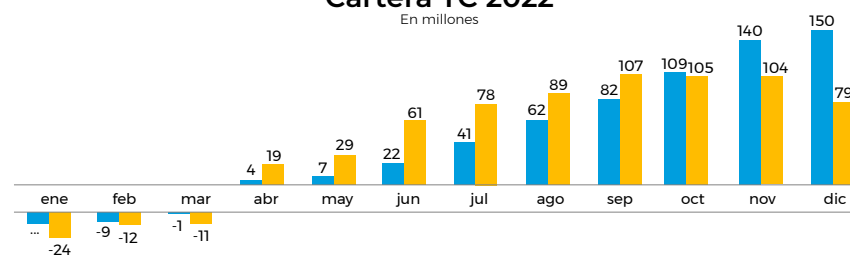
Meta acumulada

TARJETAS DE CRÉDITO

El 2022 se inicia con un saldo de cartera de ¢514 millones, con una meta de ¢150 millones; además, se obtiene un resultado de colocación de ¢79 millones para un 53% de cumplimiento y un saldo al cierre de ¢593 millones. En cuanto a la cantidad de plásticos, durante el año se colocaron 205 plásticos nuevos, y se cierra con un parque de tarjetas de 1,216 a diciembre 2022.

Cartera TC 2022

En millones



Meta acumulada



A nivel general, en el desarrollo del área de negocios, considerando las metas de afiliación, crédito, captaciones y tarjetas, el promedio fue de un 40%. Esto nos demuestra los retos que posee la Cooperativa ante los cambios en el mercado nacional y que debemos redoblar esfuerzos para cumplir las metas trazadas.



Presidenta:
Rosa Elena Baltodano Quintana



Vicepresidente:
Ronald Ramírez Bolaños



Secretario:
Adán Zamora Solís



Vocal I:
Abner Arias Ocampo



Vocal II:
Olga Hidalgo Chavarría



Suplente I:
José Joaquín Zamora Sánchez



Suplente II:
Miguel Eduardo Arguedas Esquivel

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS DE APOYO

Consejo de Administración

Recibimos el 2022 con grandes proyectos y con el propósito de mejorar una vez más los resultados obtenidos, llenos de orgullo por alcanzar 50 años creciendo en grande. Iniciamos nuestro año de aniversario con ilusión, convirtiéndonos en el aliado financiero de muchas personas que, por medio de la Cooperativa, han logrado cumplir sueños, proyectos y anhelos.

A lo largo de nuestra trayectoria, la innovación permanente y la implementación de tecnologías disruptivas como elementos diferenciadores nos han permitido mejorar la calidad de vida de nuestros asociados. En esa línea, Coopebanpo R.L. ha desarrollado nuevas soluciones; promulgamos el plan solidario que nos permitió identificarnos en forma plena como Cooperativa con las personas que estaban siendo afectadas en forma directa por la pandemia. De tal manera que Coopebanpo R.L. seguirá haciendo historia fortaleciéndose, ya que tendremos un mercado más grande para ayudar y servir.

Reuniones del Consejo de Administración y Comités de apoyo

Para lograr todos los objetivos trazados, el Consejo de Administración nombró los Comités de apoyo que, a continuación, se detallan; así como las principales actividades realizadas por cada Comité y la participación de cada uno de los miembros en estos. Además, durante el 2022, se llevaron a cabo 63 sesiones del Consejo de Administración y 55 reuniones de Comités de apoyo.

Director	Comité de TI	Comité de Auditoría	Comité de Negocios	Comité de Remuneraciones	Comité de Riesgo	Comité de Cumplimiento
Rosa Elena Baltodano Quintana						
Ronald Ramírez Bolaños						
Adán Zamora Solís						
Abner Arias Ocampo						
Olga Hidalgo Chavarría						
Miguel Eduardo Arguedas Esquivel						
José Joaquín Zamora Sánchez						

Oficialía de Cumplimiento

La Oficialía de Cumplimiento de Coopebanpo R.L. es la encargada de establecer los procedimientos para asegurar la debida diligencia del cliente y prevenir que nuestra institución sea utilizada para ocultar o disfrazar el origen, movimiento y destino de los fondos obtenidos de actividades ilícitas; actividad denominada “legitimación de capitales”, “lavado de dinero”, “lavado de activos” o “blanqueo de capitales”. Además, debido a que las instituciones financieras son, por excelencia, las principales entidades que los legitimadores utilizan para sus actividades ilícitas, la Cooperativa implementa mecanismos de prevención, detección y control de la LC/FT/FPADM.

Por su parte, el oficial de Cumplimiento de Coopebanpo R.L. posee un alto nivel jerárquico y tiene la capacidad decisoria para cumplir con la realización de los aspectos de mayor relevancia; para lo cual, cuenta con el apoyo del Comité de Cumplimiento, la Gerencia y el Consejo de Administración.

ASPECTOS RELEVANTES DURANTE EL PERIODO 2022

1. Revisión y actualización del Manual de Cumplimiento de acuerdo con la Normativa vigente, según Ley 7786 y sus reformas, la dinámica y las necesidades de la empresa.
2. Verificación del cumplimiento de la política Conozca a su Cliente.
3. Verificación del cumplimiento de las políticas Conozca a su Director y Conozca a su Colaborador.
4. Política sobre planes correctivos para subsanar debilidades y oportunidades identificadas en los estudios de las auditorías interna y externa.
5. Revisión de la metodología de clasificación de riesgo de clientes.
6. Revisión de la evaluación del riesgo de LC/FT/FPADM.
7. Políticas y procedimientos para las nuevas tecnologías, productos y servicios.
8. Política de confidencialidad en el manejo de la información respecto a empleados, directivos y socios.
9. Política de responsabilidad de la alta Gerencia.
10. Revisión del sistema de monitoreo.
11. Política de evaluación de la metodología para la clasificación de riesgo de clientes por parte de la Unidad de Riesgo.

12. Revisión de la información consignada en el formulario Conozca su Cliente.
13. Política de sesión de la relación comercial.
14. Política de clientes clasificados como alto riesgo.
15. Política de clientes clasificados como PEP.
16. Procedimiento para el manejo de la actualización de la información de los clientes en CICAC.
17. Política para la aceptación de la relación comercial con clientes con altos flujos de efectivo.
18. Política para el reporte de operaciones inusuales o sospechosas.
19. Política y procedimiento de confidencialidad sobre la identidad de personas en proceso de reporte, detención o análisis de una operación sospechosa, del registro de operaciones inusuales y de los ROS.

El Comité de Cumplimiento será el órgano que brinde apoyo y vigilancia a la gestión eficiente del riesgo de LC/FT/FPADM.

Por su parte, la Normativa de Cumplimiento será la que regule el funcionamiento de este Comité; la integración, la rotación de sus miembros, el alcance de sus funciones, la periodicidad de sus sesiones, los procedimientos de trabajo, la elaboración de actas, el registro sobre los temas relevantes tratados, deliberaciones y decisiones, así como la forma en que se aprobarán los acuerdos y la manera en que se informará al Consejo de Administración.



Comité de Riesgo

Administración Integral de Riesgos

El modelo de gestión integral de riesgos que se implementa en Coopebanpo R.L. tiene como principal guía las normas dictadas por la ISO 3100, así visualizado en el modelo de gestión que se presenta seguidamente:

EVALUACIÓN DE RIESGOS



Fuente: ISO 3100, elaboración propia.

Gobierno corporativo y organización

El gobierno corporativo para la gestión de riesgo de la Cooperativa se caracteriza por la participación de sus instancias de gobernanza, específicamente, el Consejo de Administración, tanto en el establecimiento de la estrategia de riesgos como en el seguimiento y supervisión continua de su implantación. De este modo, es el Consejo de Administración el que aprueba la estrategia de riesgo y las políticas para la gestión de los diferentes tipos de riesgos. Así mismo, la Unidad de Riesgo es la encargada, en el ámbito de la gestión, de su implantación y desarrollo; además, da cuenta de ello a los órganos de gobierno comenzando por el Comité de Riesgos.

Por su parte, la responsabilidad de la gestión diaria de los riesgos corresponde a las áreas de negocio y de apoyo. Para llevar a cabo esta labor de manera adecuada, la función de riesgos en la Cooperativa se ha establecido como una función única e independiente de las áreas comerciales.



Durante el 2022, Coopebanpo R.L. ha mantenido un sistema de gobierno corporativo en línea con las mejores prácticas y adaptado a los requerimientos de la Autoridad Reguladora, en el que operan sus distintas Unidades de Negocio.

Líneas de defensa

1. La **primera línea** la constituyen las Unidades de Negocio de la Cooperativa, las cuales son responsables del control en su ámbito y de la ejecución de las medidas en su caso fijadas desde instancias superiores.
2. La **segunda línea** la constituyen las Unidades Especialistas de Control. Esta línea supervisa el control de las distintas Unidades en

su ámbito de especialidad transversal; define las medidas mitigadoras y de mejora necesaria; además, promueve la correcta implantación de estas. Adicionalmente, forma parte de esta línea la Unidad de Riesgo que provee una metodología y herramientas comunes para la gestión.

3. La **tercera línea** la constituye la Unidad de Auditoría Interna, que realiza una revisión independiente del modelo, verificando el cumplimiento y eficacia de las políticas corporativas, así como proporcionando información independiente sobre el modelo de control.

La gestión integral de riesgos de Coopebanpo R.L. considera las tres líneas de defensa como base para el monitoreo constante e identificación de posibles riesgos. Estos riesgos son eventos que pueden crear niveles de variabilidad en el logro de los objetivos de una organización.

La finalidad de dicha práctica es conocer y comprender el contexto de la organización; alinear la gestión

de riesgos con los objetivos de esta; conocer las experiencias de los colaboradores y considerar los aportes de todos; así como evitar que los riesgos permanezcan ocultos en el entendido de que son dinámicos dentro del contexto institucional.

Aspectos relevantes de la gestión de riesgos 2022

Durante el 2022, se llevó a cabo una serie de aspectos que ayudaron en el desarrollo y madurez de la gestión integral de riesgos de acuerdo con las necesidades de la Cooperativa, los requerimientos actuales del mercado y los entes reguladores. Específicamente, se trabajó en cinco áreas:

RIESGO OPERATIVO

Se consolidó el modelo adoptado en el 2021 mediante un plan de “Culturización de Gestión de Riesgos Operativos” que incluyó la divulgación por medio de afiches (colocados en lugares estratégicos y enviados por correo institucional), así como fondos de escritorio y video informativos de concientización de reporte de incidentes. Esto tuvo como consecuencia avances relevantes en el registro de incidentes que permiten el monitoreo efectivo de las causas de riesgo operativo a nivel de procesos, indispensable en la gestión de riesgos operativos.

El registro de incidentes presentó un incremento del 480%, pues se pasó de cinco incidentes registrados en 2021 a 29 en el 2022, lo cual es positivo; pues sugiere una mayor conciencia en el personal sobre el tema de culturización en riesgos.

RIESGO REPUTACIONAL

La metodología de riesgo reputacional se fortaleció, de manera que basa la evaluación en los *stakeholders* (grupos de interés) propios de la Cooperativa (asociados, clientes potenciales, dirigencia, acreedores, colaboradores, proveedores, entes reguladores), por lo que se agregan una serie de herramientas dirigidas a medir la percepción e imagen de cada uno de estos.

Con respecto al seguimiento e implementación de la metodología, seis de los siete *stakeholders* ya son evaluados con los nuevos lineamientos. La encuesta a los proveedores, por otro lado, ha requerido de ajustes y se encuentra en proceso de definición para incluirla dentro de la evaluación global como una herramienta consolidada. En setiembre de 2022, se logró realizar la primera.

RIESGO DE LIQUIDEZ

Se implementó un nuevo seguimiento a tres indicadores específicos de concentración que segmentan por nivel de saldo de concentración: saldo de concentración de ahorros a la vista en colones, saldo de concentración de ahorros a plazo en colones y saldo de concentración de certificados de depósito en colones. El objetivo es tener un mejor sistema de alerta de riesgo de liquidez según la concentración saldo asociado.

RIESGO DE CRÉDITO

Se incorporó un nuevo monitoreo al top 10 de deudores de la cartera de crédito según su saldo, categoría de riesgo SUGEF y estimaciones de crédito, con el fin de darle seguimiento al comportamiento y la acumulación de dichas estimaciones, así como algún posible deterioro que pudiera surgir de las operaciones de este segmento de cartera.

RIESGOS DEL ENTORNO

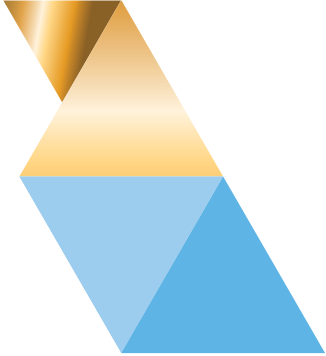
Se comunicó de manera periódica a la Administración y al Comité de Riesgo, las actualizaciones de tendencia de la economía nacional y mundial enfocadas en las variables macroeconómicas que pueden afectar las variables externas e internas determinantes para la Cooperativa.

Comité de TI

1. Se discutió a detalle el presupuesto de tecnología para el 2022.
2. Se conoció la liquidación presupuestaria del 2021.
3. Durante todo el año, el Comité dio seguimiento al proyecto de mitigación de riesgo de obsolescencia en los sistemas. En cada sesión, esto fue un tema permanente.
4. Se conoció sobre los resultados de los informes de evaluación

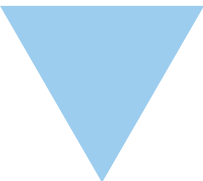
de vulnerabilidades que realiza la Cooperativa, así como las medidas adoptadas para la mitigación de estas.

5. Se conoció el informe de riesgos de tecnología, su valoración y planes de mitigación cuando corresponde.
6. Se revisaron los ajustes al Reglamento del Comité.
7. Se dieron a conocer los alcances de la actualización de la infraestructura de servidores de la Cooperativa.
8. Se recibió el informe de autoevaluación de tecnología de la información. Esta autoevaluación está establecida en el acuerdo SUGEF 14-17 y forma parte de la autoevaluación general que la Cooperativa debe enviar a la SUGEF.
9. Se dio seguimiento al cumplimiento de acuerdos tanto del Comité como del Consejo de Administración, asignados al área de tecnología de información.



Comité de Auditoría

La Comisión de Auditoría estuvo conformada por dos equipos durante el periodo 2022, uno de enero a junio y otro de julio a diciembre, dada la necesidad de realizar rotaciones en la conformación de los órganos.



Comisión de enero a junio del 2022

Lic. José Joaquín Zamora Sánchez, coordinador

Lic. Ronald Ramírez Bolaños, director

Lic. Miguel Arguedas Esquivel, director

De igual forma, participaron en la Comisión un representante del Comité de Vigilancia, la Gerencia, la Unidad financiera y los miembros de la Auditoría Interna, todos estos con derecho a voz, pero no a voto.

Durante el 2022, se llevaron a cabo 12 sesiones de la Comisión de Auditoría, donde se conocieron los informes generados por la Auditoría Interna y los memorandos de control interno presentados por dicha Unidad; mismos que se detallan, a continuación:

Comisión de julio a diciembre 2022

Lic. Ronald Ramírez Bolaños, coordinador

Lic. Rosa Elena Baltodano Quintana, directora

Lic. Olga Hidalgo Chavarría, directora

A. Estudios presentados mediante informes

- **Labores de la Auditoría Interna del 2021.**
 - **Seguimiento de recomendaciones 2021.**
 - **Evaluación de la mora.**
 - **Labores de la Comisión de Auditoría 2021.**
 - **Análisis de temas de presupuesto.**
 - **Revisión base documental.**
 - **Bienes de uso.**
 - **Gobierno corporativo.**
 - **Evaluación y cumplimiento de la Ley 8204.**
 - **Evaluación de la gestión integral de riesgos.**
 - **Cuentas patrimoniales.**
 - **TI y actualización tecnológica.**
 - **Seguimiento de recomendaciones IQ 2022.**
- 

- Revisión de garantías.
- Revisión de migración de tarjetas.
- Bienes adjudicados.
- Arqueo de inversiones de fondos propios.
- Arqueo de inversiones de aportes patronales.
- Informe de labores de Auditoría Interna IQ-2022.
- Certificados de inversión a plazo.
- Evolución del fondo de aportes patronales.
- Cartera de crédito de fondos propios.
- Cesantía y aporte patronal.
- Seguimiento de recomendaciones IIQ-2022.
- Revisión de sorteos de fiesta por el 50 aniversario.
- Revisión de libro de actas.

B. Estudios presentados mediante memorándum de control interno

- Acta de Asamblea.
- Depuración de archivo de bienes de uso.
- Entrega de informe y plan a auditores externos.
- Informe de labores de Comisión de Auditoría.
- Pagos de asesor externo.
- Distribución de excedentes 2021.
- Información de remuneraciones.
- Revisión de cheques.
- Derivados financieros.
- Contratos.
- Arqueos de caja Tesorería.
- Sistema de elecciones.
- Comisión de mociones.
- Arqueo de Cajas Cobro.
- Arqueo de Tesorería 2.
- Comisión de elecciones.
- Certificación 1698.
- Conformación de aportes patronales.
- Rendimientos de aportes.
- Acta de Comité de Vigilancia.
- Consulta de riesgos.
- Fiesta 50 Aniversario.

- Aplicación MASCAP.
- Arqueos de Tesorería.
- Libros digitales.
- Recomendaciones de Oficialía de Cumplimiento.
- Deducciones de planilla.
- Manual de puestos.

Durante el 2022, se revisaron y aprobaron un total de 26 informes de Auditoría Interna y un total de 28 memorandos de control interno, de los cuales se desprendieron un total de 142 recomendaciones. Además, la Comisión da un seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones de Auditoría Interna.

C. Otras labores realizadas por la Comisión de Auditoría

De igual forma, durante el período 2022, se revisaron los estados financieros trimestrales previos al envío a la SUGEF, tal como lo indica la normativa con los siguientes cortes:

- **Diciembre 2021**
- **Marzo 2022**
- **Junio 2022**
- **Setiembre 2022**

Se revisó la carta de Gerencia emitida por el despacho Castillo-Dávila en ampliación a la certificación de estados financieros con corte a diciembre 2021. Estos estados financieros tuvieron, como es habitual en la Cooperativa, un dictamen limpio.

Comité de Remuneraciones

El Comité de Remuneraciones es un Comité de Apoyo al Consejo de Administración, de acuerdo con nuestra estructura de Gobierno Corporativo, responsable de supervisar el diseño y el funcionamiento del sistema de incentivos para que sea consistente con la cultura de la Cooperativa, la declaración del apetito de riesgo y la estrategia. Dicho Comité está conformado por directores del Consejo de Administración, el cual es liderado o coordinado por el Lic. Abner Arias Ocampo.

Durante el 2022, se realizaron cinco sesiones del Comité de Remuneraciones donde se abordaron diversos temas, los cuales se detallan, a continuación:

1. Estudio de recalificaciones o ajustes en distintos puestos que fortalece el reconocimiento personal y profesional.
2. Creación de planes de formación, estudio del potencial de los colaboradores, evaluar la motivación de estos, controlar el desempeño de las tareas e incentivar la participación dentro de la Cooperativa.
3. Cumplimiento del Plan Institucional de capacitación para el cierre de brechas en pro de un mejor desempeño.
4. Revisión y actualización de documentos que promueven la regulación de procesos y beneficios en el personal de la Cooperativa.

- 
5. Procesos de selección y reclutamiento de personal efectivo que permite lograr un crecimiento eficaz en la organización.
 6. Actividad de integración para una visión estratégica compartida de cuerpos directivos y colaboradores de Coopebanpo R.L., cuyo enfoque fue cumplir y construir una visión compartida sobre el Plan Estratégico 2023-2025.
 7. Celebración del 50 aniversario que reviste importancia en el recurso humano dentro de la organización.

La gestión del Comité de Remuneraciones ha sido de gran apoyo para el área de Desarrollo Humano en el cumplimiento de las políticas, objetivos y lineamientos sobre la administración de las remuneraciones relevantes para Coopebanpo R.L.



Presidente:
Héctor Piña Gutiérrez



Vicepresidente:
Freddy Montero Jiménez



Secretario:
Mauricio Flores Pizarro



Vocal I:
Karla Rivera Varela



Vocal II:
Vladimir Chacón Salazar



Suplente I:
Marcela Camacho Umaña



Suplente II:
Sandra Milán Cantillano

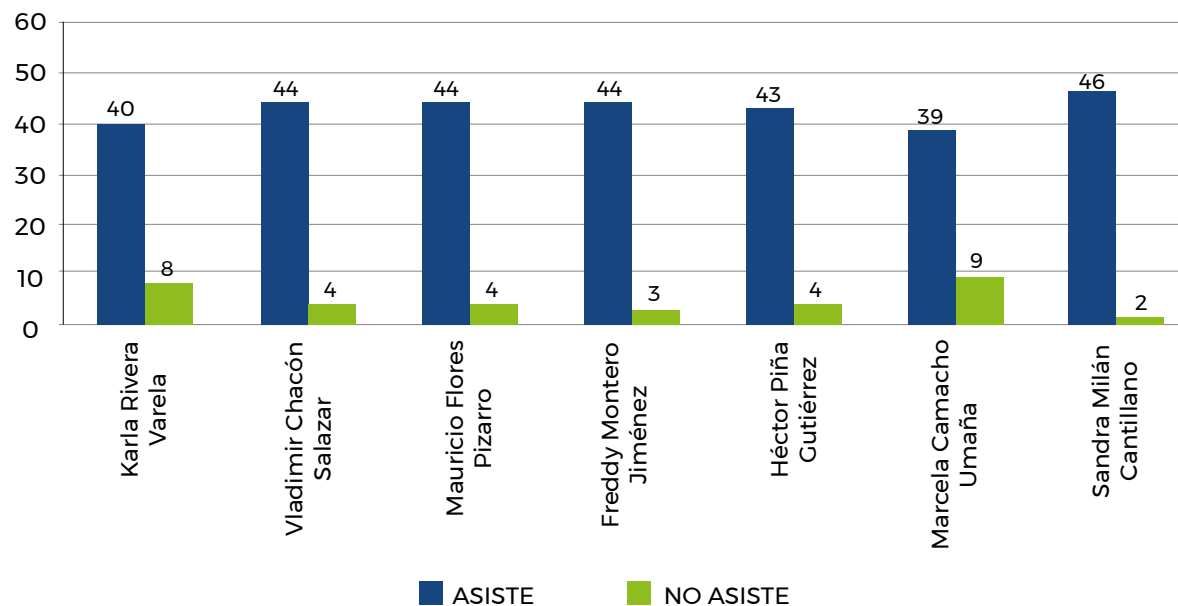
INFORME DEL COMITÉ DE VIGILANCIA

En cumplimiento del rol fiscalizador establecido en las leyes 4179 “Ley de Asociaciones Cooperativas y Creación del Instituto Nacional de Fomento Cooperativo” y 7391 “Ley de Regulación de la Actividad de Intermediación Financiera de las Organizaciones Cooperativas”, así como el Estatuto Social; el Comité de Vigilancia presenta el siguiente informe de labores correspondiente al periodo 2021-2022.

SESIONES DEL COMITÉ DE VIGILANCIA

A partir del 3 de febrero de 2022 y con corte al 31 de enero de 2023, el Comité de Vigilancia realizó 48 sesiones. Se detalla, seguidamente, la participación por integrante:

Cuadro 1
Asistencia al Comité de Vigilancia



Fuente: Actas del Comité de Vigilancia al 31 de enero de 2023

Las ausencias fueron debidamente justificadas y algunas corresponden a situaciones en las que, el mismo día, se convocó a sesión de algún Comité Auxiliar; lo que provocó y justificó la ausencia del miembro del Comité de Vigilancia que tiene asignada la asistencia a las sesiones de dichos Comités Auxiliares (ver cuadro 2). -

ASISTENCIA A SESIONES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS DE APOYO

Como parte de su rol fiscalizador, a las sesiones del Consejo de Administración y a las de cada Comité Auxiliar, entre el 3 de febrero de 2022 y 31 de enero de 2023, asistió un integrante del Comité de Vigilancia. La asistencia por miembro se distribuye así:

Cuadro 2
Participación del Comité de Vigilancia
Al 31 de enero de 2023

CONSEJO ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS AUXILIARES

NOMBRE	A	B	C	D	E	F	G	TOTAL P/PERSONA
Karla Rivera Varela	5	2	0	2	0	0	0	9
Vladimir Chacón Salazar	8	1	0	1	0	0	8	18
Mauricio Flores Pizarro	5	0	0	0	0	4	0	9
Freddy Montero Jiménez	8	1	4	1	0	0	0	14
Héctor Piña Gutiérrez	6	6	4	0	0	0	0	16
Marcela Camacho Umaña	6	0	0	0	5	1	0	12
Sandra Milán Cantillano	8	2	1	0	0	0	0	11
TOTALES POR COMITÉ	46	12	9	4	5	5	8	89

A- Consejo de Administración
B- Auditoría
C- Riesgo
D- Cumplimiento
E- Remuneraciones
F- Negocios
G- Tecnología de Información

Fuente: Actas del Comité de Vigilancia al 31 de enero de 2023

Cada participante presenta un resumen al pleno del Comité de Vigilancia, el cual se analiza a fin de mantener la fiscalización integral de las actividades, tanto del Consejo de Administración como de los Comités señalados; cuyas decisiones o acuerdos puedan impactar las diferentes actividades de la Cooperativa, vigilando que se apeguen tanto a los valores cooperativos como a la normativa vigente.

Actividades realizadas según plan de trabajo a la fecha de corte

1. PROYECTO MIGRACIÓN DE RIESGO DE OBSOLESCENCIA

Se mantuvo un proceso de observación y revisión constantes sobre las acciones que la Administración, Consejo de Administración, Comité de TI y Comité de Riesgo realizaron en el replanteamiento de la estrategia para atender el riesgo de obsolescencia del sistema Core actual de la Cooperativa.

Sobre proceso de contratación

Se solicitó la presentación de la regla cartelaria con las condiciones de admisibilidad, así como la ponderativa con lo que se estaría calificando a los proveedores. Además, se cuestionó la no consideración de criterios de admisibilidad técnicos, como certificaciones, experiencia, entre otros; también, si para la aprobación del ajuste presupuestario, se tiene

algún hito u objetivo por alcanzar con ese desembolso en el 2022.

Se sugirió la importancia de que, en la evaluación de ofertas y recomendación de la adjudicación, quedaran claramente plasmadas las responsabilidades de ambas partes para justificar o no una desviación; así como el criterio para establecer una razonabilidad en la estimación, de presentarse alguna desviación sobre la estructura de control propuesta.

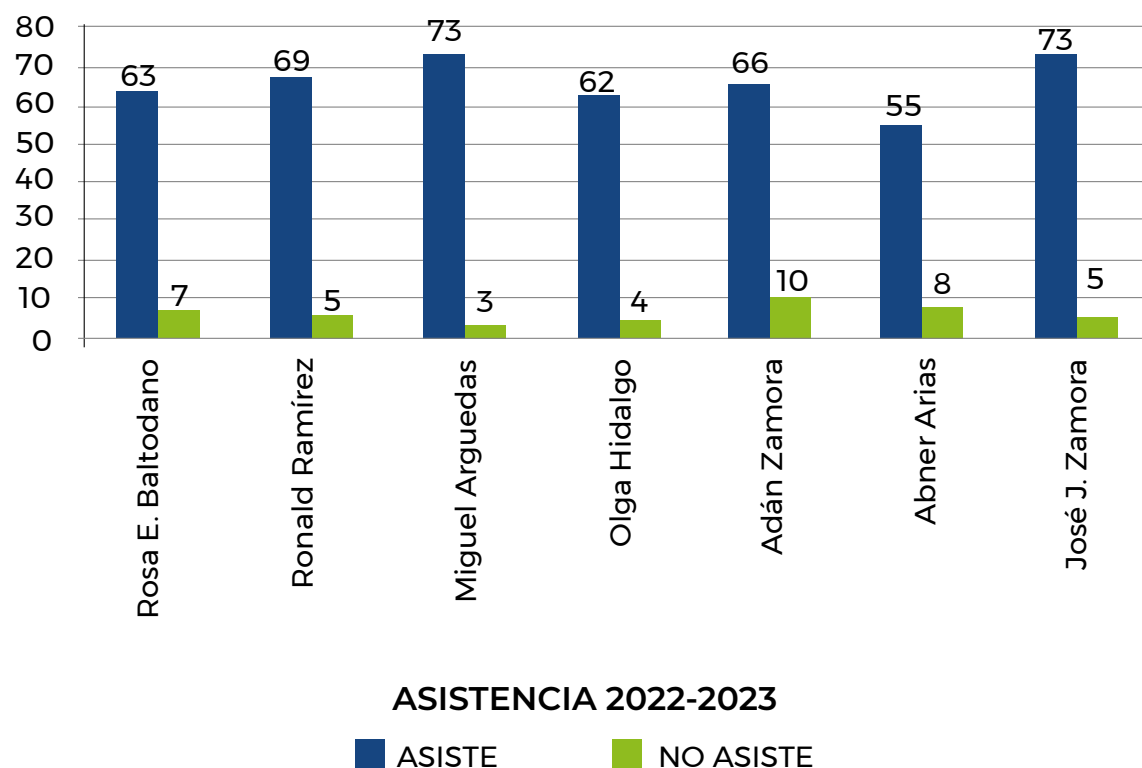
En cuanto a la debida diligencia en la fusión de Babel Costa Rica y Babel España, en torno a la participación accionaria, se hicieron sugerencias sobre la visualización de riesgos asociados a dicha fusión, recordando que existen aspectos diferenciadores entre proveedores, que a la postre decantaron su elección. Así mismo, a partir del inicio de la ejecución contractual, se ha venido dando seguimiento a la planificación y ejecución de las diferentes etapas del desarrollo de los alcances pactados.

2. GOBIERNO CORPORATIVO

A. Asistencia a las sesiones del Consejo de Administración y Comités Auxiliares

Se brindó un monitoreo a la asistencia de las sesiones del Consejo de Administración y Comités Auxiliares durante el periodo del 2 de febrero de 2022 al 31 de enero de 2023; para cada uno de los integrantes de dicho órgano director. Se aclara que la cantidad de sesiones para cada integrante no es la misma, debido a que existen comités que tienen mayor periodicidad en las sesiones o directores que conforman más comités que otros. A continuación, se muestra el resultado:

Cuadro 3
Participación del Consejo de Administración
 Al 31 de enero de 2023



Fuente: Actas del Comité de Vigilancia al 31 de enero de 2023

En virtud de que nuestra cooperativa está sujeta a cumplir el Acuerdo SUGEF 16-16, Reglamento del Gobierno Corporativo, el Comité de Vigilancia ha mantenido un proceso continuo de observación en torno a la transparencia, rendición de cuentas e idoneidad de la gestión de la Cooperativa y de su órgano de dirección. Como parte de este trabajo, se gestaron las siguientes acciones:

B. Revisión de libros de actas del Consejo de Administración y Comités

Esta actividad estuvo a cargo de la Auditoría Interna, por cuanto, al ser información calificada como confidencial, debe permanecer custodiada en las oficinas centrales de la Cooperativa, por lo que este Comité brindó seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones generadas al respecto.

C. Asamblea General de Delegados 2022

Se ha dado seguimiento al trámite de aprobación del acta correspondiente a dicha Asamblea, ante las instancias de SUGEF y Ministerio de Trabajo.

D. Comités técnicos

Programación de sesiones

Hemos notado con suma preocupación, la suspensión y, por ende, reprogramación de sesiones de Comités de Apoyo; lo cual, de alguna manera, entorpece la oportunidad con la que se debe actualizar sobre temas de interés al Consejo de Administración.

Informes de Comités de Apoyo

Se remitieron observaciones al Consejo de Administración, con respecto al tratamiento de temas que son conocidos previamente en los Comités de Apoyo. Lo anterior con el propósito de que, cuando

sean elevados al Consejo de Administración para aprobarlos, se haga de una manera más ejecutiva; esto con el fin de eficientizar el tiempo de las sesiones del citado órgano director.

E. Plan estratégico

Como parte de las observaciones al proceso estratégico 2023 al 2025, se sugirió la importancia de considerar el ambiente VUCA¹, considerando las condiciones macroeconómicas exógenas actuales. Asimismo, con respecto a los valores cooperativos, si bien estos están alineados a la doctrina cooperativa, hay que considerar que, de frente a un ambiente tan volátil y complejo, se requieren otras habilidades como talento, competencias digitales, trabajo colaborativo, capacidad de aprendizaje y receptividad al cambio.

¹ VUCA: siglas en inglés de volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad. Propone considerar el entorno en la planeación estratégica; ante los últimos desafíos en el mercado laboral, lo cual podría afectar la supervivencia de las organizaciones.

F. Cumplimiento de Acuerdo SUGEF Idoneidad

Se sugirió a la Comisión encargada de elaborar la reglamentación para atender el Acuerdo SUGEF 15-22 “Reglamento sobre Idoneidad y Desempeño de los Miembros del Órgano de Dirección y de la Alta Gerencia de Entidades y Empresas Supervisadas”, que se debe justificar con criterio técnico, normativo y legal, definir la cantidad de seis oferentes a puestos de la dirigencia.

G. Auditoría Interna

Se procedió con una revisión de las recomendaciones, en especial aquellas que mostraban alguna antigüedad, por lo que se remitieron las siguientes observaciones al Comité de Auditoría:

- Valoración del hallazgo que dio origen a la recomendación, de tal forma que se determine si corresponde a una realidad diferente a la actual; máxime que el contexto actual no genera

exposición a que se materialicen los riesgos asociados.

- Similitud en el objeto y alcance de diferentes recomendaciones emitidas en distintas fechas, que pueden ser fusionadas como una sola.
- Recomendaciones que, en la actualidad, no generan exposición a riesgos, por cuanto la actividad asociada está programada en un horizonte de tiempo posterior.
- Recomendaciones cuya naturaleza obligan a que la auditoría realice revisiones para verificar su cumplimiento. Sin embargo, aparecen como vencidas sin existir evidencia de dicha revisión.

Por lo anterior, recomendamos:

- Valorar la aplicabilidad, razonabilidad, oportunidad, vigencia y riesgo de cada una de las recomendaciones, a efectos de depurar dicha lista.
- Valorar la definición de acciones disciplinarias ante los incumplimientos injustificados en la atención de recomendaciones; de tal forma que se subsane la reincidencia en su incumplimiento.

- Cabe señalar que las situaciones antes señaladas podrían sugerir la necesidad de efectuar una revisión al “Reglamento para atender recomendaciones de los órganos de control”, a efectos de identificar posibles oportunidades de mejora.
- Por otra parte, se recomendó al Consejo de Administración, mantener el cuidado de no considerar la figura del auditor interno en actividades que podrían comprometer su independencia y, por ende, exponerse a un incumplimiento normativo.

H. Aspectos administrativos

Se advirtió sobre la posibilidad de que acciones programadas como parte de estrategias comerciales podrían atentar contra lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley de Asociaciones Cooperativas, en cuanto a no crear ventajas ni ofrecer remuneraciones a asociados por afiliación de nuevos asociados.

3. OPERACIONES CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS

El uso adecuado de los recursos de los asociados es un tema en el cual nuestro Comité mantiene especial vigilancia; específicamente, en la revisión mensual del comportamiento de las cifras de los estados financieros presentados por la administración. Por lo que se ha mantenido un monitoreo a las observaciones que la Comisión de Presupuesto ha planteado sobre dicha formulación que, a la fecha, se mantiene en proceso de aprobación.

Finalmente, se solicitó el documento mediante el cual se justifica el origen de la G-RP-TE-02 “Política para el manejo de tarjeta de crédito corporativa”, especialmente en aspectos como la tipificación de los bienes y servicios, definición de los puestos y de los montos autorizados.

4. DESARROLLO ASOCIATIVO

Se llevó a cabo una sesión con la responsable del área de Desarrollo Asociativo, con el fin de conocer la gestión actual de dicha dependencia. Este es un tema relevante que se está trabajando con la empresa CR Nube; una plataforma para el manejo de las nominaciones, con el fin de que sea una herramienta más ágil que permita sostener en formato digital lo relacionado a la base de delegados. También se revisó el Reglamento de Delegados vigente, a fin de conocer los cambios y verificar que cumplieran con la normativa.

Durante este periodo, el Comité de Vigilancia ha reiterado su compromiso para cumplir con el rol que la legislación y normativa le confieren; en aras de mantener su posición vigilante y crítica, pero, a la vez, propositiva y de apoyo. Se aprovechan las capacidades, experiencias, especializaciones y fortalezas individuales, que han permitido un accionar muy activo y con réditos importantes para la Cooperativa en términos de control.



Presidente:
Jimmy Román González



Vicepresidente:
Martín Díaz Calderón



Secretaria:
Karla Ortiz Méndez



Vocal I:
Ronny Díaz Ruiz



Vocal II:
Marco Cambronero Tapia



Suplente I:
Ginnette Arroyo Ramírez



Suplente II:
Claribelle Alfaro Espinoza

INFORME DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL

La conformación del Comité de Educación y Bienestar Social (CEBS) de Coopebanpo R.L. para el período 2022 fue:

Jimmy Román González, presidente
Martín Díaz Calderón, vicepresidente
Karla Ortiz Méndez, secretaria
Ronny Díaz Ruiz, vocal I
Marco Cambroner Tapia, vocal II
Ginnette Arroyo Ramírez, suplente I
Claribelle Alfaro Espinoza, suplente II

Además, se contó con el apoyo de la señora Tatiana Montero Abarca, colaboradora de Coopebanpo R.L., quien se encargó, junto con los miembros del CEBS, de la coordinación y logística requerida para el desarrollo de cada una de las actividades organizadas por el Comité.

El plan de trabajo del CEBS, para el año 2022, se fundamentó en el quinto principio cooperativo de “Educar, capacitar e informar” a toda la base asociativa que conforma la familia

Coopebanpo; por lo que se decidió segmentarlo en programas, asegurando el acompañamiento para cada asociado según su interés y necesidades en el desarrollo cooperativo.

Dicho plan de trabajo se realizó bajo la modalidad híbrida (presencial y virtual) y fue desarrollado a través de 24 actividades a lo largo del año, según se muestran a continuación:

1. Taller grupo juvenil Meraki, “¿Quién quiere ser el más sabio?”.
2. Taller de inducción para nuevos asociados.
3. Formación de delegados, “Giras de Delegados Extraordinarios”.
4. Efeméride Día Internacional de la Mujer.
5. Día Internacional del Libro.
6. Semana del Cooperativismo, Taller “El cooperativismo como estilo de vida”.
7. Efeméride Día Internacional del Trabajador.
8. Curso de redacción de actas y ortografía.
9. Taller para asociados externos, “La risa para vivir mejor”.
10. Talleres infantiles en la Granja Didáctica Montero Varela.
11. Mes del Medioambiente.
12. Capacitación normativa anual de riesgo, “Importancia de los planes de continuidad y contingencia”.
13. Taller para Cuerpos Directivos.
14. Efeméride Anexión del Partido de Nicoya.
15. Programa Juvenil Meraki.
16. IV Encuentro Nacional de Delegados 2022.

17. Actividad de integración para una visión estratégica compartida, con la participación de los cuerpos directivos y colaboradores de Coopebanpo R.L.
18. Capacitación anual de cumplimiento normativo, “Cambios relevantes en normativa 2-10 Reglamento sobre Gestión de Riesgos”.
19. Efeméride Día de la Independencia de Costa Rica.
20. Efeméride Día del Niño.
21. Celebración del Día Internacional del Adulto Mayor.
22. Entrega oficial del tanque de 5000 litros de agua donado al Parque Nacional Chirripó, el cual es administrado por el SINAC.
23. Celebración del Día Internacional del Hombre.
24. Capacitación de actualización anual, “Prevención de Legitimación de Capitales”.



1. Taller Grupo Juvenil Meraki “¿Quién quiere ser el más sabio?”

Fue realizado de manera virtual el viernes 11 de febrero de 2022 y transmitido por medio de la plataforma Zoom de Coopebanpo R.L., a cargo del CEBS y el Área de Desarrollo Asociativo. La actividad estuvo enfocada en incentivar la convivencia y la reflexión acerca de la importancia de la doctrina cooperativa, cultura general y frases célebres.

Adicionalmente, la actividad permitió visualizar a la Cooperativa ante los niños como futuros actores sociales, con el fin de promover en ellos una posible asociación e integración al sector cooperativo, a través de Coopebanpo R.L. También permite a la Cooperativa mantener contacto por medio de la virtualidad con los asociados y sus familiares, como parte de un enfoque de cultura de presencia en los hogares a nivel nacional.



2. Taller de inducción para nuevos asociados

Realizado el jueves 16 de febrero del 2022, en el Hotel Park Inn by Radisson San José, Costa Rica, a cargo de los miembros y asistente del CEBS, Área de Desarrollo Asociativo y el Área de Negocios, con una asistencia de 18 asociados. La actividad estuvo enfocada en fortalecer la educación en doctrina cooperativa mediante el reforzamiento de la identidad e historia del cooperativismo y de Coopebanpo R.L.

3. Formación de delegados, “Giras de Delegados Extraordinarios”

El CEBS, en conjunto con el Área de Desarrollo Asociativo, implementaron una estrategia de acercamiento para establecer y fortalecer vínculos que permitan una comunicación fluida entre los delegados y Coopebanpo R.L., así como poner a disposición herramientas de información y formación para el buen desempeño del rol del delegado y de los asociados en general.

Realizar visitas a distintas oficinas del Banco Popular permitió que los delegados se sintieran reconocidos, expresaran ideas o sugerencias sobre el funcionamiento de Coopebanpo R.L. y recibieran respuesta a las preguntas que plantearon. Adicionalmente, la visita permitió que, por medio de una dinámica lúdica, refrescaran conocimientos y adquirieran información nueva.

Algunos de los temas que se facilitaron por medio de la dinámica son los siguientes:

- Reglamento de delegados.
- Doctrina cooperativa.
- Historia de Coopebanpo R.L.
- Productos y servicios de Coopebanpo R.L.
- Nombramiento de delegados en la nueva plataforma web.

A continuación, se detallan las oficinas visitadas, así como la fecha y la cantidad de delegados que se abarcaron en cada gira.

- **El 8 y 9 de agosto 2022:** Quepos, Jacó, El Roble y Orotina (7 delegados visitados).
- **El 22 y 23 de septiembre 2022:** Liberia, Cañas, Monteverde y Tilarán (15 delegados visitados).
- **El 27 y 28 de octubre 2022:** Siquirres, Cariari y Sarapiquí (6 delegados visitados).
- **El 17 y 18 de noviembre 2022:** Palmar Norte, Ciudad Neilly y Pérez Zeledón (9 delegados visitados).

Adicionalmente, se habilitó una página web donde se publicó contenido para capacitar a los delegados, la cual tuvo un alcance de 674 personas.



4. Efeméride Día Internacional de la Mujer

Realizada el sábado 5 de marzo de 2022, en el Hotel Bougainvillea en Santo Domingo de Heredia, con una asistencia de 53 asociadas, con el objetivo de celebrar el Día Internacional de la Mujer, para promover un ambiente de inspiración, aprendizaje y creatividad, así como el empoderamiento y bienestar emocional hacia el rol de la mujer en la sociedad costarricense.



5. Efeméride Día del Libro

Realizada el jueves 21 de abril de 2022, de manera presencial en el Hotel Aurola Holiday Inn San José, a cargo de la narradora y cuenta cuentos Ana Coralia Fernández Arias, con una asistencia de 46 asociados. Su objetivo fue celebrar el Día Internacional del Libro, con el fin de promover una cultura amante de los libros y de los beneficios que nos brinda la lectura.



6. Semana del Cooperativismo, “El cooperativismo como estilo de vida”

Se realizaron dos publicaciones los lunes 4 y 18 de abril de 2022, mediante la plataforma de Facebook de Coopebanpo R.L. Asimismo, se transmitió por esa misma vía un video en conmemoración de la Semana del Cooperativismo.

También se llevó a cabo una actividad como cierre de la semana, el sábado 23 de abril de 2022, en el Campamento Oikoumene, ubicado en Ochomogo de Cartago, con la facilitadora MBA. Stephanie Quirós Agüero; cuya asistencia alcanzó a 29 asociados y su objetivo fue celebrar la Semana del Cooperativismo 2022, con el fin de conocer el impacto y beneficios que tiene como estilo de vida en las personas.

7. Efeméride Día Internacional del Trabajador

Se llevó a cabo el viernes 29 de abril de 2022, se visitaron cuatro agencias del Banco Popular: Agua Zarcas, Pocosol, Florencia y La Fortuna, así como el BP Total San Carlos, con un total de 127 personas atendidas. El objetivo fue celebrar el Día Internacional del Trabajador, efeméride con la que, a nivel mundial, se reconoce al movimiento obrero y la fuerza laboral, como movimiento reivindicativo de diferentes causas relacionadas con el trabajo.





8. Curso de redacción de actas y ortografía

Impartido los martes a partir del 10 de mayo y hasta el 12 de julio de 2022, mediante la plataforma Zoom de Coopebanpo R.L., a cargo de la filóloga Fernanda Sanabria Coto, con una asistencia de 14 personas. Esta capacitación estuvo dirigida a directores del CEBS, Tribunal Electoral y personal de Coopebanpo R.L., quienes, por sus funciones, tienen la necesidad de redactar y revisar informes, actas, minutas y cualquier otro documento de interés, con lo cual se podrán desarrollar habilidades de redacción y ortografía, cuyo contenido fue el siguiente:

- **Vicios de lenguaje.**
- **Aplicación de normas gramaticales básicas: puntuación, mayúsculas, acentuación, ortografía, etc.**
- **Conceptualización e importancia del acta.**
- **Marco jurídico de las actas.**
- **Tipos y estructura formal de las actas.**
- **Estilos de redacción.**
- **Características de redacción del acta.**
- **Errores más frecuentes en la redacción de actas.**



9. Taller para asociados externos, “La risa para vivir mejor”

Realizado el viernes 27 de mayo de 2022, de manera presencial en el Hotel Aurola Holiday Inn San José, a cargo del Lic. Paul Zamora Salgado, experto en Risoterapia, con una asistencia de 40 asociados. El objetivo se centró en ayudar a nuestros asociados a reducir los niveles de estrés, ansiedad y toda la sintomatología que la pandemia ha provocado en las personas.



10. Talleres infantiles en la Granja Didáctica Montero Varela

Se realizaron los sábados 9 y 16 de julio de 2022, en dos bloques de edades. En el primer grupo, de 5 a 8 años y el segundo grupo de 9 a 12 años; ambos de manera presencial en las instalaciones de la Granja Didáctica Montero Varela, ubicada en Naranjo, a cargo de la señora María Lina Varela, dueña de la Granja Didáctica. Se contó con una asistencia total de 84 niños en ambas fechas. El objetivo fue fomentar la práctica de actividades diferentes de las que realizan en su vida cotidiana, creando actitudes sanas respecto al ocio y tiempo libre. Se trabajó la creatividad, la imaginación, el contacto con la naturaleza y animales de granja, además de la iniciativa para el desarrollo de algunas actividades y juegos.



A continuación, se detallan los temas presentados durante el Mes del Medioambiente:

- **Sábados 11 y 18 de junio de 2022:** se realizaron dos caminatas al Monumento Nacional Guayabo, en la zona de Turrialba de Cartago, donde también se llevó a cabo una labor de voluntariado para la limpieza de la calzada del sitio arqueológico y, como complemento, se realizó una donación de cinco machetes de suelo para ser utilizados por los funcionarios y guardaparques del SINAC. En total, durante ambos días, se tuvo una participación de 113 asociados.
- **Del viernes 10 al martes 28 de junio de 2022** se implementó un concurso de reciclaje, con el objetivo de realizar el proceso de reciclaje para ser utilizado en sus viviendas y también en sus centros de trabajo.

11. Día Mundial del Medioambiente.

Se llevaron a cabo varias actividades del miércoles 1 al jueves 30 de junio de 2022, con una asistencia total de 119 asociados durante todo el mes, con el objetivo de celebrar el Día Mundial del Medioambiente, el cual se conmemora el 5 de junio de 2022.

Se realizaron diferentes publicaciones para el Día Mundial del Ambiente y Día del Árbol durante todo el mes, a través de las redes sociales de Coopebanpo R.L.

12. Capacitación normativa anual de riesgo, “Importancia de los planes de continuidad y contingencia”

Realizada el miércoles 6, martes 26 y miércoles 27 de julio de 2022, de manera virtual por medio de la plataforma Teams, a cargo del MBA. Gerardo Corrales Brenes, con una asistencia total de 83 personas entre colaboradores y miembros de los Cuerpos Directivos. Se llevó a cabo con el objetivo de crear conciencia, como lo dice el título de la capacitación, sobre la importancia de tener planes de continuidad y contingencia que permitan responder ante incidentes y disrupciones que podrían presentarse en Coopebanpo R.L., y que pudieran afectar de forma total o parcial sus procesos con posibilidad de afectaciones económicas.



13. Taller para Cuerpos Directivos

Realizado el 28 de julio de 2022, de manera presencial, en el Hotel Aurola Holiday Inn San José, a cargo del MBA. Pedro Aguilar, con una asistencia de 18 asociados, entre miembros del Comité de Vigilancia, Tribunal Electoral y Comité de Educación y Bienestar Social, con el objetivo de actualizarles en los cambios normativos de SUGEF 22-15 y SUGEF 1616 aplicado a la idoneidad y el desempeño.

14. Efeméride Anexión del Partido de Nicoya

Realizada el viernes 22 de julio de 2022, en la cual se visitaron las agencias de Huacas y Jicaral, así como los BPT Santa Cruz y Nicoya, con una cobertura total de 112 personas. El objetivo fue promover las costumbres y tradiciones costarricenses, las fechas que representan la historia de nuestro país, así como atraer a nuevos asociados y establecer cercanía con estos.

15. Programa Juvenil Meraki

Como parte del plan de trabajo del CEBS, se desarrollaron actividades y capacitaciones para los jóvenes familiares de nuestros asociados.

Durante el 2022, se tenía como objetivo fomentar la integración multigeneracional, a través de la construcción de vínculos entre Coopebanpo R.L. y las nuevas generaciones, agregando valor al presente de los jóvenes que, en un futuro cercano, llegarán a ser asociados y líderes de Coopebanpo R.L.

Las actividades que se planificaron y ejecutaron fueron las siguientes:

- Reunión virtual de padres.
- Taller “Presentaciones efectivas”.
- Taller “Técnicas para hablar en público”.
- Taller “Pon a prueba tu inteligencia”.
- Taller “Administrando mis finanzas”.

Además, se llevaron a cabo los eventos que se describen a continuación:

CONVIVIO MERAKI 2022

Realizado el sábado 6 de agosto de 2022, de manera presencial, en el Centro Recreativo del Sindicato de Trabajadores del Banco Popular (Sibanpo), a cargo de la MBA. Stephanie Quirós Agüero y la Licda. Tatiana Montero Abarca. La asistencia fue de 25 adolescentes (hijos de asociados) con edades de 12 a 17 años, cuyo objetivo fue fortalecer los vínculos de los adolescentes, mediante actividades que les permitan experimentar el verdadero sentido del cooperativismo, el liderazgo y el trabajo en equipo.

CAMPAMENTO EXTREME MERAKI 2022

Realizado el sábado 12 y domingo 13 de noviembre de 2022, de manera presencial, en el Hotel del Bosque, ubicado en el cantón Río Cuarto de Alajuela, a cargo de la MBA. Stephanie Quirós Agüero y Licda. Tatiana Montero Abarca, con una asistencia de 35 adolescentes (hijos de asociados), con edades de 12 a 17 años. El objetivo fue motivar a los jóvenes a alcanzar sus metas, demostrando que, con amor propio, autoconfianza y esfuerzo, es posible lograrlo.





16. IV Encuentro Nacional de Delegados 2022

Se llevó a cabo el sábado 15 y domingo 16 de octubre de 2022, de manera presencial, en el Hotel Villa Lapas, en Tárcoles de Puntarenas, con una asistencia de 105 delegados. El objetivo fue capacitar a los delegados de todo el país en importantes temas de tendencia en materia de tecnología, financiera, seguridad de la información y transformación digital, que podrían impactar el accionar de Coopebanpo R.L., brindando información oportuna que pueda servir para la toma de decisiones. Se logró actualizar a los delegados en los

principales cambios normativos y mejores prácticas relevantes a la idoneidad, así como temas de interés como la plataforma web de la Oficina del Delegado.

17. Actividad de integración para una visión estratégica compartida.

Se llevó a cabo el viernes 19 y sábado 20 de agosto de 2022, de manera presencial, en el Hotel Fiesta Resort, a cargo del Ing. Marco Ulate y del M.SC. Fernando Horvilleur, con la participación del motivador Sr. Andrés Zamora Jara; con una asistencia de 78 personas entre colaboradores y miembros de los Cuerpos Directivos. Se trabajó con el objetivo de cumplir y construir una visión compartida sobre el Plan Estratégico 2023-2025.

18. Capacitación anual de cumplimiento normativo, “Cambios relevantes en normativa 2-10 Reglamento sobre Gestión de Riesgos”

Realizada el lunes 22 y martes 23 de agosto, así como el miércoles 7 de septiembre de 2022, de manera virtual, por medio de la plataforma Teams, a cargo del Lic. Luis Miguel Araya, de la empresa Crowe Horwath Costa Rica, con una asistencia de 88 personas entre colaboradores y miembros de los Cuerpos Directivos. El objetivo fue repasar los cambios más significativos en cada norma, así como diferenciar responsabilidades por área, de manera que todos los participantes puedan conocer sus responsabilidades según sea el caso. Esta actividad se enfocó en las responsabilidades generales de los miembros de los cuerpos directivos, la alta Gerencia y los puestos claves, según la normativa 2-10 Reglamento sobre Gestión de Riesgos.



19. Efeméride Día de la Independencia de Costa Rica

Realizada el viernes 16 de septiembre de 2022, con una participación de 114 asociados, se visitaron las agencias del Banco Popular de Aserrí, Alajuelita y Plaza Víquez, así como el BPT Paseo Colón, las oficinas administrativas de Coopebanco R.L. y el Grupo de Pensionados, con el objetivo de promover los valores, costumbres y tradiciones costarricenses, a través de bailes folclóricos que representan la historia e identidad de nuestro país, así como brindar un mensaje y acompañamiento a nuestros asociados y atraer a nuevos miembros a la Cooperativa.



20. Efeméride Día del Niño

Celebrada el jueves 8 y viernes 9 de septiembre de 2022, mediante una actividad con las Agencia del Banco Popular de Guácimo, Santo Domingo, Abangares, El Roble, San Francisco de Dos Ríos y San Marcos de Tarrazú. El objetivo se centró en promover los valores familiares a través de un convivio entre los colaboradores de las Agencias del Banco Popular con sus hijos o sobrinos, como una forma de incentivar buenos hábitos y relaciones interpersonales, para quienes representan el futuro del país.



21. Celebración del Día Internacional del Adulto Mayor

Realizada el sábado 1 de octubre de 2022, de manera presencial, en la Granja Didáctica Montero Varela, ubicada en Naranjo, a cargo de la señora María Lina Varela, dueña de la Granja, con una asistencia de 48 adultos mayores o pensionados. El objetivo fue promover en los asociados y sus familias, actividades de integración y esparcimiento, a través de un taller artesanal que permita la interacción y desarrollo de habilidades blandas.

22. Entrega oficial del tanque de 5 000 litros de agua, donado al Parque Nacional Chirripó, el cual es administrado por el SINAC



Se llevó a cabo del 3 al 6 de noviembre de 2022, de manera presencial, en el Parque Nacional Chirripó, a cargo de la Sra. Laura Díaz Hernández, colaboradora del SINAC y directora de dicho Parque; con una asistencia de ocho personas entre miembros del CEBS, Consejo de Administración y Administración de Coopebanpo R.L. El objetivo fue hacer la entrega formal del tanque de 5 000 litros de agua y, a la vez, realizar una visita al Parque Nacional Chirripó, para conocer el lugar donde sería instalado el tanque entregado por el CEBS, así como los beneficios que generará esta colaboración, en la protección de los recursos naturales de Costa Rica. Dicho tanque se había donado en la Semana Ambiental del año 2021, como parte del apoyo entre partes, donde los colaboradores del SINAC brindaron de manera virtual dos charlas.

23. Celebración del Día Internacional del Hombre

Realizado el sábado 19 de noviembre de 2022, de manera presencial, en el Hotel Bougainvillea, a cargo del Dr. José Ardón Acosta, con el tema “Próstata, mitos y realidades” y del Instituto WEM con el tema “Así aprendimos a ser hombres”, con una asistencia de 48 asociados. El objetivo fue celebrar el Día Internacional del Hombre como un reconocimiento al rol de los hombres en la sociedad costarricense y con el fin de promover un ambiente de inspiración, aprendizaje y creatividad.



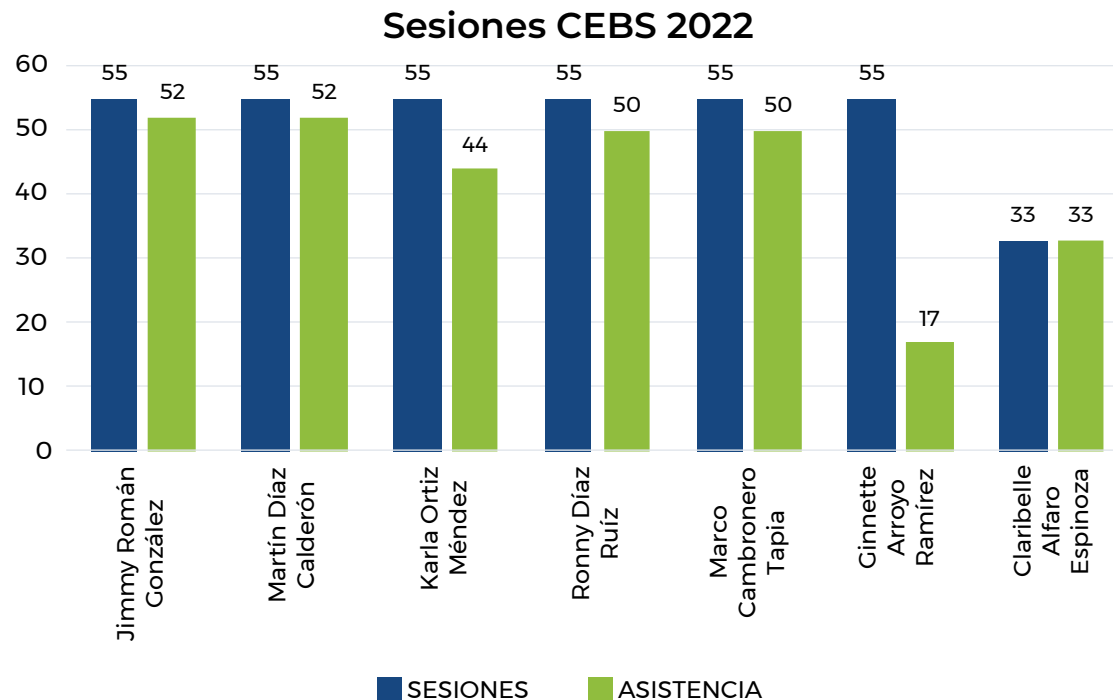
24. Capacitación de actualización anual, “Prevención de legitimación de capitales”

Realizada el martes 6 y miércoles 7 de diciembre de 2022, de manera virtual, por medio de la plataforma Teams, a cargo del Lic. Rodolfo Oconitrillo Brenes, experto en conocimiento de negocios, con una asistencia total de 87 personas.

El objetivo fue impartir la capacitación anual y diferenciada tanto para el personal operativo y ejecutivo como para el Órgano de Dirección y sus Comités, con temarios específicos que permitan conocer en detalle los alcances, las implicaciones, los cambios, la forma aplicativa, así como los compromisos de implementación y de la Normativa SUGEF 12-21 y sus lineamientos.

El CEBS agradece a todos los asociados que participaron en las actividades realizadas durante el año 2022, a quienes esperamos haber aportado mucho conocimiento y educación cooperativa, el cual es nuestro principal propósito.

Para cumplir con el Plan Anual de Trabajo, el Comité de Educación y Bienestar Social de Coopebanpo R.L. (CEBS), llevó a cabo 55 sesiones de trabajo entre ordinarias y extraordinarias, del 10 de enero al 17 de diciembre de 2022, según como se detalla a continuación:



Nota: La directora Ginnette Arroyo estuvo ausente en 38 sesiones por motivo de incapacidad.

Además, el CEBS realizó 40 actividades y eventos durante el año 2022, las cuales fueron efectuadas tanto en días hábiles como en fines de semana y feriados. Por tanto, las asistencias del CEBS fueron un total de 95 entre sesiones y actividades.



Presidenta:
Eugenie Courrau Quesada



Vicepresidenta:
Wendy Valverde Castillo



Secretaria:
Francini Alvarado Cedeño



Vocal I:
Sávic Quirós Chaves



Vocal II:
María Calderón Rivera



Suplente I:
Randall Artavia Zúñiga



Suplente II:
Ronald Jiménez Zúñiga

INFORME DEL TRIBUNAL ELECTORAL

El Tribunal Electoral es un órgano imparcial, apolítico y autónomo, nombrado por la Asamblea de delegados, bajo cuya superior autoridad, vigilancia, responsabilidad y competencia exclusiva se celebran los procesos electorales de Coopebanpo R.L. Atiende sus actividades durante todo el año y actúa ante cualquier solicitud por parte de la Gerencia General, la Auditoría, el Consejo de Administración, el Comité de Vigilancia y el Comité de Educación. Además, tiene mayor presencia durante las preasambleas y al atender el proceso electoral en la Asamblea.

A continuación, se muestra el resumen de los resultados del proceso electoral celebrado en la Asamblea Ordinaria General de Delegados de Coopebanpo XLIX en el Centro de Nacional de Convenciones de Costa Rica.

ACTA DEL SORTEO REALIZADO PARA DEFINIR EL ORDEN INTERNO DE LA PAPELETA XLVIII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

FECHA: 14 DE MAYO DE 2022 **LUGAR:** Centro Nacional de Convenciones

Al ser las 8 horas, 50 minutos, del sábado 14 de mayo del 2022, la señora Eugenie Courrau, presidenta del Tribunal Electoral de Coopebanpo R.L., procedió con los actos protocolarios, verificación del *quorum* para la votación estando presentes 170 delegados y la presentación de la papeleta del Comité de Educación, de conformidad con lo establecido por el artículo 19 del Reglamento de Elecciones de los Cuerpos Directivos de Coopebanpo R.L. Se procedió a realizar el sorteo para definir el orden de las papeletas del Comité de Educación. En presencia de todos los miembros del Tribunal, se deja constancia de que el resultado fue el siguiente:

N.º	Nombre del postulante
1	Anayanzy Solís González
2	Lucero Solano Corrales
3	Claribelle Alfaro Espinoza

Resultados por cuerpo directivo: Comité de Educación

Al ser las 10:21 horas del sábado 14 de mayo, habiéndose cumplido el proceso electoral conforme lo establecido por el Reglamento de Elecciones de los Cuerpos Directivos de Coopebanpo R.L., este Tribunal Electoral procede a hacer la Declaratoria de Elección, regulada por el artículo 30 de dicho Reglamento y, en tal sentido, deja constancia de que el resultado de la elección fue el siguiente:

N.º	Nombre del postulante	Cantidad de votos
1	Claribelle Alfaro Espinoza	79
2	Lucero Solano Corrales	58
3	Anayanzy Solís González	25

Total Comité de Educación: 162 VOTOS Total votos válidos: 162 VOTOS

Con base en los resultados obtenidos, se declaran electos a los siguientes candidatos:

Se declara electa a la candidata: Claribelle Alfaro Espinoza, en un puesto de suplente por el plazo de 2 años.

Se hacen del conocimiento de la Asamblea los candidatos electos y se da por terminado este proceso electoral, al ser las 10 horas con 21 minutos del sábado 14 de mayo del 2022 y se cede la Asamblea al presidente del Consejo de Administración Ronald Ramírez Bolaños, para la elección de los puestos vacantes del Tribunal Electoral de cinco puestos de propietarios por 3 años y dos puestos suplentes por 2 años.

Tal como lo establece el Reglamento de Elecciones, se ha conformado una Comisión desde el Consejo de Administración, la cual se hará cargo de la logística para esta elección; integrada por Miguel Eduardo Arguedas y el señor José Joaquín Zamora; la presidenta del Comité de Vigilancia, la señora Karla Rivera; el señor auditor Julio Hidalgo y la abogada de Coopebanpo R.L., la señora Karina Castillo. Quienes indican que, de previo, fueron verificadas las siete postulaciones recibidas, las cuales cumplían.

Postulantes al Tribunal Electoral de Coopebanpo R.L.:

1. **Eugenie Courrau Quesada**
2. **María Lucrecia Calderón Rivera**
3. **Sávick Quirós Chaves**
4. **Wendy Valverde Castillo**
5. **Franciny Alvarado Cedeño**
6. **Randall Artavia Delgado**
7. **Ronald Jiménez Zúñiga**

Luego del espacio donde las personas delegadas postulantes a los puestos vacantes dirigen unas palabras a los presentes, se procede con la verificación del *quorum* que fue de 164 delegados y se realiza la votación respectiva, de la cual se obtiene el siguiente resultado:

Eugenie Courrau Quesada:

117 votos obtenidos.

Sávick Quirós Chaves:

116 votos obtenidos.

Franciny Alvarado Cedeño:

109 votos obtenidos.

Wendy Valverde Castillo:

108 votos obtenidos.

María Lucrecia Calderón Rivera:

104 votos obtenidos.

Randall Artavia Delgado:

94 votos obtenidos.

Ronald Jiménez Zúñiga:

84 votos obtenidos.

De acuerdo con el resultado de la elección, el señor **Ronald Ramírez Bolaños** procede con la juramentación de los dirigentes electos.

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

50 Años
Coopebanpo

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Asamblea General, Consejo de Administración de COOPEBANPO, R. L. y Superintendencia General de Entidades Financieras.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LOS EMPLEADOS DEL BANCO POPULAR Y DE DESARROLLO COMUNAL, R. L. (COOPEBANPO, R. L.) que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre del 2022 y 2021, los estados de resultados integral, estados de cambios en el patrimonio neto y estados de flujos de efectivo por los periodos terminados a esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos materiales, la imagen fiel de la situación financiera de COOPEBANPO, R.L., al 31 de diciembre del 2022 y 2021, así como los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y el flujos de efectivo por los periodos terminados a esas fechas, de conformidad con la normativa emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), señalados en el reglamento 30-18, “Reglamento de Información Financiera” y demás normas conexas.

Fundamentos de la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestra responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección “Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros” de nuestro informe. Somos independientes de COOPEBANPO, R. L. de conformidad con el artículo 9 de la Ley de Regulación de la Profesión del Contador Público y Creación del Colegio (Ley 1038); con el Código de Ética Profesional del Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica y con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA, por sus siglas en inglés), y del Reglamento de Auditores Externos aplicable a los sujetos fiscalizados por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN Y SUGESE, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

Párrafo de énfasis

Los estados financieros mencionados en este informe han sido elaborados por la administración de COOPEBANPO, R.L. según las Normas Internacionales de Información Financiera y sus interpretaciones, exceptuando los tratamientos prudenciales y regulatorios establecidos en la normativa emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Entidades Financieras en el acuerdo SUGEF 30-18 “Reglamento de Información Financiera y demás Normas conexas; las cuales difieren en ciertos aspectos, con lo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera, en consecuencia, puede que estos estados financieros no sean adecuados para otros fines.

Responsabilidad de la dirección y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La dirección es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros adjuntos de conformidad con las disposiciones contables y normativas emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Entidades Financieras, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la valoración de la capacidad de COOPEBANPO, R. L. de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de la entidad en funcionamiento excepto si la dirección tiene intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de COOPEBANPO, R. L.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de desviación material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una desviación material debida a fraude es más elevado que en el caso de una desviación material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la entidad deje de ser un negocio en marcha.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

- 5 -

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

San José, Costa Rica

31 de enero del 2023.

P/ Despacho Castillo, Dávila y Asociados.

Nombre del CPA: JORGE
ARTURO CASTILLO
BERMUDEZ
Carné: 1215
Cédula: 106300945
Nombre del Cliente:
COOPERARIO, S.L.
Identificación del cliente:
300455896
Origen de:
SUJEF. CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN, ASAMBLEA
GENERAL.
Fecha:
13-01-2023 04:38:36 PM
Tipo de trabajo:
Informe de Auditoría.
Timbre de €1000 de la Ley
6663 adherido y cancelado en
el original.



Código de Timbre: CPA-1000-2875

JORGE ARTURO
CASTILLO
BERMUDEZ (FIRMA)

Firmado digitalmente por
JORGE ARTURO CASTILLO
BERMUDEZ (FIRMA)
Fecha: 2023.03.01 14:55:06
-06'00'

Lic. Jorge Arturo Castillo Bermúdez
Contador Público Autorizado No. 1276
Póliza de fidelidad No. 0116 FIG 007
Vence el 30 de setiembre del 2023.

Timbre ley 6663 por €1.000
adherido al original"

- 6 -

COOPEBANPO, R.L.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de diciembre del 2022 y 2021
(En colones sin céntimos)

		<u>2022</u>	<u>2021</u>
ACTIVOS	Notas		
Disponibilidades	3.i	1.223.322.325	1.078.437.195
Efectivo		43.462.051	48.906.955
Banco Central de Costa Rica		576.134.832	455.885.444
Entidades financieras del país		603.725.442	573.644.796
Inversiones en instrumentos financieros	3.ii	16.603.181.672	18.391.272.921
Al valor razonable con cambios en resultados		135.959.341	197.491.753
Al valor razonable con cambios en otro resultado integral		13.353.534.647	12.393.464.531
Al costo amortizado		2.843.819.175	5.354.610.793
Productos por cobrar		275.786.041	456.713.665
Estimación por deterioro		(5.917.532)	(11.007.821)
Cartera de Créditos	3.iii	48.674.554.544	47.725.725.267
Créditos Vigentes		47.572.228.585	47.009.690.909
Créditos Vencidos		1.707.621.229	1.384.133.814
Créditos en cobro judicial		1.064.997.615	957.915.088
Costos directos incrementales asociados a créditos		284.132.780	276.114.079
(Ingresos diferidos cartera de crédito)		(658.171.803)	(619.841.512)
Productos por cobrar		422.703.692	430.720.071
Estimación por deterioro		(1.718.957.554)	(1.713.007.182)
Cuentas y comisiones por cobrar	3.iv	152.171.850	112.387.545
Otras cuentas por cobrar		152.171.850	112.387.545
Bienes mantenidos para la venta	3.v	153.558.501	233.555.644
Bienes y valores adquiridos en recuperación de créditos		364.212.467	389.610.862
Estimación por deterioro y por disposición legal o prudencial		(210.653.966)	(156.055.218)
Participaciones en el capital de otras empresas, neto	3.vi	46.658.800	45.767.997
Propiedades, mobiliario y equipo, neto	3.vii	1.129.176.339	1.147.576.517
Otros activos	3.viii	124.310.815	107.932.734
Activos Intangibles		41.590.720	86.147.207
Otros activos		82.720.095	21.785.527
Total de Activos	¢	68.106.934.846	68.842.655.820

Continúa pág. Siguiente

RANDALL JOSE
CHAVARRIA
HERNANDEZ
(FIRMA)

Firmado digitalmente por
RANDALL JOSE
CHAVARRIA HERNANDEZ
(FIRMA)
Fecha: 2023.03.01
15:37:31 -06'00'

Randall Chavarría Hernández
Gerente General

ANA LORENA
SALAZAR
RIVERA
(FIRMA)

Firmado digitalmente por
ANA LORENA
SALAZAR RIVERA
(FIRMA)
Fecha: 2023.03.01
15:07:51 -06'00'

Ana Lorena Salazar Rivera
Contadora General

JULIO CESAR HIDALGO
CALDERON (FIRMA)

Firmado digitalmente por JULIO
CESAR HIDALGO CALDERON
(FIRMA)
Fecha: 2023.03.01 15:12:29 -06'00'

Julio Hidalgo Calderón
Auditor Interno

Las notas adjuntas son parte integrante
de los estados financieros

COOPEBANPO, R.L.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de diciembre del 2022 y 2021
(En colones sin céntimos)

Viene pág anterior

		<u>2022</u>	<u>2021</u>
PASIVOS Y PATRIMONIO	Notas		
Pasivos			
Obligaciones con el Público	3.ix	51.191.337.644	51.875.434.248
A la vista		3.670.640.302	4.264.913.445
A plazo		46.321.023.155	46.409.409.343
Cargos financieros por pagar		1.199.674.187	1.201.111.460
Obligaciones con entidades	3.x	4.420.204.710	4.103.057.633
A plazo		3.314.119.058	2.874.375.861
Otras obligaciones con entidades		1.084.444.514	1.208.552.046
Cargos financieros por pagar		21.641.138	20.129.726
Cuentas por pagar y Provisiones	3.xi	387.731.253	746.613.516
Provisiones		24.996.754	89.893.202
Otras cuentas por pagar		362.734.499	656.720.314
Otros pasivos		101.046.018	43.083.353
Otros pasivos		101.046.018	43.083.353
Aportaciones de capital por pagar	3.xii	342.881.464	339.078.357
Total de Pasivos		56.443.201.089	57.107.267.107
Patrimonio			
Capital social	3.xiii	8.881.314.686	8.416.639.805
Capital pagado		8.881.314.686	8.416.639.805
Ajustes al patrimonio - Otros resultados integrales	3.xiv	(281.072.564)	396.349.674
Reservas	3.xv	2.658.089.252	2.468.493.982
Resultado del período		405.402.383	453.905.252
Total Patrimonio		11.663.733.757	11.735.388.713
Total del Pasivo y Patrimonio	¢	68.106.934.846	68.842.655.820
Cuentas Contingentes Deudoras	3, xvi	1.373.014.639	1.388.176.901
Otras cuentas de Orden Deudoras por:	3, xvi	79.302.785.505	79.916.833.920
Cuenta de orden por cuenta propia deudoras		45.947.716.315	46.095.811.503
Cuenta de orden por cuenta terceros deudoras		33.355.069.190	33.821.022.417

RANDALL JOSE
CHAVARRIA
HERNANDEZ (FIRMA)

Firmado digitalmente por
RANDALL JOSE CHAVARRIA
HERNANDEZ (FIRMA)
Fecha: 2023.03.01 15:38:00
-06'00'

Randall Chavarría Hernández
Gerente General

ANA LORENA
SALAZAR
RIVERA (FIRMA)

Firmado digitalmente por
ANA LORENA
SALAZAR RIVERA
(FIRMA)
Fecha: 2023.03.01
15:07:51 -06'00'

Ana Lorena Salazar Rivera
Contadora General

JULIO CESAR
HIDALGO CALDERON (FIRMA)

Firmado digitalmente por JULIO
CESAR HIDALGO CALDERON
(FIRMA)
Fecha: 2023.03.01 15:13:09 -06'00'

Julio Hidalgo Calderón
Auditor Interno

Las notas adjuntas son parte integrante
de los estados financieros

COOPEBANPO, R.L.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
Por el período terminado el 31 de diciembre del 2022 y 2021
(En colones sin céntimos)

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Ingresos Financieros		
Por disponibilidades	¢ 27.988.373	19.995.041
Por inversiones en instrumentos financieros	1.097.832.965	1.721.674.551
Por cartera de créditos	5.652.803.859	5.648.241.737
Por ganancia por diferencias de cambio y UD	0	256.085
Por otros ingresos financieros	¢ 475.131.876	597.768.273
Total de ingresos financieros	3.xvii 7.253.757.073	7.987.935.687
Gastos financieros		
Por obligaciones con el público	3.335.348.976	3.652.617.477
Por obligaciones con entidades financieras y no financieras	268.911.796	297.092.559
Por pérdidas por diferencial cambiario y UD	14.523.677	0
Por otros gastos financieros	505.743.964	848.296.670
Total de Gastos Financieros	3.xviii 4.124.528.413	4.798.006.706
Por estimación de deterioro de activos	603.918.602	819.762.828
Por recuperación de activos y disminución de estimaciones y provisiones	352.228.351	410.923.858
RESULTADO FINANCIERO	2.877.538.409	2.781.090.011
Otros ingresos de Operación		
Por comisiones por servicios	72.308.285	66.729.852
Por ganancia por participaciones en el capital de otras empresas	3.588.424	5.363.606
Por otros ingresos operativos	68.787.263	85.521.048
Total otros ingresos de operación	144.683.972	157.614.506
Otros gastos de operación		
Por comisiones por servicios	188.398.790	153.959.860
Por bienes mantenidos para la venta	87.138.196	67.334.161
Por pérdida por participaciones de capital en otras empresas	1.783.313	2.329.034
Por otros gastos operativos	202.449.163	124.397.343
Total Otros Gastos de Operación	479.769.462	348.020.398
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO	2.542.452.919	2.590.684.119

Continúa pág. Sigüiente

COOPEBANPO, R.L.
ESTADO DE RESULTADOS
Por el período terminado el 31 de diciembre del 2022 y 2021
(En colones sin céntimos)

Viene pág anterior

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Gastos Administrativos		
Por gastos de personal	1.252.211.033	1.207.327.007
Por otros gastos de administración	662.955.548	604.853.870
Total Gastos Administrativos	3.xix 1.915.166.581	1.812.180.877
RESULT. OPERACIONAL NETO ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES SOBRE LA UTILIDAD		
Participaciones legales sobre la utilidad	627.286.338	778.503.242
	32.288.685	36.151.746
RESULTADO DEL PERÍODO	¢ 594.997.653	742.351.496
OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO		
Ajuste por valuación inversiones al valor razonable con cambios en otro resultado integral	(246.157.695)	93.210.851
Ajuste por valuación de inversiones en respaldo de reserva de liquidez	(327.746.587)	(53.915.804)
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos	(103.517.956)	18.775.499
OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL PERÍODO, NETO DE IMPUESTO	(677.422.238)	58.070.546
RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERÍODO	(82.424.585)	800.422.042

RANDALL JOSE CHAVARRIA HERNANDEZ
(FIRMA)
Firmado digitalmente por RANDALL JOSE CHAVARRIA HERNANDEZ
(FIRMA)
Fecha: 2023.03.01 15:38:21 -06'00'

Randall Chavarría Hernández
Gerente General

ANA LORENA SALAZAR RIVERA
(FIRMA)
Firmado digitalmente por ANA LORENA SALAZAR RIVERA
(FIRMA)
Fecha: 2023.03.01 15:08:46 -06'00'

Ana Lorena Salazar Rivera
Contadora General

JULIO CESAR HIDALGO CALDERON (FIRMA)
Firmado digitalmente por JULIO CESAR HIDALGO CALDERON (FIRMA)
Fecha: 2023.03.01 15:13:43 -06'00'

Julio Hidalgo Calderón
Auditor Interno

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros

COOPEBANPO, R.L.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
 Por el período terminado el 31 de diciembre del 2022 y 2021
 (En colones sin céntimos)

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Flujo de efectivo de las actividades de operación		
Resultado del período	¢ 594.997.653	742.351.496
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos:		
Aumento / (Disminución) por:		
Depreciaciones y amortizaciones	75.472.084	62.778.406
Ganancias o pérdidas por diferencias de cambio	(25.393.422)	(9.235.368)
Ingresos financieros	(6.750.636.824)	(7.369.916.288)
Gastos financieros	3.604.260.772	3.949.710.036
Estimaciones por inversiones	(2.044.739)	8.780.023
Estimaciones cartera de créditos y créditos contingentes	352.417.702	474.812.162
Estimaciones por otros activos	80.714.768	54.590.989
Provisiones por prestaciones sociales	79.930	(1.689.270)
Otras provisiones	(64.976.378)	11.390.205
Otros cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo	32.288.685	36.151.746
Subtotal	(2.102.819.769)	(2.040.275.863)
Variación en los activos (aumento), o disminución		
Disponibilidades		
Instrumentos financieros - Al valor razonable		
con cambios en otro resultado integral	(3.338.762.084)	(627.164.061)
Cartera de crédito	(1.361.493.641)	(2.455.521.642)
Productos por cobrar por cartera de crédito	5.660.820.238	5.677.503.503
Cuentas y comisiones por cobrar	(39.784.305)	8.082.771
Bienes disponibles para la venta	(717.625)	(262.638.052)
Otros activos	(60.934.568)	18.491.057
Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)		
Obligaciones con el público	(471.871.636)	2.254.410.405
Obligaciones por cuentas por pagar, comisiones por pagar y provisiones	(317.228.858)	250.251.992
Productos por pagar por obligaciones	(3.604.186.633)	(4.021.447.278)
Otros pasivos	57.962.665	10.288.888
Aportaciones de capital por pagar	3.803.107	163.920.569
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	(5.575.213.109)	(1.024.097.711)

Continúa...

Viene pág ant...

COOPEBANPO, R.L.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
 Por el período terminado el 31 de diciembre del 2022 y 2021
 (En colones sin céntimos)

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión		
Instrumentos financieros al costo amortizado	1.760.654.456	(665.900.432)
Participaciones en el capital de otras empresas	(890.803)	88.943.970
Productos y dividendos cobrados	1.278.760.589	1.742.329.727
Inmuebles, mobiliario y equipo	(31.591.092)	(19.414.663)
Intangibles	19.075.673	(44.600.184)
Flujos netos de efectivo usados en las actividades de inversión	3.026.008.823	1.101.358.418
Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiamiento		
Capital social	464.674.881	299.427.813
Pago de obligaciones	315.635.665	(995.477.027)
Excedentes pagados	(453.905.252)	(387.977.101)
Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiamiento	326.405.294	(1.084.026.315)
Variación neta del efectivo y equivalentes	(2.222.798.992)	(1.006.765.608)
Efectivo y equivalentes al inicio del período	4.579.808.973	5.586.574.581
Efectivo y equivalentes al final del período	3.xx ¢ 2.357.009.981	4.579.808.973

RANDALL JOSE
CHAVARRIA
HERNANDEZ
(FIRMA)

Randall Chavarría Hernández
Gerente General

ANA LORENA
SALAZAR
RIVERA
(FIRMA)

Ana Lorena Salazar Rivera
Contadora General

JULIO CESAR HIDALGO
CALDERON (FIRMA)

Julio Hidalgo Calderón
Auditor Interno

Las notas adjuntas son parte integrante
de los estados financieros



Viene...

COOPEBANPO, R.L.					
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO					
Por el periodo terminado el 31 de diciembre del 2022 y 2021					
(En colones sin céntimos)					
Notas	Capital Social	Ajustes al Patrimonio	Reservas Patrimoniales	Resultados acum. al principio del periodo	Total
Saldo al 1 de enero del 2021	€ 8.117.211.992	338.279.128	2.180.047.738	387.977.101	11.023.515.959
Resultado del periodo 2021				742.351.496	742.351.496
Distribución de excedentes periodo anterior				(387.977.101)	(387.977.101)
Reservas legales y otras reservas estatutarias					
De excedentes del periodo 2021	3, xvi		313.315.129	(313.315.129)	0
De excedente del periodo anterior			(24.868.885)	24.868.885	0
Capital Social, aumento neto		299.427.813			299.427.813
Saldo al 31 de diciembre del 2021		8.416.639.805	338.279.128	2.468.493.982	453.905.252
Otros resultados integrales del periodo					
Ajuste por valuación inversiones al valor razonable con cambios en otro resultado integral	2, iii		93.210.851		93.210.851
Ajuste por valuación de inversiones en respaldo de reserva de liquidez			(53.915.804)		(53.915.804)
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos			18.775.499		18.775.499
Resultados integrales totales del periodo		0	58.070.546	0	58.070.546
Saldo al 31 de diciembre del 2022	€	8.416.639.805	396.349.674	2.468.493.982	453.905.252
					11.735.388.713
Continúa ...					

Continúa ...

COOPEBANPO, R.L.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
Por el periodo terminado el 31 de diciembre del 2022 y 2021
(En colones sin céntimos)

	Capital Social	Ajustes al Patrimonio	Reservas Patrimoniales	Resultados acum. al principio del periodo	Total
Saldo al 1 de enero del 2022	€ 8.416.639.805	396.349.674	2.468.493.982	453.905.252	11.735.388.713
Resultado del periodo 2020				594.997.653	594.997.653
Distribución de excedentes periodo anterior				(453.905.252)	(453.905.252)
Reservas legales y otras reservas estatutarias					
De excedentes del periodo 2022			279.835.273	(279.835.273)	0
Aplicación de gastos a reservas en el periodo			(90.240.003)	90.240.003	0
Capital Social, aumento neto		464.674.881			464.674.881
Saldo al 31 de diciembre del 2022	8.881.314.686	396.349.674	2.658.089.252	405.402.383	12.341.155.995
Otros resultados integrales del periodo					
Ajuste por valuación inversiones al valor razonable con cambios en otro resultado integral		(246.157.695)			(246.157.695)
Ajuste por valuación de inversiones en respaldo de reserva de liquidez		(327.746.587)			(327.746.587)
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos		(103.517.956)			(103.517.956)
Resultados integrales totales del periodo		0	(677.422.238)	0	(677.422.238)
Saldo al 31 de diciembre del 2022	€ 8.881.314.686	(281.072.564)	2.658.089.252	405.402.383	11.663.733.757

RANDALL JOSE
CHAVARRIA
HERNANDEZ
(FIRMA)

Randall Chavarría Hernández
Gerente General

ANA LORENA
SALAZAR
RIVERA
(FIRMA)

Ana Lorena Salazar Rivera
Contadora General

JULIO CESAR
HIDALGO CALDERON
(FIRMA)

Julio Hidalgo Calderón
Auditor Interno

Las notas adjuntas son parte integrante
de los estados financieros



Razón social:

Cooperativa de Ahorro y Crédito
de los Empleados del Banco
Popular y de Desarrollo Comunal.

Tipo de entidad:

Cooperativa de Responsabilidad
Limitada.

Domicilio legal:

San José, Costa Rica.

Constitución:

6 de marzo de 1973.

Inscripción de registro:

Res. C-0308.Expediente 166-C

Audidores externos:

Castillo-Dávila y Asociados.

MEMORIA
2022